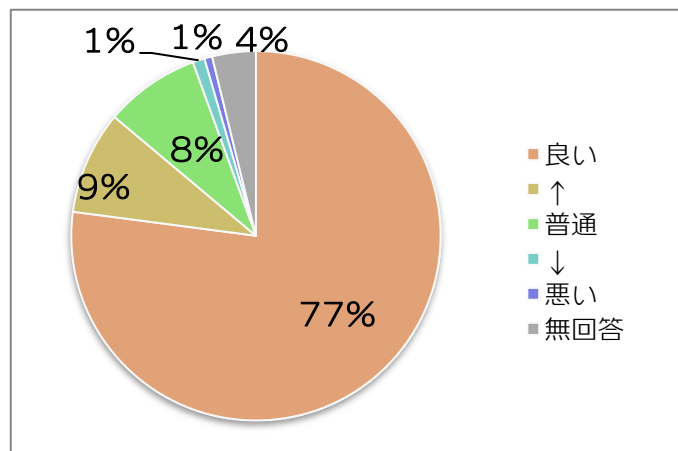


令和4年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 288 人

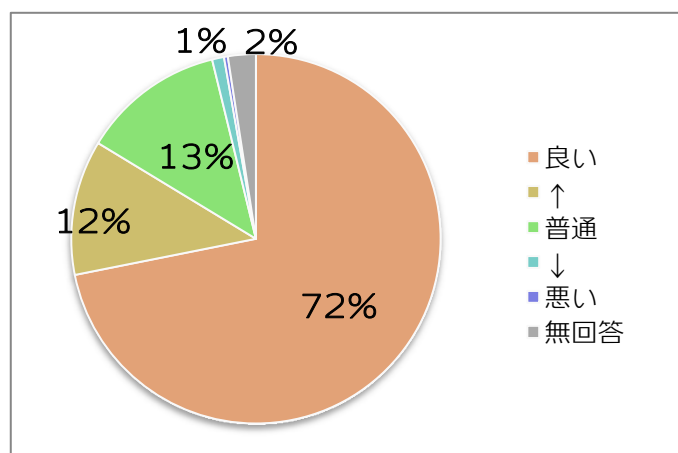
◆Q1 指導者の印象はいかがですか。

色	項目	回答数
	良い	222
	↑	26
	普通	24
	↓	3
	悪い	2
	無回答	11



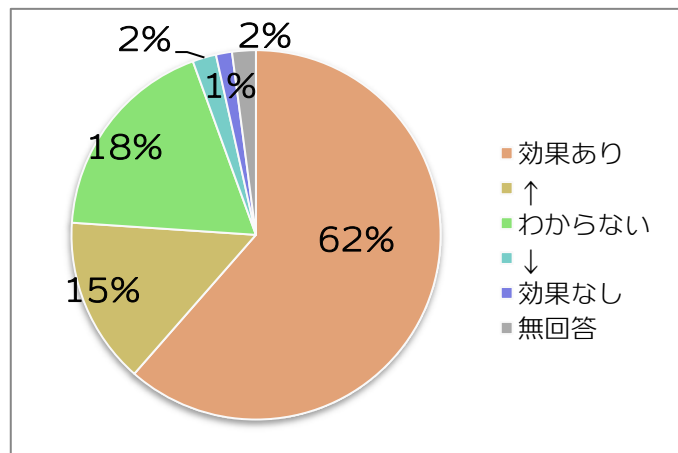
◆Q2 教室の内容はいかがですか。

色	項目	回答数
	良い	207
	↑	34
	普通	36
	↓	3
	悪い	1
	無回答	7



◆Q3 運動効果はありましたか。

色	項目	回答数
	効果あり	177
	↑	42
	わからない	53
	↓	6
	効果なし	4
	無回答	6

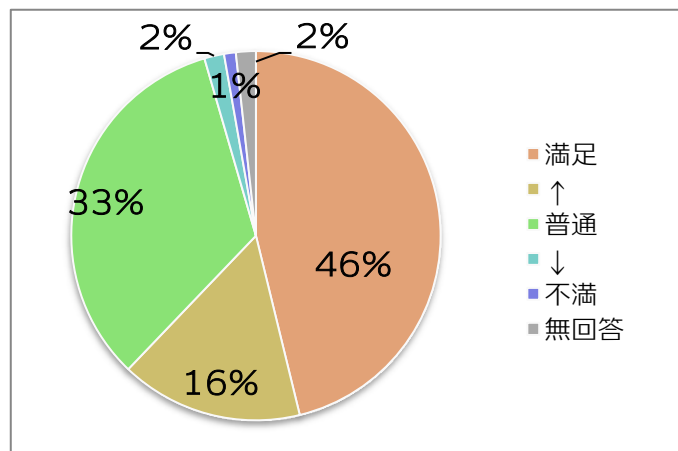


令和4年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 288 人

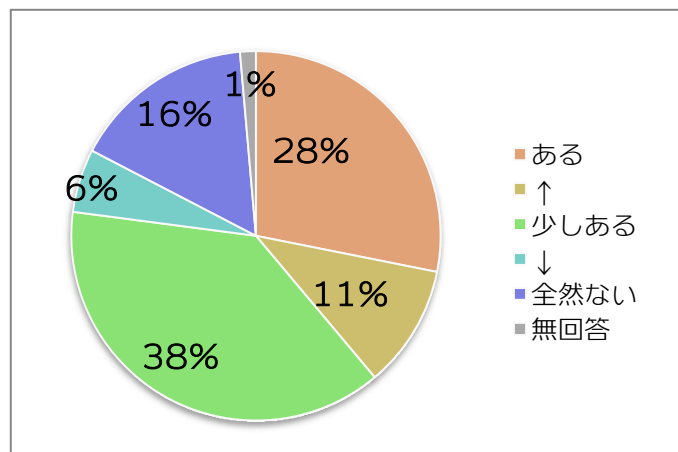
◆Q4 施設環境はいかがですか。

色	項目	回答数
	満足	133
	↑	46
	普通	96
	↓	5
	不満	3
	無回答	5



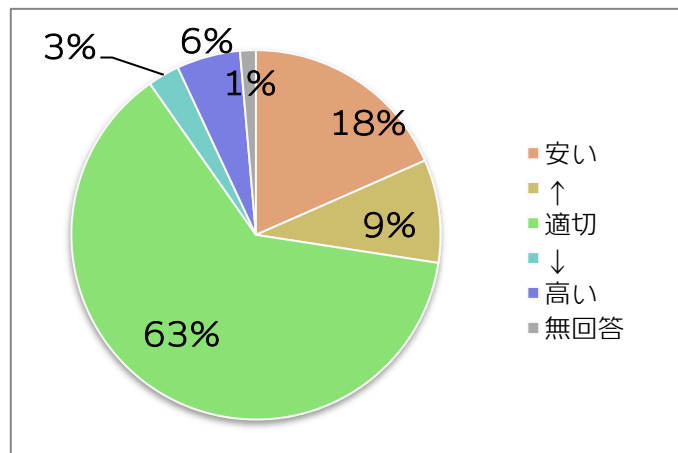
◆Q5 参加者同士の交流はありますか。

色	項目	回答数
	ある	81
	↑	31
	少しある	110
	↓	16
	全然ない	46
	無回答	4



◆Q6 料金設定は適切ですか。

色	項目	回答数
	安い	53
	↑	26
	適切	181
	↓	8
	高い	16
	無回答	4

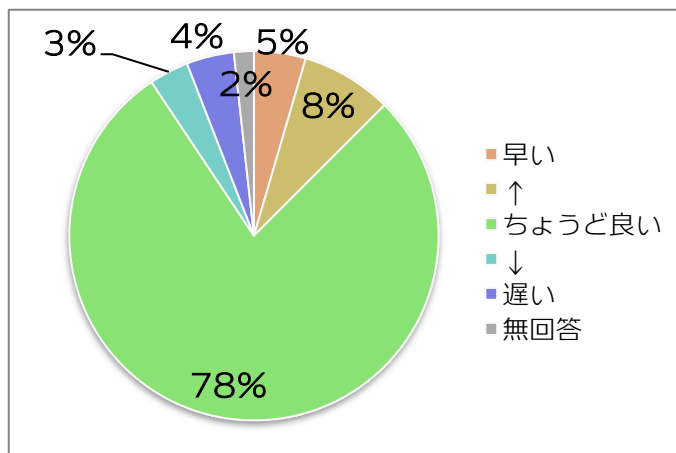


令和4年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 288 人

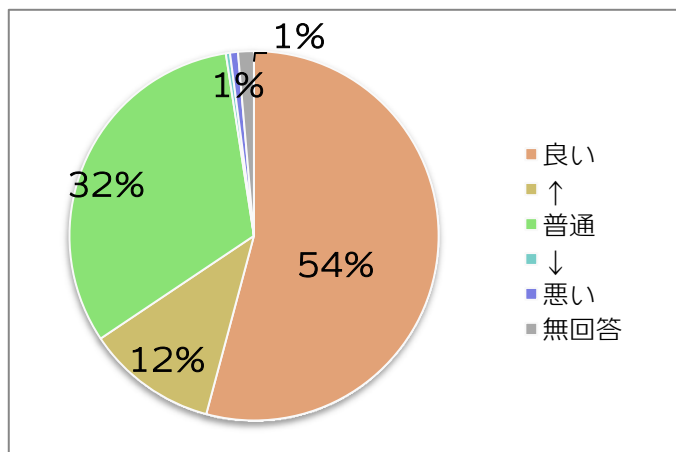
◆Q7 教室の開始時間は適切ですか。

色	項目	回答数
	早い	13
	↑	23
	ちょうど良い	225
	↓	10
	遅い	12
	無回答	5



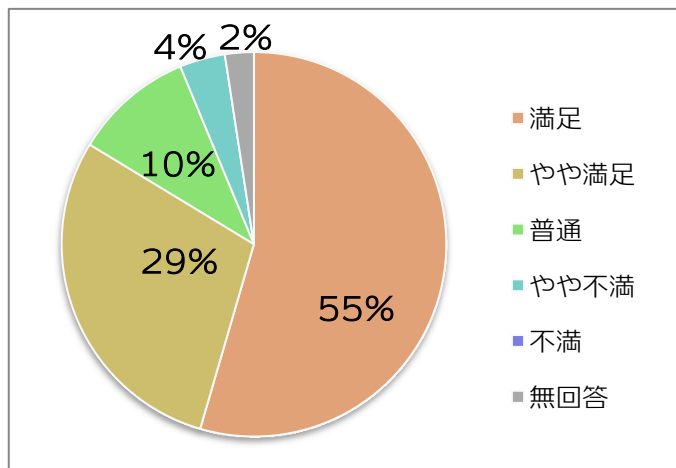
◆Q8 事務局の対応はいかがですか。

色	項目	回答数
	良い	156
	↑	33
	普通	92
	↓	1
	悪い	2
	無回答	4



◆Q9 教室全体の満足度はいかがですか。

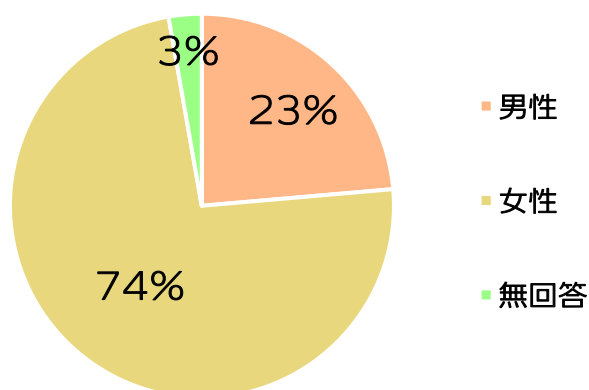
色	項目	回答数
	満足	157
	やや満足	84
	普通	29
	やや不満	11
	不満	0
	無回答	7



令和4年度ハピスカとよさかお客様アンケート結果 対象者の特性

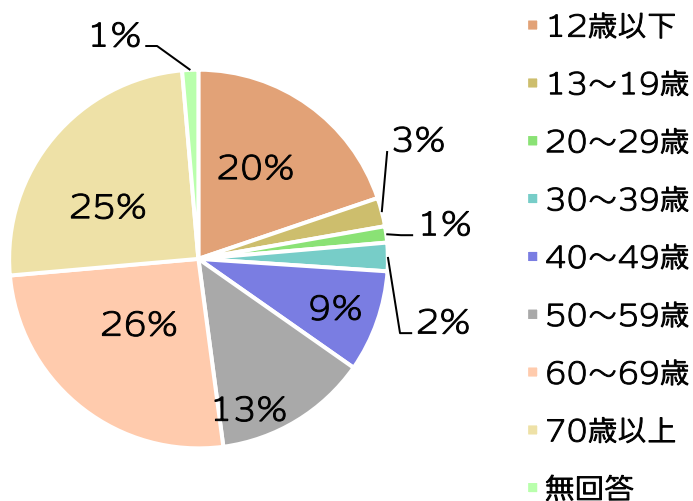
◆ 男女比

色	項目	回答数
	男性	68
	女性	212
	無回答	8



◆ 年代

色	項目	回答数
	12歳以下	57
	13～19歳	7
	20～29歳	4
	30～39歳	7
	40～49歳	25
	50～59歳	38
	60～69歳	74
	70歳以上	72
	無回答	4



※12歳以下は保護者が回答

◆ 教室別回答数(複数回答あり)

教室名	回答数	教室名	回答数	教室名	回答数
有酸素(文化)1部	7	太極拳	14	ヒップホップオープン	3
有酸素(文化)2部	9	ソフトエアロ	15	テーマパーク	9
ルーシー(文化会館)	10	卓球(火)	7	幼児たいそう	4
フラダンス(夜)	11	卓球(土)	4	小学生たいそう	6
ZUMBA®	24	卓球(木)	8	キッズスポーツ	7
健幸トレーニング	15	グラウンド・ゴルフ(火)	6	ソフトバレー	4
ヨガ(水)	14	グラウンド・ゴルフ(土)	10	陸上	11
ルーシー(長浦)	5	フットサル幼児	3	ミニバス	3
ピラティス	4	フットサルU9(水)	0	硬式野球	10
シェイプアップ	10	フットサルU9(木)	1	ハピスポ	13
有酸素(総体)	16	フットサルU9(土)	6	星空テニス	8
フラダンス(午前)	8	フットサルU12(木)	4	バドミントン	1
健幸たいそう	24	ヒップホップキッズ	5	無回答	6
ヨガ(木)	26	ヒップホップジュニア	10		

令和4年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（指導関係等）

NO.	内容	回答
1	マイクの声が時々聞き取りにくい。 【有酸素&筋トレ1部参加者】	講師にもマスク着用をお願いしている関係で、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。マイクの取り付け位置など講師と相談しながら改善できるように調整いたします。
2	内容が同じ感じがするので、少し変えてほしい。 【ヨガ（木）参加者】	ご指摘いただいた内容を今後のプログラム構成に反映してもらえるように講師に伝えました。
3	ストレッチ等基本動作について、たまには回って実際に良いとか、もう少しこうした方がいいとか教えてほしい。（注意とかではなく、色々むずかしいとは思いますが、私は近くで、小声でいいので） 【健幸トレーニング参加者】	教室では、集団に対して運動指導を行っているため、限られた時間の中で毎回すべての参加者に対して姿勢や動作のチェックを行うことが難しい場合がございます。ただ、参加者の皆様から「気になるので見てほしい」などお声掛けいただければ、可能な限り動きの確認などさせていただきますので気軽にお声がけください。
4	指導者の子どもへの指導の仕方が高圧的で、参加者全員がいる前で1人の参加生徒を叱責するような場面もありました。子ども達が萎縮しているのが明らかで、毎回あまり楽しみにしていません。親としては残念です。 【硬式野球教室参加者】	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。指導者と声掛けや指導時の対応などについて相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらえるよう伝えました。参加者および指導者の双方が、よりよい活動の場となるよう事務局も適切な運営に努めてまいります。
5	キッズスポーツの中でたくさんのスポーツ種目を経験したり、経験だけでなく技術の向上に繋がるような指導をしてもらえるよう期待しています。 【キッズスポーツ参加者】	教室では1年生から6年生まで幅広い学年に対して指導を行っているため、道具や会場の都合によりできる種目に限りはありますが、なるべくご指摘いただいた内容を今後の指導内容に反映できるよう努めてまいります。
6	陸上教室で走り方の基本などを学びたいです。 【陸上教室参加者】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらえるよう伝えました。
7	硬式野球と軟式野球の違い、投げ方、ボールの特徴など軟式野球とは違う点を教えてほしい。硬式野球の楽しさ高校野球がやりたくなるように指導していただきたい。 【硬式野球教室参加者】	ご指摘いただいた内容を今後の指導内容に反映してもらえるように指導者に伝えました。参加者および指導者の双方が、よりよい活動の場となるよう事務局も適切な運営に努めてまいります。

令和4年度ハピスカとよさか会員アンケート

NO.	内容	回答
8	指導者の1人に聞くに余る対応をされる方がいらっしゃいました。それに対して子供達が参加を見送る事が多くなりせっかくのみんなで野球ができる機会が減ってしまいました。 その方の子供たちに対する対応は一方的に怒鳴り、子供がどう言う考えを持って行動しているのかをしっかりと見極めて欲しいです。押さえつける様な指導に困惑しておりました。 【硬式野球教室参加者】	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。指導者と声掛けや指導時の対応などについて相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらえるよう伝えました。参加者および指導者の双方が、よりよい活動の場となるよう事務局も適切な運営に努めてまいります。
9	先生が、生徒を全く見ていない。もっと生徒を見て、出来ているところ、出来ないところ等具体的な指導が欲しい。水分補給の時間がほしい。 【ヨガ（木）参加者】	ご指摘いただいた内容を今後の指導内容に反映してもらえるように講師に伝えました。

意見要望（プログラム等）

NO.	内容	回答
1	ヨガはできれば週2回したいので、例えば昼の部が火曜日、夜が木曜日というくらいの間が空いていたら嬉しいと思います。 【ヨガ（水）参加者】	現状では多くの教室が入っているため、曜日や時間の変更には他の教室の変更も必要になってしまいます。今後ご要望が多ければ、開催を検討します。
2	タヒチアンダンス、夜遅い時間にやってほしいです。 【フラダンス（夜）参加者 他1名】	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を探して、開催を検討します。
3	ヨガの教室を平日にもう1コマ増やしてほしいです。週2回くらいヨガをしたいと思っています。よろしく願い致します。いつもお世話になっており、ありがとうございます。 【ヨガ（水）参加者】	ベルビックヨガ教室は現状、【水曜・午後】と【木曜・夜】と【土曜ヨガ】も含めると合計3回開催しており、他の教室とのバランスを考慮するとこれ以上の開催は難しいです。ただ、今後ご要望が多ければ、開催を検討します。
4	AMがよい。 【健幸たいそう参加者】	現状では多くの教室が入っているため、曜日や時間の変更には他の教室の変更も必要になってしまいます。今後ご要望が多ければ、時間変更を検討します。
5	発表会の時期を検討してほしい。毎回冬で来るのも大変だし、この時期は指導の先生も忙しく毎回練習にこられないので。 【フラダンス（夜）参加者】	北区文化会館の会場予約の関係で、現状だと発表会は冬の開催となってしまいます。ただ、フラダンス教室単独での発表会などは開催することができます。ぜひ事務局にご相談ください。

令和4年度ハピスカとよさか会員アンケート

NO.	内容	回答
6	子供も楽しみにしているので、60分ですが90分位あると嬉しいです。（開始時間を早めだとありがたいです） 【陸上教室参加者】	いただいたご意見を参考に指導者と相談し、今後の教室展開において年代に合わせた開催時間や年代分けを行って、参加者にとってよりよい教室環境となるよう善処いたします。
7	今年度で体操教室が終わってしまうので残念です。先生も大好きだったし他の学校のお友達も出来毎週楽しみに行っていました。高学年になるとなかなか難しいかもしれませんが4年生くらいまでであるといいなと思います。 【たいそう教室小学生参加者】	いただいたご意見を参考に指導者と相談し、今後の教室展開において年代に合わせた開催時間や年代分けを行って、参加者にとってよりよい教室環境となるよう善処いたします。
8	ZUMBA®、ずっと続けてほしいです。 【ZUMBA®参加者】	令和4年度も多くの方にご参加いただき、教室を通年で開催することができました。おかげさまで令和5年度も開催することが決まりました。引き続きご参加よろしくお願いします。
9	開始時間がもう少し早ければ良いです。 【ZUMBA®参加者】	現状では多くの教室が入っているため、曜日や時間の変更には他の教室の変更も必要になってしまいます。今後ご要望が多ければ時間変更を検討します。
10	フットサルの土曜日は、第1・2・3土曜とかで、月末休みだと有難いです。隔週だと、技術の向上が難しいと感じます。でも毎週あると大変なので、月末お休みだとありがたいです。それから、他の教室と一緒になのでわいわいしていて指示が通りにくいと感じました。先生の声が聞こえやすいように、マイクとかあればいいのですが。 【フットサル教室 U9（土）参加者】	いただいたご意見を参考に、参加者や保護者の方が通いやすい教室運営ができるよう善処いたします。土曜日の教室は大会やイベント等が入っていない日に使用しているため、どうしても他の曜日の教室と比較して開催数が少なく、偏りが出てしまう傾向があります。ご了承いただけますようよろしくお願いします。また、マイクを使った指導は、現状難しいですが、参加者の方が聞き取りやすいよう、声量やタイミングを工夫いたします。
11	文化会館での教室が増えると嬉しいです。 【有酸素&筋トレ2部参加者】	北区文化会館での教室開催は、ご要望にお応えする形で年々増設して、現在では4つの教室を開催しています。今後も施設の空き状況を踏まえながら教室の開催を検討したいと思います。
12	松田郁美先生のバレトン教室、希望します。私の参加しているいくつかの教室はとても楽しく参加させてもらっています。 【ソフトバレー参加者】	今後ご要望が多ければ、講師と相談して、開催できるかどうか協議いたします。
13	教室を週2回などに増やして欲しいです。 【ヒップホップオープン参加者】	今後ご要望が多ければ、講師と相談して、開催できるかどうか協議いたします。

令和4年度ハピスカとよさか会員アンケート

NO.	内容	回答
14	オープンの開始時間になっても、前のクラスの方が先生と話していることがあり、オープンの時間にくい込むことがあるのが気になります。先生の休憩時間も必要でしょうし、オープンの時間が減るのも気になります。ハピスカの方が退出を促したり、切替えの時間を増やしたりなど対応していただきたいです。 【ヒップホップオープン参加者】	不快な思いまたはご心配をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。 いただいたご意見を指導者と相談し、今後の教室運営に反映していけるよう善処いたします。

意見要望（サービス等）

NO.	内容	回答
1	経費削減のため(?)粗品(ティッシュ)を廃止にしても良いと思います。 【太極拳参加者】	いただいたご意見を参考に事務局で検討して、次年度の運営に反映いたします。
2	ボールの大きさをはかる道具が欲しい。 【ソフトバレー参加者】	ボールケージを用意いたします。
3	ヨガ(木曜)に参加しています。1月～3月はお休みしようと思っているので、4月からの教室に参加できるのかな?と少々不安です。 【ヨガ(木)参加者】	現在の継続参加申込方法だと、3ヶ月単位でお休みした方は、新規参加者と同じタイミングでのお申し込みとなってしまいます。ただ、教室開催のご案内やお声がけなどさせていただきますので、お早めにお申し込みください。
4	料金をもう少し安くしてほしい。 【ヨガ(木)参加者】	ハピスカの運営は補助金や助成金などは基本的に受けておらず、会員の皆様の会費や参加費で運営を行っております。料金設定も、極力参加費を抑えて皆様が参加しやすいように心掛けておりますので、ご了承いただけますようお願いいたします。
5	個人差はあるのですが、職員の方の挨拶 声 がけ(聞こえる声で)があるといいなと思います。 【フラダンス(午前)参加者】	皆様と元氣にご挨拶できるように職員に再度周知いたしました。
6	子どもには練習時間が長く、後半飽きてる時があります。でもたくさん練習して上達していくことが目に見えてわかるので、このままがんばってほしいです。 【卓球(火)参加者】	卓球教室は、参加者と指導者の一対一での指導を基本として、参加者が交代で指導を受けているため、待ち時間を含め、どうしても練習時間が長くなってしまいます。休憩をはさみながら、技術の向上や会員さん同士の交流を図る時間などに活用いただけると幸いです。

令和4年度ハピスカとよさか会員アンケート

NO.	内容	回答
5	前のクラスとの入れかえに時間がかかるので、受付を廊下か施設の入り口でやるか、ラインなどで、かざせば出欠がとれるようなQRコードなど、何らかのアプリなどを導入してほしいです。このGoogleフォームでも集計可能だと思うので、廊下で待ってる間に受付ができるようになったらいいと思います。 【ZUMBA®参加者】	いただいたご意見を参考に受付の簡素化や効率化の方法を事務局で検討いたします。また、入れ替えの時間も確保できるように教室時間の調整も検討します。
8	スポーツ保険は不要なので、その分安くして欲しい。ハピスカ会員になっても特に特典がない。 【星空テニス参加者】	現在加入している保険は、スポーツ保険ではなく傷害保険となります。保険の内容が少し異なります。詳細については事務局までお問合せください。星空テニスは、ハピスカ会員のための教室であり、教室参加以外の特典は現状ありません。

意見要望（施設環境等）

NO.	内容	回答
1	あかりの工夫をしてもらいたい。暗かったり、窓の光がまぶしい。 【ソフトバレー参加者】	明るさについては照度計で計測を行い、一定の照度を確保しており、一般の施設利用と同じ点灯パターンでつけておりますのでご了承ください。 また、外光がまぶしい際は、参加者の皆様の判断でカーテンを開閉していただいております。ご協力お願いいたします。
2	テニスコートの砂が多すぎる。キケン。 【星空テニス参加者】	施工業者に確認したところ、砂の量は適切でしたが、砂が滞留しやすい箇所が一部ありましたので、今後は適正に整備いたします。
3	現在、北区文化会館の練習室でレッスンをしてもらっていますが、鏡があったら自分の踊っている姿を確認できていいのになあなんて思っています。 【テーマパークダンス参加者】	備品の購入・管理については、施設管理者の判断となり、ハピスカでは用意をすることができません。ただ、施設利用者として、いただいたご意見を施設管理者へ要望としてお伝えいたします。
4	鏡の改善を希望します。 【シェイプアップ参加者】	鏡は定期的に移動式のフィルムミラーを買い足しており、今後も少しずつですが損傷が多いものとの入れ替えを実施していきます。

令和4年度ハピスカとよさか会員アンケート

NO.	内容	回答
5	夏料金有りにして、エアコン何とかしてもらいたいです。 【ハピスポ参加者】	現状の冷房設備では能力が足りないため、「ハピスポ」を行っている大体育室は十分に冷やすことができません。体育館内の設備も35年以上経過しているものも多くあるため、現在行政にも設備の更新を申し入れております。 夏料金については、今後の気象状況等も含め、事務局でも検討します。
6	最近ナイター照明のシステムを変えた為か、消灯時間が早かったりブザーが鳴らずに消灯したりで、終わりが不安定です。ブラッシング時間含め21:10の定時消灯等明確にした方がよいと思います。 【星空テニス参加者】	今回は照明システムの変更に伴い、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 今回の照明システムは、消灯するまでブザーが鳴り続けてしまうため、現在はブザーを停止しております。お手数ですが、終了時に点灯するパトランプか各自で時間の確認をして整備作業に取り掛かってください。現在、最終消灯時刻は21:05に設定しております。 テニスコート利用は予約終了時刻までに整備、清掃の完了をお願いしております。星空テニス参加者の皆様も同様の利用でお願いいたします。

謝辞・その他

NO.	内容	回答
1	いつも大変お世話になっています。教室での運動がようやく日課になってきました。 【ハピスポ参加者】	
2	平出先生の退任はとても残念です。10月以降の教室が開催されます様によりしくお願い致します。 【太極拳参加者】	
3	楽しく通っています!! 【有酸素&筋トレ1部参加者】	
4	毎回楽しくフットサルをやっています。コーチが優しく教えてくださるので、それもモチベーションとなり、続けられています。今後もよろしくお願いします。 【フットサル幼児参加者】	
5	施設環境、文化会館で満足。 【テーマパークダンス参加者】	

令和4年度ハピスカとよさか会員アンケート

NO.	内容	回答
6	以前は発表会など中止がありましたが、最近 はたくさん開催していただき、感謝しております。 指導者の印象、とっても良い。 【テーマパークダンス参加者】	
7	以前(昔)よりもハピスカを含めてクラブチームが増えたなあと思います。 【キッズスポーツ参加者】	
8	いつも、楽しく参加させてもらい感謝です 【ZUMBA®参加者】	
9	子供が直接自転車を通ったり駐車場までの送迎しかしていないのでアンケート内容にしっかり答えられません 【硬式野球教室参加者】	
10	毎回楽しく通わせてもらっています。先生が丁寧 に指導して下さい安心して通えています。ありがとうございます。 これからもよろしくお願いします。 【陸上教室参加者】	
11	いつも前向きな声かけをしてくださるコーチのおかげで、楽しく取り組んでいます 【フットサル教室幼児（土）参加者】	
12	膝関節痛でも運動出来て喜んでいます。 【健幸たいそう参加者】	
13	いつも楽しく通っております。 【ZUMBA®参加者】	
14	スタッフの皆さん、先生、皆さんのおかげで 楽しく続けられています。これからもよろしくお願いします(*^^*) 【ルーシーダットン（文化会館）参加者】	
15	前面に鏡があって、動きを確かめながらやれること、 広い場所でソーシャルディスタンスを保って運動できるところがいい。 【ソフトエアロ参加者】	
16	ピラティスも行いたいけど週2回夜の教室は出席できない。 水曜日中のヨガとの併用も仕事の都合で休日を取得するのがむずかしいのが悩みです。 【ヨガ（木）参加者】	

令和4年度ハピスカとよさか会員アンケート

NO.	内容	回答
17	毎週教室の日を楽しみにしています。走る力だけでなく、きちんと話を聞くという大切なことも身についたように感じます。来月以降も継続できることを喜んでいます！今後ともよろしくお願いします。 【陸上教室参加者】	
18	大会などもなく、ゆったり運動を楽しむ環境が子供に合っているので助かっています。 【フットサル教室幼児（土）参加者】	
19	高橋コーチはとても親切に指導してくれて分かりやすい。 【星空テニス参加者】	
20	コロナ対応で大変ですが、頑張ってください！ 【フットサル教室幼児（土）参加者】	
21	ピラティスも行いたいけど週2回夜の教室は出席できない。水曜日中のヨガとの併用も仕事の都合で休日を取得するのがむずかしいのが悩みです。 【ヨガ（木）参加者】	