

平成 27 年度

ハピスカとよさかアンケート

# 調査結果報告書

ハピスカとよさか

## ハピスカとよさか会員の皆様へ

謹啓

春寒の候、皆様におかれましてはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は当法人の事業にご参加いただき誠にありがとうございます。

おかげさまをもちまして、当法人も発足から15年を迎えることができました。

これも偏にご参加くださる会員の皆様、ご協力いただく皆様のおかげと感謝いたしております。ハピスカとよさかは総合型地域スポーツクラブとして新潟県内で2番目に発足いたしました。現在新潟県では38の総合型地域スポーツクラブが誕生し、それぞれの地域で活躍され、地域の活性化や健康維持活動に貢献されております。ハピスカとよさかもその一翼を担うべく活動いたしております。

さて、今般昨年暮れに行ったアンケートの結果と皆様から頂いたご意見・ご要望を掲載させていただきます。今後の法人維持に取り入れ、より良い総合型地域スポーツクラブの形成に役立たせていただきます。

会員の皆様、ご協力いただく皆様、事務局員が相互に協力しあい、より良い総合型地域スポーツクラブになるよう努めてまいりたいと存じております。

今後とも皆様のご指導、ご鞭撻を賜りたくお願い申し上げます。

末筆となりましたが、皆様が良き春をお迎えになりますようお祈り申し上げます。

謹白

平成28年2月23日

特定非営利活動法人  
総合型地域スポーツクラブ  
ハピスカとよさか  
理事長 高橋 靖

## 目 次

---

1	アンケート調査 概要	1
2	アンケート調査 用紙	2
3	対象者の特性	4
4	調査結果	5
5	ご意見・ご要望に対する回答	8

---

# ハピスカとよさかアンケート 調査概要

## 【調査目的】

NPO法人総合型地域スポーツクラブハピスカとよさかが運営を行っているスポーツ教室において、サービスに対する利用者の評価及びニーズを把握し反映することで、スポーツ教室の効果的な遂行と、さらなるサービスの向上を図ることを目的とする。

【調査期間】 平成27年12月1日（火）～平成28年1月26日（火）

【対象教室】 ハピスカとよさかで開催している28プログラム

【調査数】 アンケート回収数：176枚

【調査項目】 ◆対象者の特性について

### ◆教室に関する質問

1 指導者の指導方法について

2 教室の内容について

3 運動効果について

4 施設環境について

5 参加者同士の交流について（満足度5段階）

6 料金設定について

7 教室の時間帯について

8 事務局について

9 教室全体の満足度について（5段階評価）

### ◆ご意見・ご要望

# ハピスカとよさか お客様アンケートのお願い

No. \_\_\_\_\_

回収日 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

平素からハピスカとよさかのスポーツ教室にご参加いただきありがとうございます。

この度、スポーツ教室のモニタリング及び自己評価を行うため、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

皆様のご意見・ご要望を、教室運営に可能な限り反映し、より良いサービスの提供ができるよう努力いたしますので、ご協力をお願いいたします。

尚、ご回答いただいた皆様の個人情報は、属性調査の目的以外に使用いたしません。また、ご回答いただいた内容は統計処理し、個々の調査内容については、秘密を厳守いたします。

平成 27 年 12 月 ハピスカとよさか

お問い合わせ：NPO法人総合型地域スポーツクラブハピスカとよさか

電話/FAX 025-386-7522

## ◆回答者を教えてください。

本人  保護者

## ◆性別を教えてください。(回答者が保護者の場合は対象者のものを記入)

男性  女性

## ◆年代を教えてください。(回答者が保護者の場合は対象者のものを記入)

12 歳以下  13 歳～19 歳  20 歳～29 歳  30 歳～39 歳  
 40 歳～49 歳  50 歳～59 歳  60 歳～69 歳  70 歳以上

## ◆現在、参加している教室に○をつけてください。

ルーシーダットン フラダンス バレトン いきいき健幸トレーニング ピラティス  
エアロビクス 頭と体スッキリ! ヨガ 太極拳 ソフトエアロビクス チャイルドスポーツ  
フットサル教室 A フットサル教室 B ミニバス 硬式野球 チアダンス ブレイクダンス  
ヒップホップダンス (U-8・ジュニア) グラウンドゴルフ キッズスポーツ フットサル U-12  
卓球 ソフトバレー 星空テニス バドミントン ハピスポ エンジョイサッカー

裏面へ→

◆参加している教室について以下の質問に○をつけてお答えください。

質問内容		回答欄		
1	指導者の指導方法はいかがですか。	良い	普通	悪い
2	教室の内容はいかがですか。	良い	普通	悪い
3	運動効果はありましたか。	効果あり	わからない	効果なし
4	施設環境はいかがですか。	満足	普通	不満
5	参加者同士の交流はありますか。	ある	少しある	全然ない
6	料金設定は適切ですか。	安い	適切	高い
7	教室の開始時間は適切ですか。	早い	ちょうど良い	遅い
8	事務局の対応はいかがですか。	良い	普通	悪い

教室全体の満足度はいかがですか。

満足      やや満足      普通      やや不満      不満

◆その他、ご意見がありましたらご記入ください。

(開催してほしい・興味のある種目などもありましたらご記入ください)

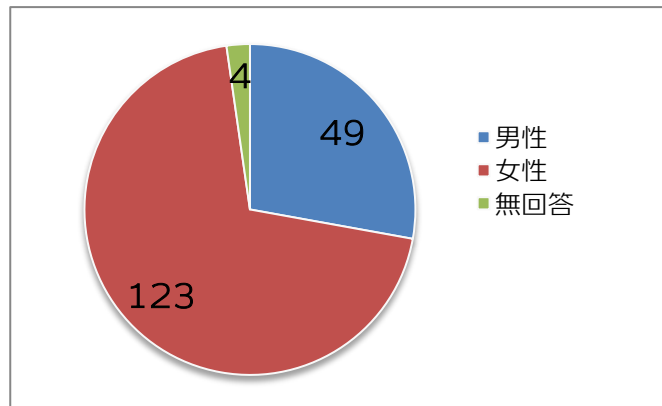
ご協力ありがとうございました。

**提出先：豊栄総合体育館窓口回収 BOX**

## 対象者の特性

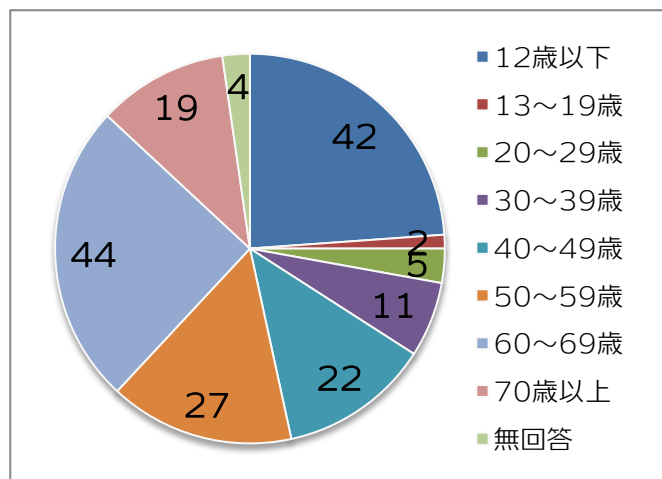
### ◆ 男女比

色	項目	回答数
■	男性	49
■	女性	123
■	無回答	4



### ◆ 年代

色	項目	回答数
■	12歳以下	42
■	13～19歳	2
■	20～29歳	5
■	30～39歳	11
■	40～49歳	22
■	50～59歳	27
■	60～69歳	44
■	70歳以上	19
■	無回答	4



※12歳以下は保護者が回答

### ◆ 教室別回答数(複数回答あり)

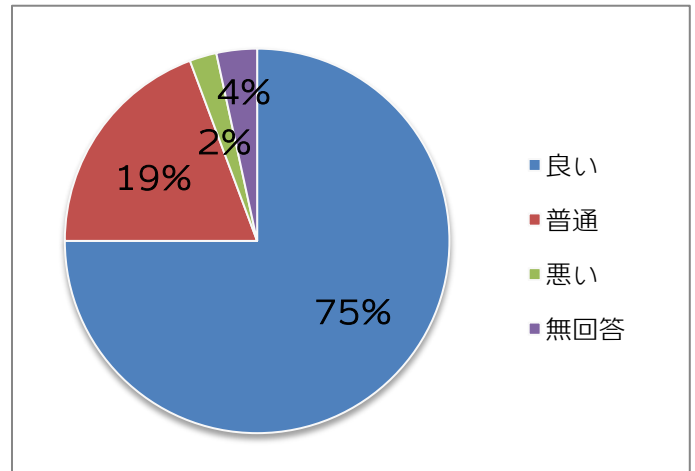
教室名	回答数	教室名	回答数	教室名	回答数
ルーシーダットン	14	ソフトエアロビクス	14	グラウンドゴルフ	10
フラダンス	7	チャイルドスポーツ	15	キッズスポーツ	3
バレトン	7	フットサル教室A	2	フットサルU-12	10
いきいき健幸トレーニング	18	フットサル教室B	8	卓球	9
ピラティス	5	ミニバス	5	ソフトバレー	5
エアロビクス	9	硬式野球	0	星空テニス	0
頭と体スッキリ!	14	チアダンス教室	7	バドミントン	0
ヨガ	9	ブレイクダンス教室	3	ハピスポ	11
太極拳	14	ヒップホップダンス教室	7	エンジョイサッカー	6

# アンケート調査結果

回答数 176 人

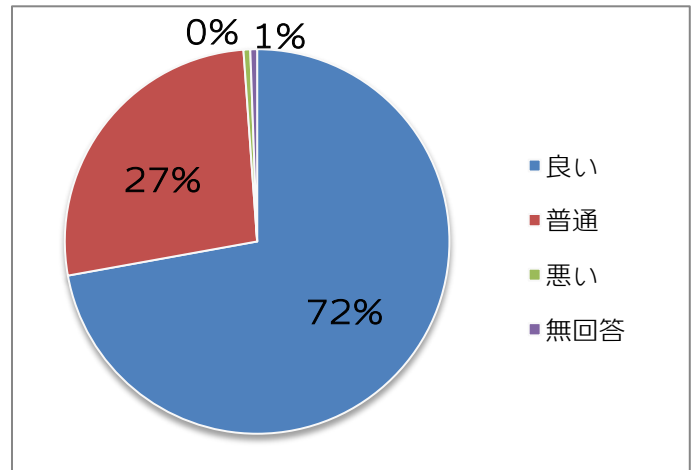
## ◆Q1 指導者の指導方法はいかがですか。

色	項目	回答数
■	良い	132
■	普通	34
■	悪い	4
■	無回答	6



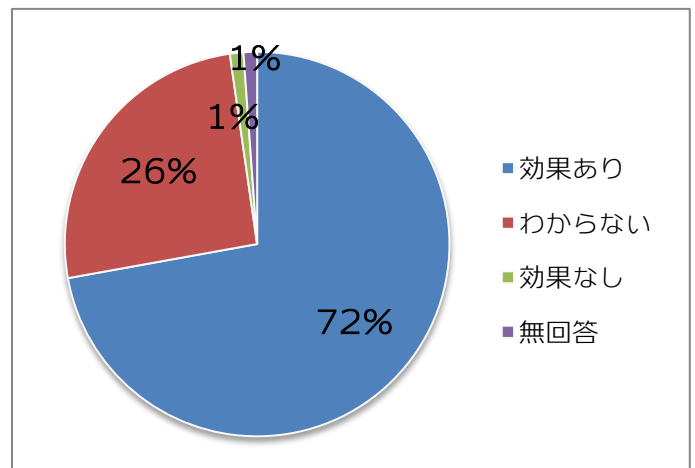
## ◆Q2 教室の内容はいかがですか。

色	項目	回答数
■	良い	127
■	普通	47
■	悪い	1
■	無回答	1



## ◆Q3 運動効果はありましたか。

色	項目	回答数
■	効果あり	127
■	わからない	45
■	効果なし	2
■	無回答	2



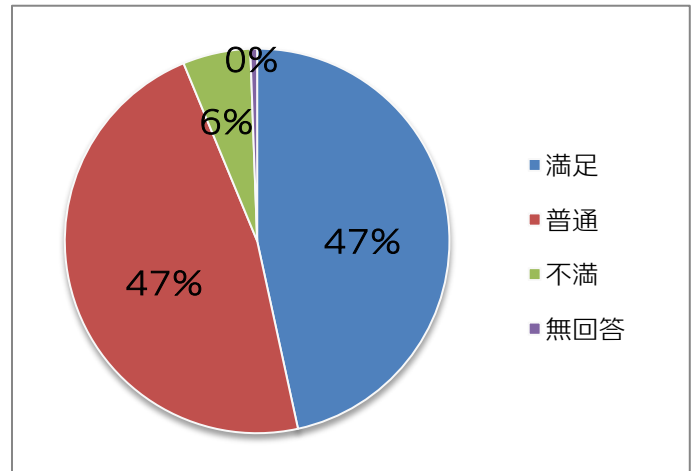


# アンケート調査結果

回答数 176 人

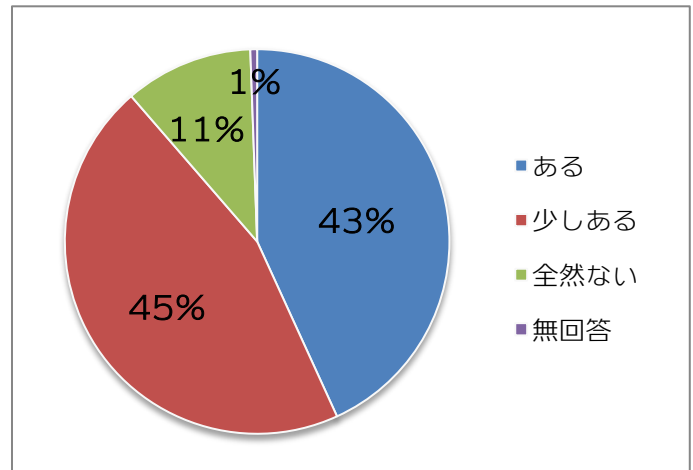
## ◆Q4 施設環境はいかがですか。

色	項目	回答数
■	満足	82
■	普通	83
■	不満	10
■	無回答	1



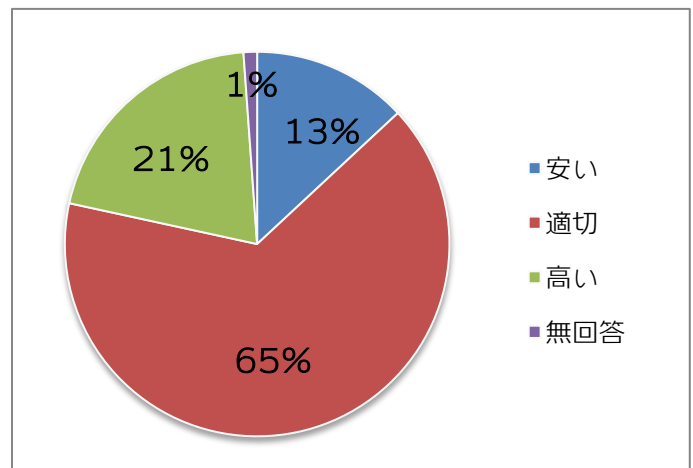
## ◆Q5 参加者同士の交流はありますか。

色	項目	回答数
■	ある	76
■	少しある	80
■	全然ない	19
■	無回答	1



## ◆Q6 料金設定は適切ですか。

色	項目	回答数
■	安い	23
■	適切	115
■	高い	36
■	無回答	2

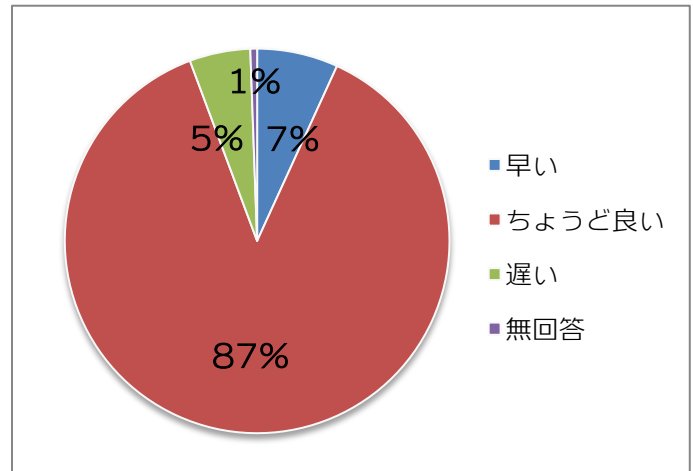


# アンケート調査結果

回答数 176 人

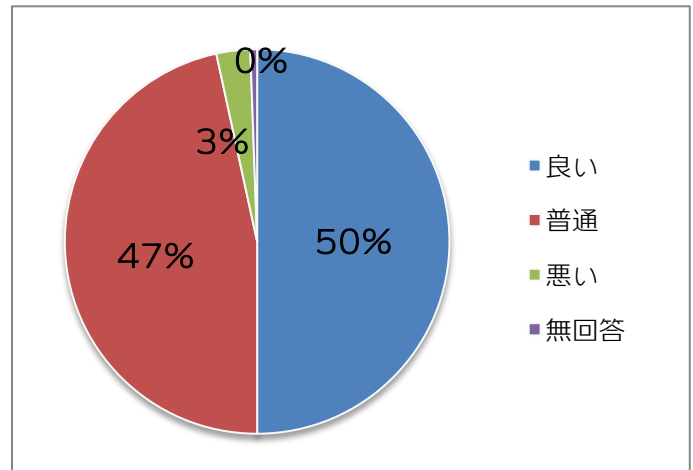
## ◆Q7 教室の開始時間は適切ですか。

色	項目	回答数
■	早い	12
■	ちょうど良い	154
■	遅い	9
■	無回答	1



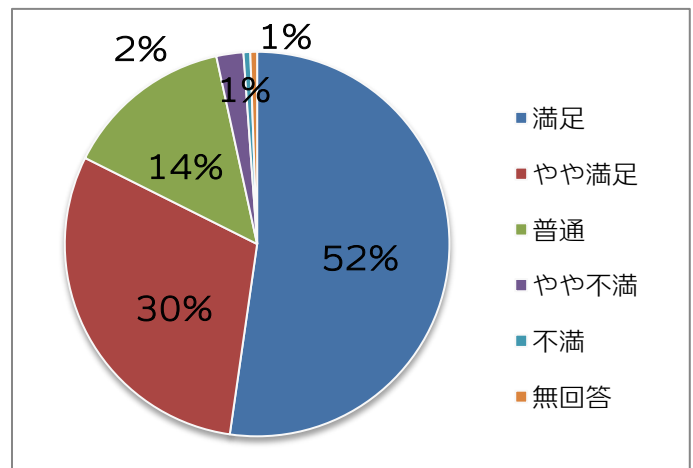
## ◆Q8 事務局対応はいかがですか。

色	項目	回答数
■	良い	88
■	普通	82
■	悪い	5
■	無回答	1



## ◆ 教室全体の満足度はいかがですか。

色	項目	回答数
■	満足	92
■	やや満足	53
■	普通	25
■	やや不満	4
■	不満	1
■	無回答	1



# アンケート調査結果 ご意見・ご要望に対する回答

## ご意見・ご要望（指導関係等）

NO.	内容	回答
1	<p>十分に身体を動かし慣れてもいないのにすぐに試合形式の勝ち負けを決めることが多く、それより短時間の間十分体を動かして競技をしたい。見学のような形の無いようにしてもらいたい。一部の人の意見だけで決めないでほしい。</p> <p style="text-align: right;">【健トレ参加者】</p>	<p>レクリエーションスポーツですが、参加者の皆様に普段は行なわない動きや体験をして頂くことで身体だけでなく思考や気持ちなどにも良い刺激となればと考えております。試合形式の内容もそういった観点からメニューに組み込んでおりますが、参加者の皆様に無理のないよう今後の参考にさせていただきます。</p>
	<p>教室活動中に私語を慎むよう指導してほしい。</p> <p style="text-align: right;">【健トレ参加者】</p>	<p>教室の進行上、他の方のご迷惑になるようなものに関しましてはこちらから注意をさせていただきますが、本教室を通して参加者の方の交流、仲間づくりといったものも目的の一つとしておりますのでご理解頂ければ幸いです。</p>
	<p>ストレッチ運動をもう少し取り入れてほしい。実際に体を動かしている状況を見回って指導してほしい。個々に細かい部分はできないと思うが、明らかに間違った方法でトレーニングしていることのないようお願いします。（その本人の問題ですが、姿勢改善の望むため）</p> <p style="text-align: right;">【健トレ参加者】</p>	<p>直接の指導に関しては、今後努力してまいります。</p>
2	<p>初回の頃、2人組みを作るのに子供たちにさせるのはどうかと思いました。慣れないし、背も違うし、お友達もいないなか、戸惑う姿が見られました。</p> <p>お金を払うものとして、鬼ごっこはどうかと、ウォーミングアップならまだしもと考えます。</p> <p style="text-align: right;">【チャイルドスポーツ参加者】</p>	<p>2人組で行う運動についてですが、色々なお友達と触れ合いながら、他人に声をかける積極性や自分の体や相手の体を理解する力を育むと考えますので取り入れていきます。最初は時間がかかる場合もありますが、徐々に上手に2人組を作れるようになります。できないお子様に対しては声かけやお手本を見せるなどのサポートをしながら進めています。</p> <p>鬼ごっこについてはとても重要な運動の1つで、鬼の位置や友達の位置を確認したり、逃げるルートを判断したりという定位能力（空間把握能力）を高めるために効果的です。この定位能力は主に球技系のスポーツにとっても重要な能力で、幼児期には遊びを通じて学ぶことが重要です。さらに運動量を確保し、心肺機能を高めたりと、鬼ごっこの中にも運動神経を向上させるための要素が入っているため、メニューに取り入れていきます。今後は、子どもたちが日常的に行う鬼ごっこを差別化できるよう更に努めていきます。</p>

## アンケート調査結果 ご意見・ご要望に対する回答

3	<p>もう少し体育らしいことを教えてほしい。たとえば跳び箱、縄跳び、マット運動などを重視してほしい。今のところなんとなく物足りないと思うことが多いです。(他2件)</p> <p>【チャイルドスポーツ参加者】</p>	<p>マット運動や逆立ちについては、お子様の習熟度をみながら、今後取り入れていきます。</p> <p>鉄棒に関しては、体育館の設備上、現状は実施困難ではありますが、鉄棒で必要となる上肢や体幹の筋力、身体を上手く運動させて動かせるようになるための運動を行っています。</p> <p>学校体育種目(跳び箱、鉄棒、マット運動など)の動きを直接的に練習することも必要ですが、体育館の設備上、実施困難な種目もありますので、まずは運動神経を向上させることで、学校体育種目を含めた様々な動きを自然と表現できるようになることを目指しています。</p>
4	<p>小学生バージョンもあれば、喜ぶ子供もいるのかなあと見ていて思ったりもしました。</p> <p>【チャイルドスポーツ参加者】</p>	<p>現状は幼児対象の教室のみですが、今後ご要望が多ければ、小学生対象の教室も検討します。</p>
5	<p>子供同士で試合をすると、やっぱり夢中になりすぎて勝ち負けにこだわり、ミスしたら文句を言われるそうです。</p> <p>チームプレーが大切だと思うので、そういった態度を取った子には「イエローカード」や「レッドカード」といったペナルティを与えてはどうでしょうか。サッカーチームに入っている子がたくさんいるので、わかりやすいと思います。</p> <p>【フットサル教室参加者】</p>	<p>和を乱すような参加者に対しては、現在でも注意や、口頭での「イエローカード」「レッドカード」などを取り入れています。今後は、もう少し厳しく対応するとともに、実際にカードを使用するなど改善をしていきます。</p>
6	<p>グラウンドゴルフの指導者が誰だか分からない。</p>	<p>ハピスカのプログラムにはグラウンドゴルフのような、サークル的な活動も多くあり、これらのプログラムについては指導者というより、取りまとめ役といった形で一部の会員の方にお願いしています。</p>
7	<p>教室の時、先生は丁寧に「気の流れなど」教えてくださいなのですが、ほとんどの方は体を動かしたくて来ていると思いますので、時間を少しだけにして、太極拳を多くしたいです。(他1件)</p>	<p>講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらえるようお願いをしました。</p>

### ご意見・ご要望(プログラム等)

NO.	内容	回答
1	<p>ヨガ(夜)を週2回にして欲しい。</p>	<p>夜の時間帯に空き時間がないことや、他の曜日の同時間帯の種目もある程度の参加者がいるため、現状では週2回開催は難しいですが、今後要望が多ければ検討します。</p>
2	<p>バドミントン教室開催を検討してほしい。教室が無理であれば、ハピスポのような方法でも良い。</p>	<p>現在、金曜日19:30~21:30早通中学校体育館で高校生以上を対象として「バドミントン」を開催しています。28年度も同じ内容で開催します。</p>

## アンケート調査結果 ご意見・ご要望に対する回答

3	ハピスポの年間開催日を増やしてほしい。 (他1件)	ハピスカのプログラムを増やすと、その分一般の方が施設を利用する時間が少なくなります。こういったバランスを考え、月3回の開催にしています。
4	ピラティスの開催時間をもう30分くらい遅らせることはできませんか。	ピラティスの時間帯を遅らせると、次のエアロビクスの終了時間に影響がでてしまいますので、現状のままでお願いします。
5	チョイトレのようなものでも良いのでストレッチポールを使った教室を開いてほしい。	28年度もチョイトレなどでストレッチポールを活用したプログラムの開催を検討しています。
6	やさしいリズム健幸体操の再開を希望します。 (他3件)	28年度からやさしいリズム健幸体操の再開を予定しています。
7	年少からもしくは年少より小さい子どもが参加できる教室があればいいと思います。 本人は毎週楽しみに通っていて、それを見ている弟も一緒にやりたいようで、そんな教室があればいいと思いました。 【チャイルドスポーツ参加者】	現状は幼児対象の教室のみですが、今後ご要望が多ければ、年少以下対象の教室も検討します。
8	空手教室の開催を希望します。	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった指導者を調整して、開催を検討します。
9	他の種目もフラダンスのように日中と夜と2コースあるといいと思います。	教室の参加状況や要望等が多ければ、開催を検討します。
10	ヘルシーエクササイズは、3ヶ月10回ですが、できれば毎週やってほしいです。	ハピスカのプログラムを増やすと、その分一般の方が施設を利用する時間が少なくなります。こういったバランスを考え、月3回の開催にしています。
11	里山を歩いたり、ハイキング、低い山を散策したり、歩く教室(サークル)を作してほしい。	ハイキングサークルというプログラムを開催しています。年に4回程度バスを使って低い山などに行っています。
12	フラダンスに参加していますが、発表の場が欲しいです。	フラダンスの発表の場は、3月のチャリティーイベントを予定しています。
13	正式名は、わからず(吹矢)・・・が興味あります。	おそらく「スポーツ吹き矢」だと思います。高齢者を中心に近年、競技人口も増えてきているスポーツです。この地域にはまだほとんど普及していませんので、機会があれば、体験会等を実施してみたいと思います。
14	ソフトバレーの回数を増やして下さい。	土曜日は、大会やイベントが体育館で開催されることが多く、回数の確保が難しいのが現状です。大会やイベントで埋まっていない土曜日の午前は、全てハピスカで会場を確保していますが、近年は新潟市全域から予約も増え、開催回数も減少してきています。年間30回程度は開催できるよう各関係機関と調整を行います。
15	中学生になってもフットサルをやらせてほしい。(他1件)	現在、水曜日19:00~21:00豊栄南運動公園で中学生以上を対象として「エンジョイサッカー」を開催しています。28年度も同じ内容で開催します。

## アンケート調査結果 ご意見・ご要望に対する回答

16	ボルダリング（壁などにあつたらいい…）	今後の参考とさせていただきます。予算、設置可能かどうかを確認していきたいと思います。
17	いきいき健幸トレーニングを、水曜以外の日にしてほしい。	他の種目との調整が必要となりますが、今後の課題とします。アンケート結果をみると開催日等について「ちょうど良い」との意見を多くいただいています。開催日時については28年度も同様でお願いします。
18	60代からの筋トレ専門の教室（1時間半でなくて、もっと短くても良い）があると良いです。	28年度は筋力トレや姿勢快善を目的とした「チョイトレ」を定期的（月2回程度）に開催する予定です。

### ご意見・ご要望（サービス等）

NO.	内容	回答
1	会期の終了時、お楽しみくじがありますが、いつも参加賞でポケットティッシュ1個です。それよりも各期の料金を100円でも低くしてもらった方が参加しやすいし参加者も増えるのではないのでしょうか。	お楽しみ抽選会ですが、参加者が継続して参加していただけるよう、サービスの一環として行っておりますので、現状では抽選会を廃止して参加費を減額することは検討しておりませんが、いただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。
2	トレーニング室の利用料金を安くしてもらいたいです。教室を利用している人は割引で使えるのか。前から比べるとすごく高くなったので。	27年度から新潟市内の体育施設の使用料が統一されました。使用料は条例で定められているため、割引はできません。
3	医福大のインターンシップは学生にもありますが、私語が多かったり、対応がわかっていなかったりで少しストレスでした。	ご指摘ありがとうございます。学生に対しての指導を今後は厳しくして、参加者の皆様に気持ち良くご参加いただけるように努めていきたいと思います。
4	四半期毎の参加費支払いの際に、毎回モタつくのは改善して欲しい。	参加者の皆様にご不便をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。 今後は、教室初回時だけでなく前期教室終了時や通常営業時の窓口でお支払いできるアナウンスを積極的に行い、スムーズに手続きができるよう取り組みます。
5	第3期教室から参加させていただきましたが、初めての方にはもう少し説明等をお願いしたいと思います。料金形態や予定表など、わかりやすく伝わるように配慮をお願いします。	教室についての説明が不足してしまい、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後は、丁寧な説明を心掛け、参加者の方との情報交換を密に行っていききたいと思います。
6	料金は適切だと思いますが、北地区スポーツセンターは、大分安くなっています。ハピスカさんも、同じ位の料金設定だと嬉しいです。	当クラブの運営は補助金や助成金などは一切受けておらず、会員の皆様の会費や参加費で賄っております。フィットネス系のプログラムは1教室年間で約270,000円程度の運営費（直接経費：謝金、施設使用料、事務費等）が掛ります。15名以上の参加を見込んで料金を設定しております。

## アンケート調査結果 ご意見・ご要望に対する回答

7	<p>NPO 団体なのに料金が高いと思います。</p> <p>【グラウンドゴルフ参加者】</p>	<p>当クラブの運営は補助金や助成金などは一切受けておらず、会員の皆様の会費や参加費で賄っております。皆様からのいただいた、会費等は運営費（施設使用料、備品購入等）に充てられています。今年度は室内用のホールセット（8ホール分）と室内用ボールを購入しました。</p>
8	<p>施設の設定（夏暑く、冬寒い）が良くない割に、使用料金が高いように思います。</p> <p>【ピラティス参加者】</p>	<p>フィットネス系のプログラムは1教室年間で約270,000円程度の運営費（直接経費：謝金、施設使用料、事務費等）が掛ります。15名以上の参加を見込んで料金を設定しておりますが、参加者の増加により料金を下げる可能性があります。</p> <p>施設の設定については、今後新潟市と協議していきます。</p>
9	<p>ヘルシーエクササイズ教室のポイントカードに付けるハンコが見つらい色ですので、はっきりした色をお願いします。</p>	<p>第4期から、ハンコの色を見やすい赤色に変更しました。</p>
10	<p>ハピスカの事業は大まかに理解しているつもりだが、各教室に対して何処まで運営に携わっているのか？又、各教室の運営は教室の代表者、指導員に全面委託しているのですか。</p> <p>委託されているのであれば、委託料を支払っているのですか。</p>	<p>ハピスカの各教室運営については、委託形式ではなく会員の自主的・主体的な参画による運営を基本としています。</p> <p>各種目の指導者（まとめ役）へは、委託料は支払っておりません。</p> <p>専門的な種目（ヨガ・太極拳・エアロビクス等）については、外部講師（フリーインストラクター等）に有償でお願いしています。</p> <p>事務局は適宜、各講師等と調整しながら事業全体を円滑に進めるためのサポートを行っています。</p>
11	<p>新年度参加申し込み時に意見要望を記載しましたが、上がってきた内容に対してどのように対処対策改善したか我々に分かるように開示してほしい。</p>	<p>いただいた意見要望等を一覧にまとめ、回答を館内掲示やホームページに掲載いたします。</p>
12	<p>連絡事項は口頭での伝達と当日欠席した会員のために、文書を掲示板に掲示してほしい。</p> <p>【グラウンドゴルフ参加者】</p>	<p>連絡事項等は参加者に周知されるように、取りまとめ役の方に口頭でお伝えしていただくほかに、文書にして掲示していきます。</p>

# アンケート調査結果 ご意見・ご要望に対する回答

## ご意見・ご要望（施設環境等）

NO.	内容	回答
1	豊栄駅からの体育館までの交通手段を考えて欲しい。特に冬は車がないと体育館まで行く手段がないため。	市行政に要望します。
2	鏡をもう少し増やしてもらえると動きの確認がしやすくなるので助かります。 1	予算があれば、新しいものを購入したいと思います。
3	小さなわがままなのですが、スリッパに履き替える時、看板が少々邪魔ですので、動かしていただけると嬉しいです。	看板の位置を変更しました。
4	冷暖房についてもう少しちょうどよくしてもらいたいです。特に床に横になることが多いピラティスでは、冬場は身体が冷えて健康不安を持ちます。	ピラティス・ヨガのなど、床に横になることが多い教室については、冬場可能な限り暖房を早めに入れ対応します。
5	女子更衣室の蛇口が硬いのか、よく水が出っぱなしなので点検したほうが良い。	点検を行い、修繕いたします。
6	中体育室の床が滑るときがあるので、対応してほしい。	現状3ヶ月に1回ワックスがけをしております。状況に応じて対応させていただきます。
7	駐車場の1台分の枠が狭いと思います。もう少し広くしてもらえると助かります。 壁に鏡があるとチェックができていいと思います。	ラインの引き直しは大規模工事となり、現段階では、優先順位の高い工事から進めていくため、早急な対応は難しいです。 壁に鏡を設置することは、他の競技で破損する危険があるため、現状では難しいです。
8	冬は暖房をつけて欲しい。(他2件) 【チャイルドスポーツ参加者】	子供の各スポーツ教室は、健康なからだづくりを目的の一つとしています。冬場は寒さに負けない体質強化の一環として、暖房は極力いれない方針ですので、ご理解をお願いします。お子様の活動中に会場で待機している保護者用の暖房用具は今後増設いたします。
9	体育館と屋内GB場の連絡手段を用意してほしい。高齢者の参加が多く突発的事案、冬場のストロブ管理などで不安多い。	今後の参考とさせていただきます。予算、設置可能かどうかを新潟市と協議いたします。
10	中体育館の床に、血痕の跡が見えるので、よく拭いてほしいです。	清掃員、職員含め点検の強化に努めます。
11	屋内GB場を8月に修繕工事されたが、現在、地面の中から砂利石が表面に出てきている。地面を転がす競技には不向きと思われるので、次回工事の際に、「砂利石を排除」をお願いしたい。	工事の際は砂利の入らないものを使用していますが、設置当初の砂利が浮き出てきています。今後の工事の際はこの件を含めて工事計画を立てます。
12	ピラティス参加の方々は大半が、施設のマットを使用するので、事務局の方にはアルコール消毒液やふき取りタオルの準備をお願いします。	マットを拭くためのアルコール消毒液、除菌剤、タオル等を設置しておりますので、ご利用ください。



# アンケート調査結果 ご意見・ご要望に対する回答

## 事務局対応について

1	<p>11月26日グラウンドゴルフ体験会の不手際を問いたい。屋内ゲートボール場がダブルブッキングであったため、会場をフットサル野球場の屋外に変更したならば、季節が初冬、当日の天候をなぜ事前に把握しておかないのか。</p> <p>集合時間、集合場所に来られた方は参加者、補助員だけでハピスカの職員は誰もいない。開催するか、中止するか、の判断が下されない状態、誰が最終判断者なのか無責任すぎる。仕事に対しての責任感が無さ過ぎる。参加申込みされた方に対して、申し訳なかったと謝罪の一言もなかった。場所を貸してやっていると言う、思い上がった気持ちで仕事をしているように思いますが。</p>	<p>グラウンドゴルフの体験会では、会員の皆様、参加を希望された皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>チェック体制があまく、対応も後手にまわってしまいました。今後は企画の内容や手順、予約状況の確認を複数名で行い、再発防止に努めます。</p>
2	<p>世の中には、いる人と、いない人がいると言われた。(ハピスカで、いる人とはハピスカにとって都合の良い人のことで、いない人は都合の悪い人のことか)</p> <p>人生の先輩方々に対して使う言葉ではないと思いますが。聞きかじった言葉は意味を消化し自分の物にしてから使うものだと思いますが。上から目線で物言い過ぎるのではないのでしょうか。</p>	<p>事務局員の発言が誤解を招き、誠に申し訳ありませんでした。事務局内で意識改革等の指導を強化いたします。</p> <p>今後とも皆様のご理解と、ご協力をお願いいたします。</p>

## アンケート調査結果 ご意見・ご要望に対する回答

### 謝辞・その他

NO.	内容	回答
1	バレーの松田先生がいつも懸命で素敵です。 参加している方々がサラッとしていていいです。 変にいろいろ聞いたりしないことがいいです。	
2	リズム健幸体操の松崎先生がお元気で戻って 来られる日を日々お待ちしております。ご回復を 心よりお祈りいたしております。	
3	年会費制、シーズン会費制と分かれているた め、気軽に参加出来て良い。かつ、継続しやすい。 ルーシーダットンの瀧澤先生をはじめ、クラス の皆様が快く受け入れてくださり、とても楽しく 参加出来ました。運動効果はまだまだ参加の継続 必要ですが、レッスン直後の気持ちよさは最高で した。	
4	バレーに参加していますが、とてもわかりや すく教えて下さるので、是非続けたいです。運動 した！！という気持ち良さが得られています。	
5	ルーシーダットンに楽しく参加させていただ いています。ありがとうございます。	
6	エアロビクスに参加していますが、運動不足解消 となります。先生の元気がいいので楽しく参加さ せていただいております。	
7	ボール遊びが楽しいです。 【頭と体スッキリ参加者】	
8	いつも楽しくて通うのが楽しみです。 【エアロビクス参加者】	