

平成 24 年度

北区スポーツ施設お客様アンケート

調査結果報告書

新潟市開発公社 & ハピスカとよさか

目 次

	屋内	屋外
1 調査の概要	1	
2 アンケート用紙	2	29
3 調査結果		
総括と総評	7	
対象者の特性（年齢・性別・職業）	11	33
利用目的	12	34
利用形態	12	34
利用頻度	13	35
開館時間について	13	-
休館日について	14	-
利用希望時間帯	14	-
接客対応について(5段階評価)	15	35
施設環境について(5段階評価)	17	38
施設のご利用について(5段階評価)	20	40
設備等の希望について(記述式)	22	42
自主事業について（選択・記述式）	23	43
利用・参加内容について	24	44
施設の取り組みについて	25	45
情報提供について	26	46
情報提供の方法について	27	47
意見・要望（記述式解答）	28	47

スポーツ施設お客様アンケート概要

【調査目的】

NPO法人総合型地域スポーツクラブハピスカとよさかが指定管理者として管理・運営を行っている、新潟市内の体育施設においてサービスに対する利用者の評価及びニーズを把握し反映することで、指定管理業務の効果的な遂行と、さらなるサービスの向上を図ることを目的とする。

【調査期間】 平成24年11月6日(火)～平成24年12月2日(日)

【対象施設】 体育館 豊栄総合体育館内
屋外施設 豊栄総合体育館テニスコート・木崎野球場
・豊栄南運動公園・阿賀野川公園

【調査対象】 豊栄総合体育館・・・200枚

利用形態	標本数
個人利用	108
専用利用	48
スポーツ教室・クラブ事業	44
合計	200

【屋外施設】 50枚

施設名	標本数
豊栄総合体育館テニスコート	24
豊栄木崎野球場	4
豊栄南運動公園	18
阿賀野川公園	4
合計	50

【調査項目】

- 1 利用目的について
- 2 利用形態について
- 3 利用頻度について
- 4 開館・閉館時間について(豊栄総合体育館のみ)
- 5 接客対応・施設環境・ご利用について(満足度5段階)
- 6 自主事業について
- 7 利用内容について
- 8 情報提供とその方法について
- 9 ご意見・ご要望
- 10 来館者の属性について

スポーツ施設お客様アンケートのお願い

平素から豊栄総合体育館をご利用いただき、ありがとうございます。

私ども“新潟市開発公社&ハピスカとよさか”では、業務のモニタリング及び自己評価を行うため、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

皆様のご意見・ご要望を、施設の管理運営に可能な限り反映し、より良いサービスの提供ができるよう努力いたしますので、ご協力をお願いいたします。

尚、ご回答いただいた皆様の個人情報、属性調査の目的以外に使用いたしません。

また、ご回答いただいた内容は統計処理し、個々の調査内容については、秘密を厳守いたします。



平成24年11月
豊栄総合体育館 館長

ご回答に際して

設問は選択式になっています。該当する選択肢の に をご記入ください。

設問には、ご自身のお考えやご意見をご回答ください。

設問に疑問な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお問い合わせください。

お問い合わせ

豊栄総合体育館 電話 025-386-7511 (原則、月曜日は休館)

(アンケート担当：NPO 法人総合型地域スポーツクラブハピスカとよさか)

新潟市北区体育施設指定管理者：新潟市開発公社&ハピスカとよさか

Q1.本日のご利用目的をお聞かせください。(主な理由を1つ)

健康づくり 体力向上 競技力向上 ダイエット 仲間づくり その他

Q2.ご利用の形態をお聞かせください。(1つ)

専用利用(団体) 個人利用 スポーツ教室・クラブ事業 その他(観戦・付添い・見学など)

Q3.どのくらいの頻度で利用していますか。(1つ)

ほぼ毎日 週2回以上 週1回 月2~3回 月1回以下

Q4.開館・閉館時間についてお聞きします。(複数回答可)

(1)開館時間について(現況は開館時間9:00、閉館時間21:30です)

利用日	1	2	3
平日	9:00 より早く	21:30 より遅く	希望しない
土・日・祝日	9:00 より早く	21:30 より遅く	希望しない

(2)休館日について(現況は月曜及び年末年始休館です)

利用日	1	2
月曜休館	開館を希望する	希望しない
年末年始(12/29~1/3)	開館を希望する	希望しない

Q5.ご利用を希望する時間帯をお聞かせください(複数回答可)

利用日	1(午前)	2(午後)	3(夕方)	4(夜間)
平日	9:00 ~ 12:00	12:00 ~ 15:00	15:00 ~ 18:00	18:00 ~ 21:30
土・日・祝日	9:00 ~ 12:00	12:00 ~ 15:00	15:00 ~ 18:00	18:00 ~ 21:30

Q6.以下の質問に5段階での評価をお願いします。(該当する項目に✓をご記入ください)

	 満足 5	4	普通 3	2	 不満 1
・施設スタッフの接客対応は適切である					
・施設スタッフの対応は手際が良い					
・施設スタッフの説明は分かりやすい					
・施設スタッフの知識は十分である					
・施設スタッフの身だしなみは適切である					

	 満足 5	4	普通 3	2	 不満 1
・清掃が行き届き、清潔である					
・整理整頓ができています					
・整備・除草等が行き届いている					
・用具・器具の種類と数が整っている					
・情報発信・案内掲示等が充実している					

	 満足 5	4	普通 3	2	 不満 1
安全な環境で安心して利用できる					
公平で平等な利用形態である					
利用者同士が気持ちよく利用できる					

Q7.今後導入を希望する設備・備品・用具がございましたら、ご記入ください

--

Q8.自主事業(施設管理者ハピスカとよさか主催事業)で実施してもらいたいことがあればお聞かせください。(複数回答可)

<教室>

- 1 . トレーニング室の利用者講習会(機器の使用説明会)
- 2 . トレーニング系教室(トレーニングメニューの作成や・指導)
- 3 . スポーツに関する講演・講習会の開催(資格取得を目的としない)
- 4 . 資格取得(審判や指導系資格)を目的とした講習会
- 5 . 介護予防を目的とした健康
- 6 . フィットネス系教室(ヨガ・エアロビクス・太極拳など)
- 7 . 大人向けのスポーツ教室
- 8 . 親子で参加できる教室
- 9 . 託児付きの教室
- 10 . 産前、産後の運動教室
- 11 . 子どもの発育・発達・体力を向上させる教室
- 12 . 子どもの競技力向上を目的とした教室
- 13 . 子どもの学習教室(そろばん・書道・英語・進学塾・音楽など)
- 14 . 大人向けの学習・趣味の教室(資格取得・外国語・パソコンなどの趣味系教室)

<大会・イベント>

- 15 . ウォーキングツアー・ハイキングツアー
- 16 . 大人を対象としたスポーツ大会
- 17 . 子ども・学生を対象としたスポーツ大会
- 18 . ダンスなどの発表会
- 19 . 障害者向けのスポーツ体験会やイベント
- 20 . 地域振興(まちおこし)を目的としたイベントの開催
- 21 . チャリティイベントの開催
- 22 . 救急救命講習会(心肺蘇生やAED(自動体外式除細動器)使用講習会)
- 23 . その他()

Q9.ご希望の種目やイベントがあればお聞かせください。

Q10. 今後、利用・参加したい内容についてお聞かせください(複数回答可)

- 1 . 競技力向上のための練習利用
- 2 . ストレス発散・健康増進のための一般利用
- 3 . スポーツ教室
- 4 . 文化系教室
- 5 . 練習の成果を発揮するための大会・イベント
- 6 . 一流選手による大会・イベントの観戦(バスケ・バレー・バドミントンなど)
- 7 . 会議室での会議・講習などでの利用
- 8 . 絵画・書道などの文化系の展示・展覧会への出展や観覧
- 9 . コンサート・演芸会などの文化系のイベントへの参加・観覧
- 10 . 物産展などの産業振興に関するイベントへの参加
- 11 . その他()

Q11. 今後、当施設で取り組んでもらいたいことをお聞かせください(複数回答可)

- 1 . 交流スペースの設置など、利用者以外でも気軽に立ち寄れる施設づくり
- 2 . キッズスペースやおむつ交換所の設置など子ども連れでも利用しやすい施設づくり
- 3 . スポーツ情報の拠点施設(情報については次の質問を参照)
- 4 . トレーニング室の設備の充実
- 5 . ランニングコースの整備
- 6 . バリアフリー(障害者に配慮した施設づくり)
- 7 . トイレの洋式化
- 8 . 館内冷暖房機能の強化
- 9 . 食品販売などの売店の設置
- 10 . ボール・ラケット・シューズなどスポーツ用具のレンタル・販売
- 11 . テレビの設置
- 12 . 有線放送等による音楽の放送
- 13 . 全面禁煙(喫煙所の廃止・駐車場を含む敷地内禁煙)
- 14 . エコ活動(3R(リユース・リデュース・リサイクル)やゴミの削減など)
- 15 . 省エネ活動(LED照明への切替、省エネ機器の導入・太陽光発電の導入、節電など)
- 16 . 避難所としての充実(備蓄品の充実・情報の提供)
- 17 . 屋外施設へのAED(自動体外式除細動器)の設置
- 18 . その他()

Q12. 当施設で情報提供を希望することはなんですか(複数回答可)

- 1 . ご利用手続き・方法について
- 2 . 利用制限・休館日、大会開催スケジュール、大会等の参加者募集情報、
- 3 . 地域で活動するスポーツ団体の募集情報、スポーツ教室などの開催情報
- 4 . ボランティア募集情報
- 5 . スポーツ指導者募集情報
- 6 . トレーニング方法の紹介
- 7 . 栄養摂取に関する情報
- 8 . スポーツ関連の書籍の設置
- 9 . 医療機関の一覧表
- 10 . 観光・物産(地域の名産)の情報
- 11 . 周辺地図
- 12 . テレビの設置
- 19 . その他()

Q13. どのような方法での情報提供を望みますか(複数回答可)

- 1 . 市報・区報
- 2 . 新聞
- 3 . チラシ
- 4 . テレビ
- 5 . ラジオ
- 6 . ホームページ
- 7 . メールマガジン
- 8 . twitter、facebook、google+などの SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)
- 9 . 館内掲示
- 10 . その他()

Q14. ご意見・ご要望などがございましたら、ご記入ください

Q15. 最後に、以下にご記入ください。

- | | | | | | |
|------|---------|-----------|----------|---------|--|
| 【年齢】 | 20才未満 | 20才代 | 30才代 | | |
| | 40才代 | 50才代 | 60才代 | 70才以上 | |
| 【性別】 | 男性 | 女性 | | | |
| 【職業】 | 小学生・中学生 | 高校生 | 大学・専門学校生 | 会社員・公務員 | |
| | 自営業・自由業 | パート・アルバイト | 主婦・主夫 | その他 | |

ご協力ありがとうございました。

総括と総評

屋内施設（豊栄総合体育館）

【回答者の特性に関連して】

今年度は200人から回答をいただいた。

年齢・性別については、年代ごとに男女のバラつきはあるものの、幅広い年代からの意見をバランスよく集めることができた。

目的は、健康づくりが約半数を占め、健康意識が高いことがうかがわれる。

利用の形態は、個人利用に偏りすぎないように回答を得ることができた。

利用頻度は、週1回以上が57%と半数を超えた。

【時間延長に関する設問から】

開館時間の延長については、「特に希望しない」が70%台と高くなっているが、閉館時間の延長希望が10%～20%程度あることから、さらなるニーズの把握に努める。

月曜開館が32%、年末年始の開館については26%が希望となっていることから、試験的に開館を実施するなど開館日の増加を検討したい。

利用を希望する時間帯は、すべての時間帯でほぼ同じ割合となった。

【満足度5段階評価】

1. 職員の接客接遇

[接客対応]・[手際]・[説明]・[知識]・[身だしなみ]の全てにおいて、70%以上の方から「満足・やや満足」との回答を得られた。

[清掃]・[整理整頓]・[整備・除草]については、70%以上の方から「満足・やや満足」との回答を得られた。

[用具器具]については、「満足・やや満足」の合計が65%とやや低かった上、「やや不満・不満」の合計が8%となった。ニーズに応じた用具・器具の充実や老朽化への対応を継続して実施する。

[情報発信・案内掲示]については、「満足・やや満足」の合計が67%とやや低くなった。館内掲示にとどまらず様々な媒体を活用した情報発信を行うとともに、どなたでもわかりやすく・見やすい表示を心がける。

[安全な環境]・[公平で平等な利用]・[利用者同士が気持ちよく利用]については70%以上の方から「満足・やや満足」との回答を得られた。

【設備・備品・用具についての要望】

トレーニングに関する要望が多数あった。可能な限り随時対応していく。

【自主事業についての要望】

「大人向けの教室・大会・イベント」と「トレーニング・フィットネスに関する教室」の開催希望が多かった。

また、現在実施していない「スポーツに関する講演・講習会」や「地域振興(まちおこし)

イベント」「大人向けの学習・趣味の教室」などにも多くの要望が幅広く寄せられた。
今後の開催を検討する。

【利用・参加についての要望】

「スポーツに関する利用・参加」が上位を占めたが、「コンサート」「演芸会」「物産展」・「文化系教室」などにも多くの要望があったので、今後の貸館業務に活かしたい。

【施設の取組についての要望】

「トイレの洋式化」「トレーニング室」「ランニングコース」「冷暖房」などの設備に関する要望が多数寄せられた。これらについては大規模な改修となるため、新潟市と連携し設備の改修を図りたい。

【情報提供に関する要望】

内容については、「トレーニング方法の紹介」と「利用期限・休館日・大会に関する情報」に対する要望が多かった。

提供の方法については、「ホームページ」「市報・区報」が多かった。

屋外施設

【回答者の特性に関連して】

今年度は50人から回答をいただいた。

年齢については、30代40代の利用が多いことを反映した結果となった。

利用目的は競技種目対象の施設であることから競技力向上が多かった。

利用頻度は週1回以上が46%と約半数を占めており、定期的に利用している方が多い。

【満足度5段階評価】

2. 職員の接客接遇

[接客対応]・[手際]・[説明]・[知識]・[身だしなみ]の全てにおいて、70%以上の方から「満足・やや満足」との回答を得られた。

3. 利用環境

[清掃]・[整理整頓]については、「やや不満・不満」は0%であったが、「満足・やや満足」の合計が64%と高くはなかった。今後は、こまめな点検の実施と利用者への啓発を行う。

[整備・除草]・[用具器具]・[情報発信・案内掲示]は「満足・やや満足」の合計が50%台で「やや不満・不満」の合計が10%台となっており、満足度が低い状況であった。今後は、より計画的な整備・修繕・交換を行うとともに、屋外でもわかりやすい情報発信を心がける。

[安全な環境]・[公平で平等な利用]については「満足・やや満足」の合計が70%台と高かったが、[利用者同士が気持ちよく利用]については、「満足・やや満足」の合計が68%とやや低かった。

【設備・備品・用具についての要望】

「テニスコート」「屋内ゲートボール場」に関する要望が多かった。可能な限り随時対応していく。

【自主事業についての要望】

「競技力向上に資する事業」と「救急救命講習会」への要望が多かった。今後の開催を検討する。

【利用・参加についての要望】

「競技力向上」と「大会利用」への要望が多かった。

【施設の取組についての要望】

「トイレの洋式化」と「屋外施設へのAEDの設置」が多かった。新潟市と連携し設備の改修・充実を図りたい。

【情報提供に関する要望】

内容については、「利用期限・休館日・大会に関する情報」と「スポーツ団体の募集情報、スポーツ教室などの開催情報」に対する要望が多かった。

提供の方法については、「ホームページ」「市報・区報」が多かった。

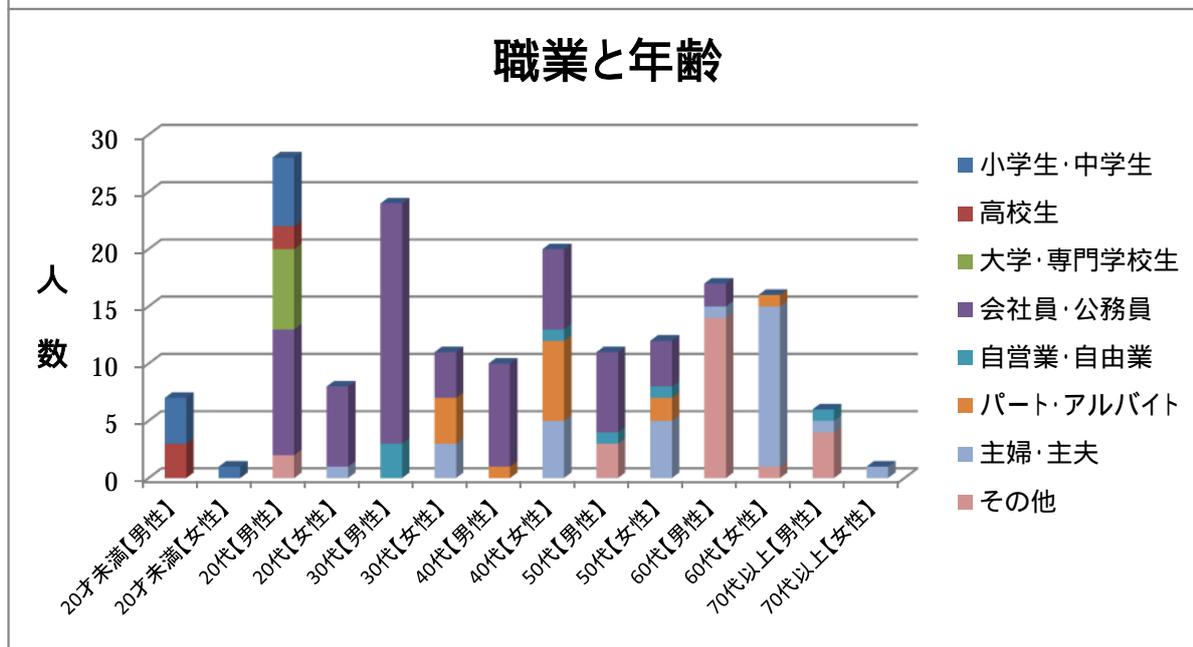
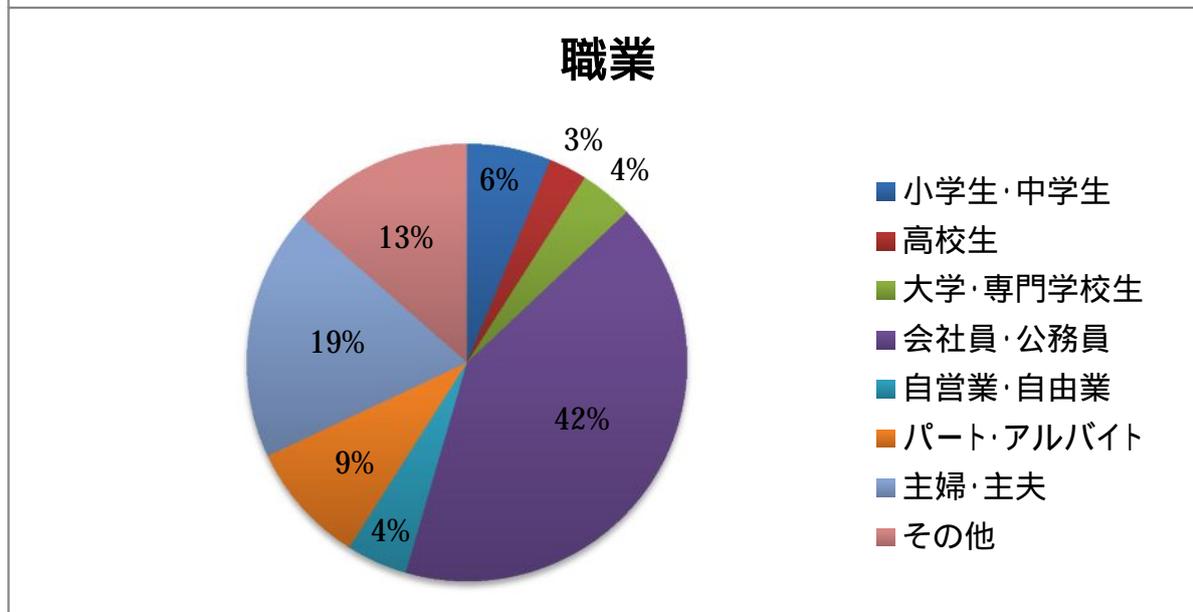
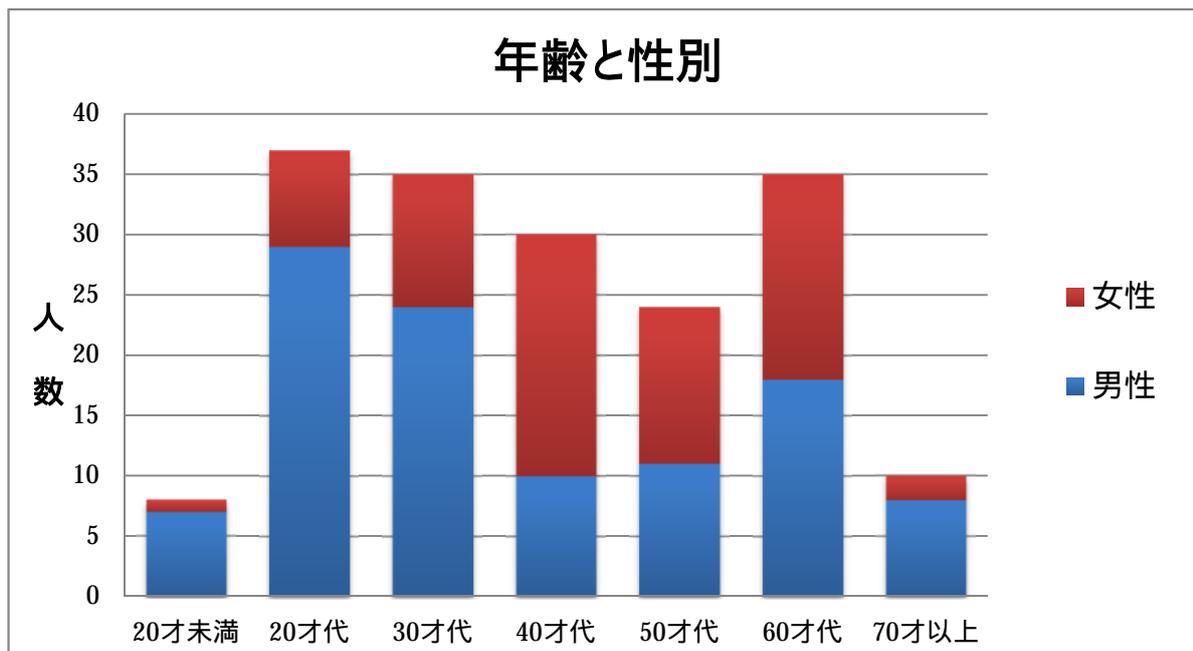
全体を通して

5段階評価の項目については、おおむね高い評価をいただいたが、設備や情報発信の面で改善を要するものもあった。

また、要望については、参加するスポーツだけではなく、観るスポーツや地域おこし、文化的事業、救急救命技術習得などへの関心が高いことが分かった。

他に、現在のスポーツをとりまく環境に対応できていない設備に対する要望も多くあり、今後の修繕計画やリニューアル提案などで積極的に取り組んでいきたい。

今回の評価を基に、サービスの向上と安心・安全で快適な施設の管理運営に努める。

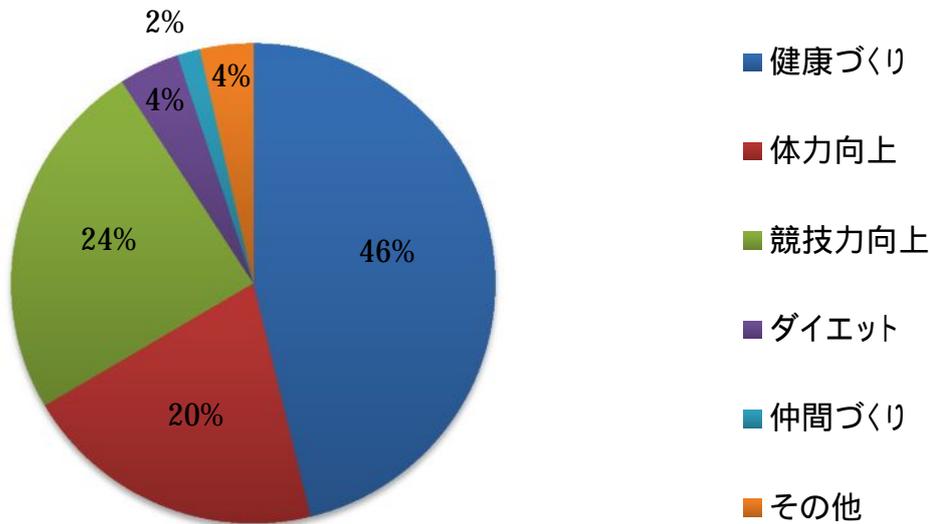


Q1.本日のご利用目的をお聞かせください(主な理由を1つ)

[n = 200]

【今回の結果について】
健康づくりと答えた回答が約半数近くあった。

H24

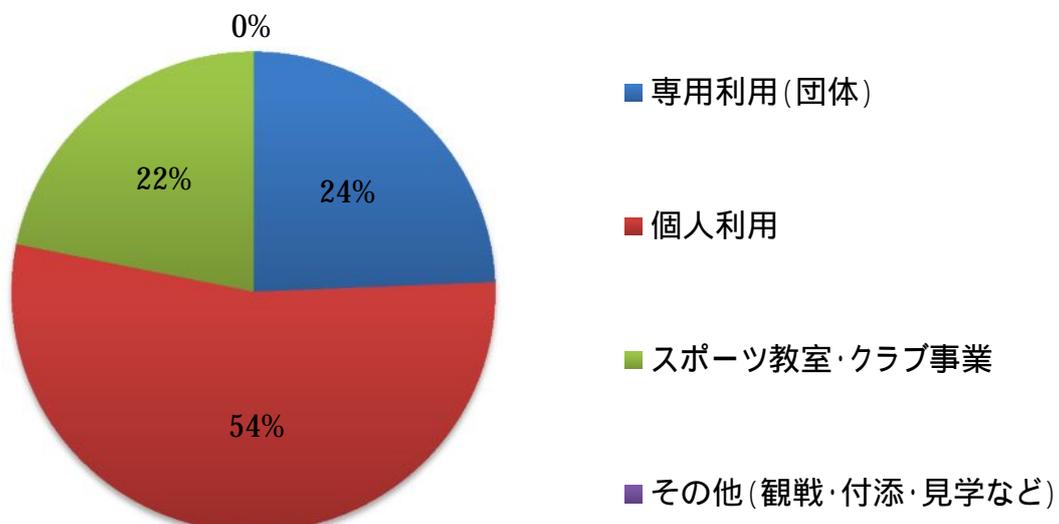


Q2.ご利用の形態をお聞かせください(1つ)

[n = 200]

【今回の結果について】
バランスよくアンケートをお願いすることができた。

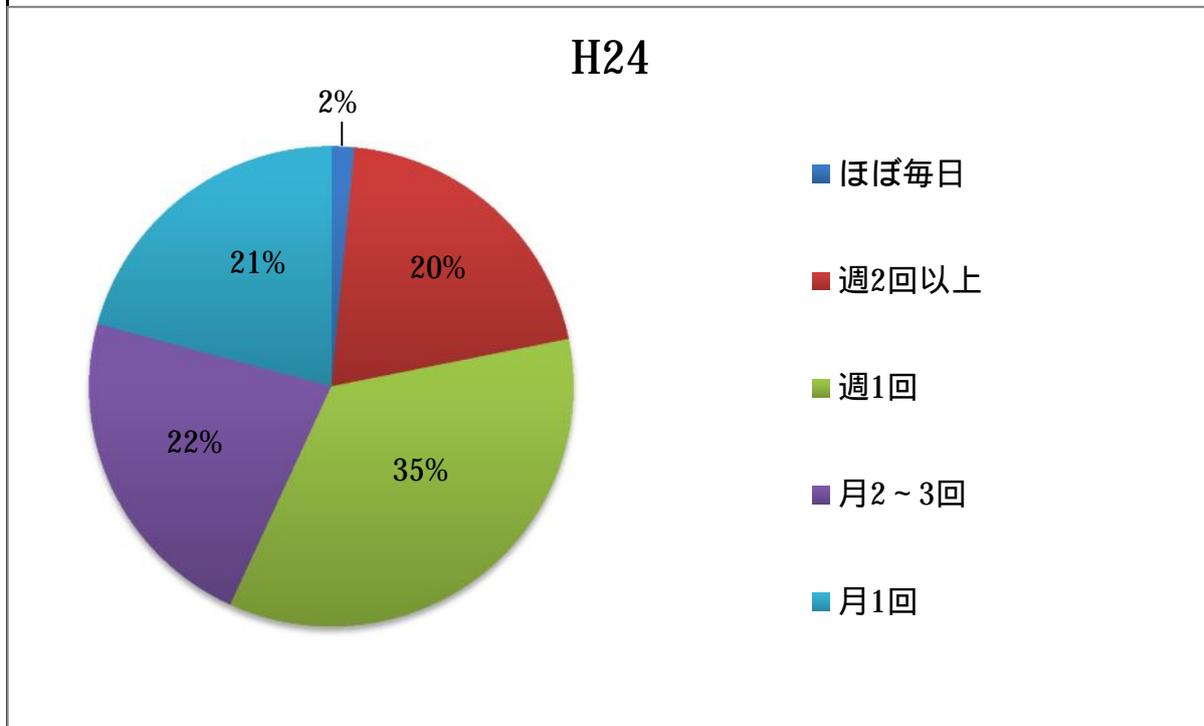
H24



Q3.どのくらいの頻度で利用していますか(1つ)

[n = 200]

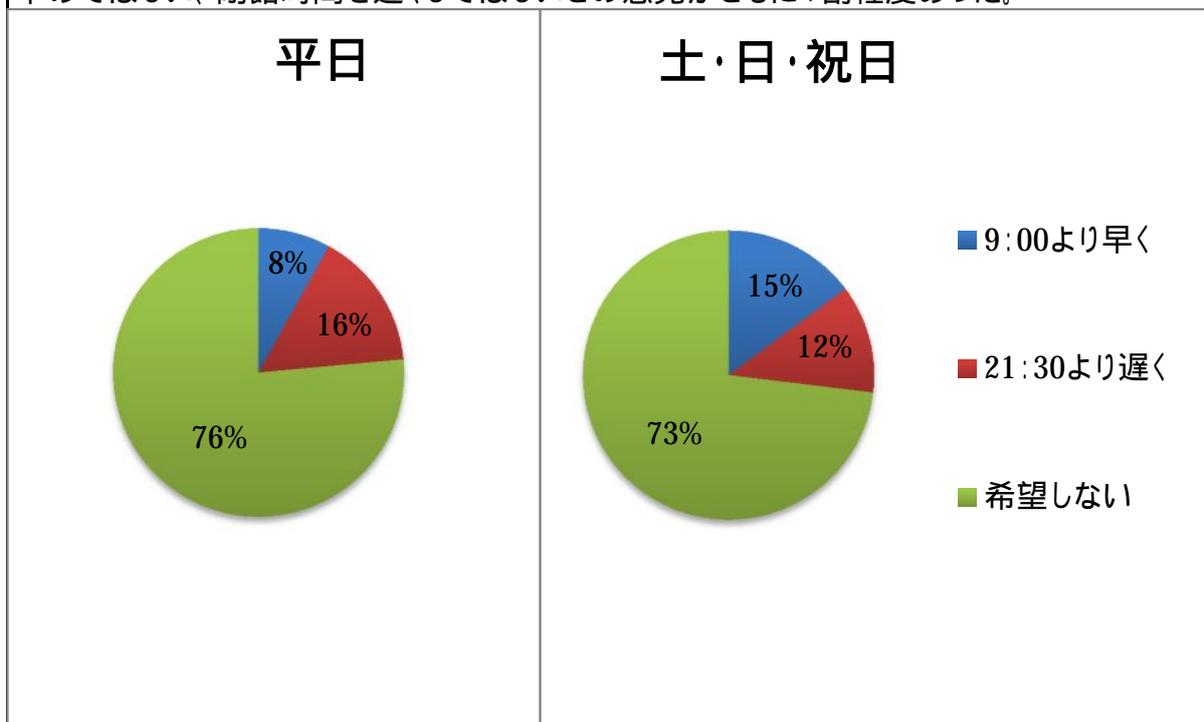
【今回の結果について】
週に1回以上利用している人が半数を超えた。



Q4(1)開館時間について

[n = 200]

【今回の結果について】
平日は閉館時間を延長してほしいとの意見が2割近くあった。土・日・祝日は開館時間を早めてほしい、閉館時間を遅くしてほしいとの意見がともに1割程度あった。



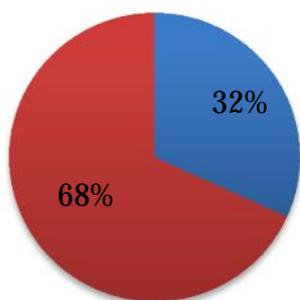
Q4(2) 休館日について

[n = 200]

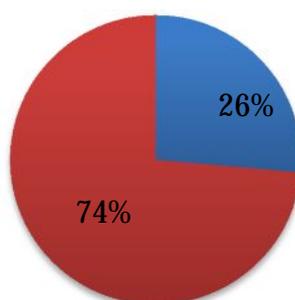
【今回の結果について】

月曜休館・年末年始の休館ともに、3割程度開館を希望する意見があった。

月曜休館



年末年始(12/29 ~ 1/3)



- 開館を希望する
- 希望しない

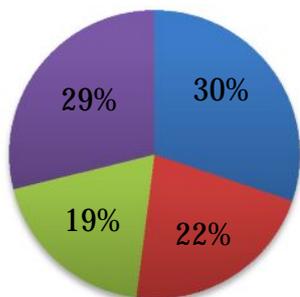
Q5ご利用を希望する時間帯をお聞かせください(複数回答可)

[n = 200]

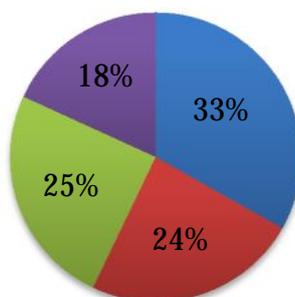
【今回の結果について】

平日と土・日・祝日を比較して、平日は夜間の利用を希望する方が多かった。逆に、土・日・祝日は夕方を希望する方が多かった。日中に関してはあまり差が出なかった。

平日



土・日・祝日

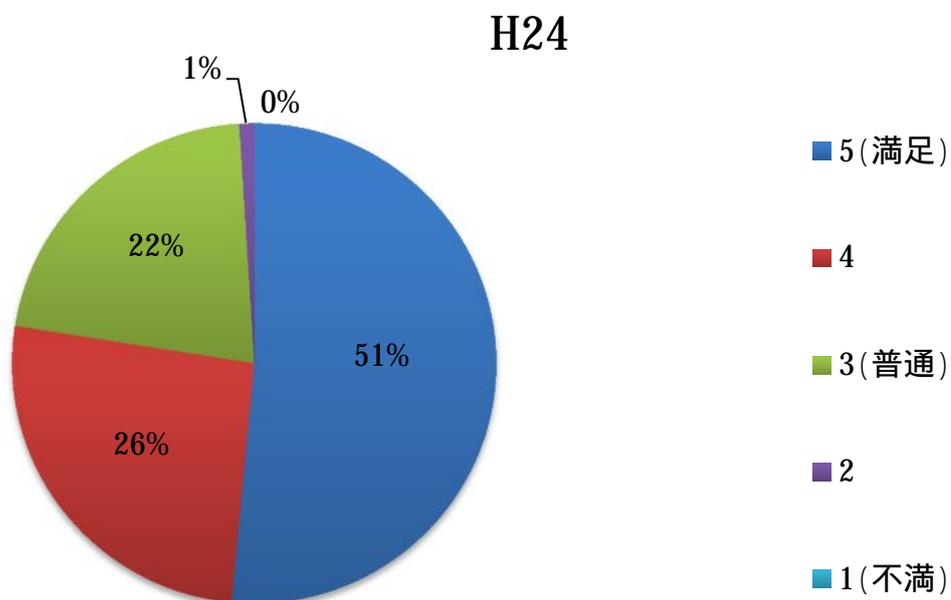


- 午前
9:00 ~ 12:00
- 午後
12:00 ~ 15:00
- 夕方
15:00 ~ 18:00
- 夜間
18:00 ~ 21:30

Q6(1) 施設スタッフの接客対応は適切である

[n = 200]

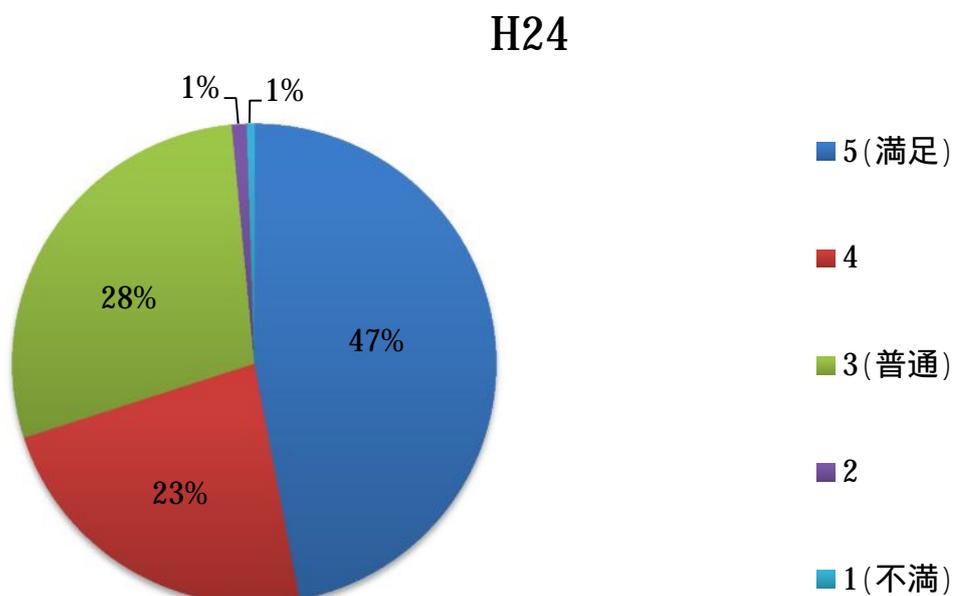
【今回の結果について】
「5(満足)」の意見が半数を超えた。「4」の意見と合わせると8割近くあった。



Q6(1) 施設スタッフの対応は手際が良い

[n = 200]

【今回の結果について】
「5(満足)」の意見が約半数を占めた。「4」の意見と合わせると7割に達した。

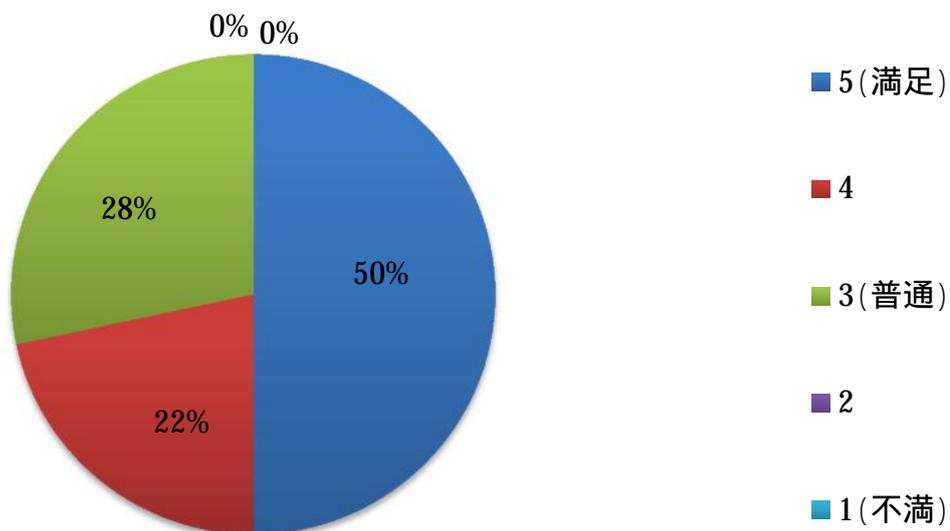


Q6(1) 施設スタッフの説明は分かりやすい

[n = 200]

【今回の結果について】
「5(満足)」の意見が半数に達した。「4」の意見と合わせると7割に達した。

H24

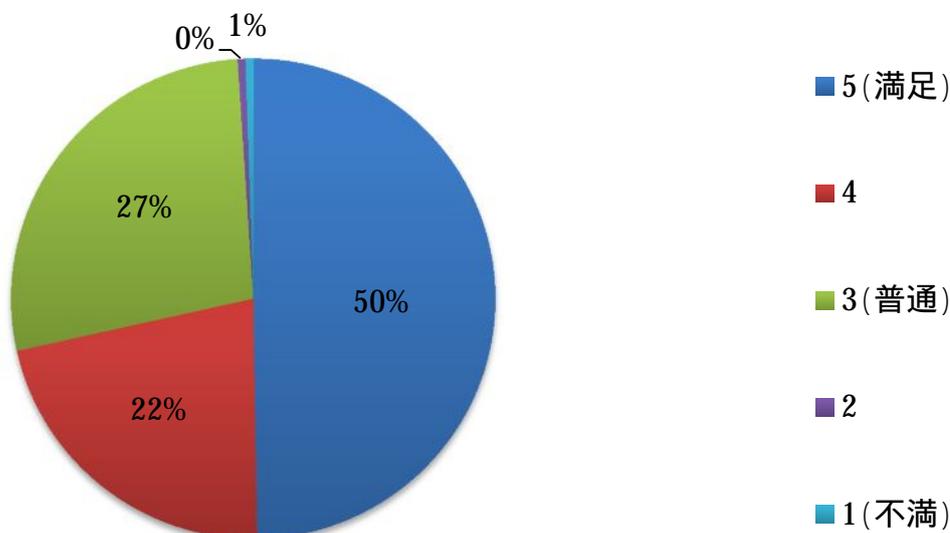


Q6(1) 施設スタッフの知識は十分である

[n = 200]

【今回の結果について】
「5(満足)」の意見が半数に達した。「4」の意見と合わせると7割に達した。

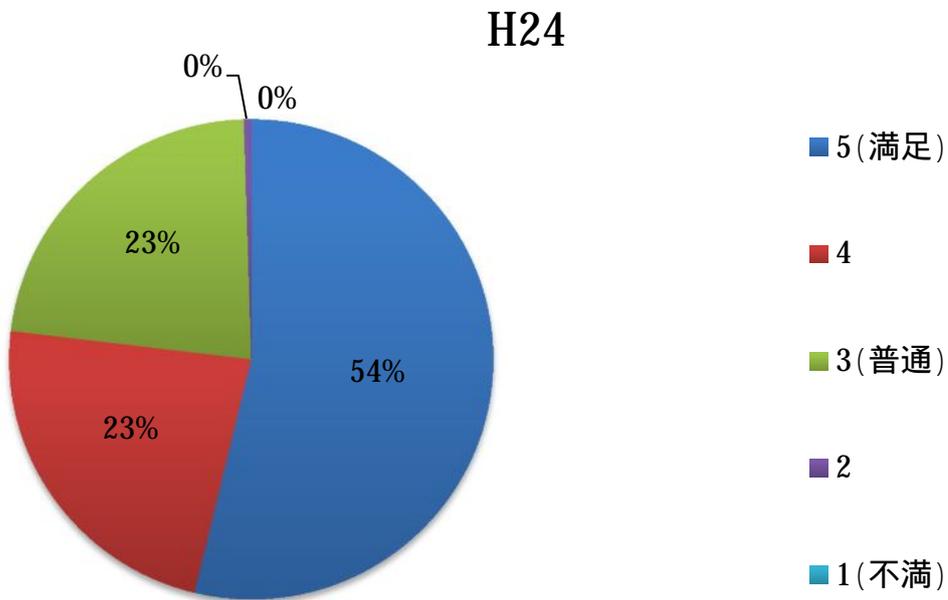
H24



Q6(1) 施設スタッフの身だしなみは適切である

[n = 200]

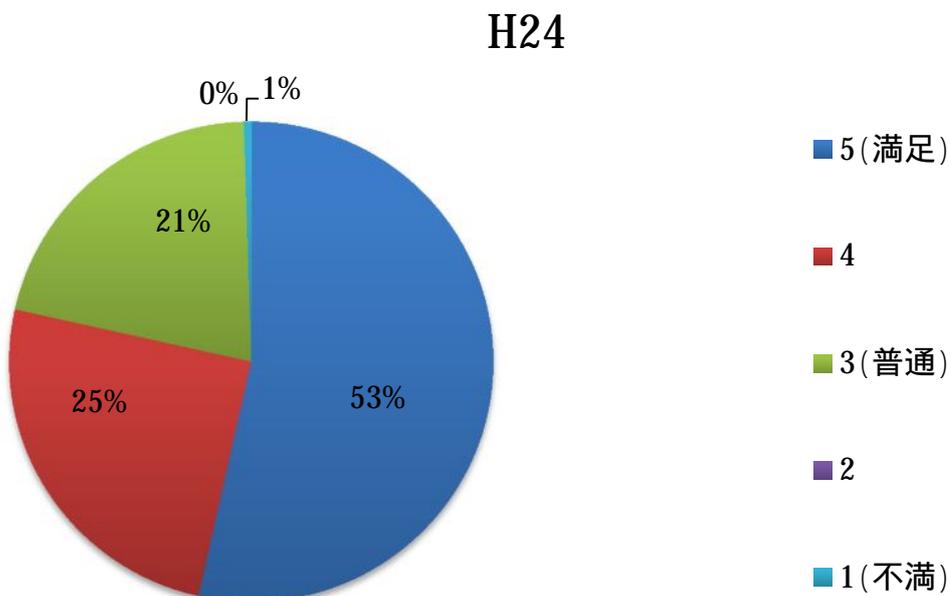
【今回の結果について】
「5(満足)」の意見が半数を超えた。「4」の意見と合わせると8割近くあった。



Q6(2) 清掃が行き届き、清潔である

[n = 200]

【今回の結果について】
「5(満足)」の意見が半数を超えた。「4」の意見と合わせると8割近くあった。

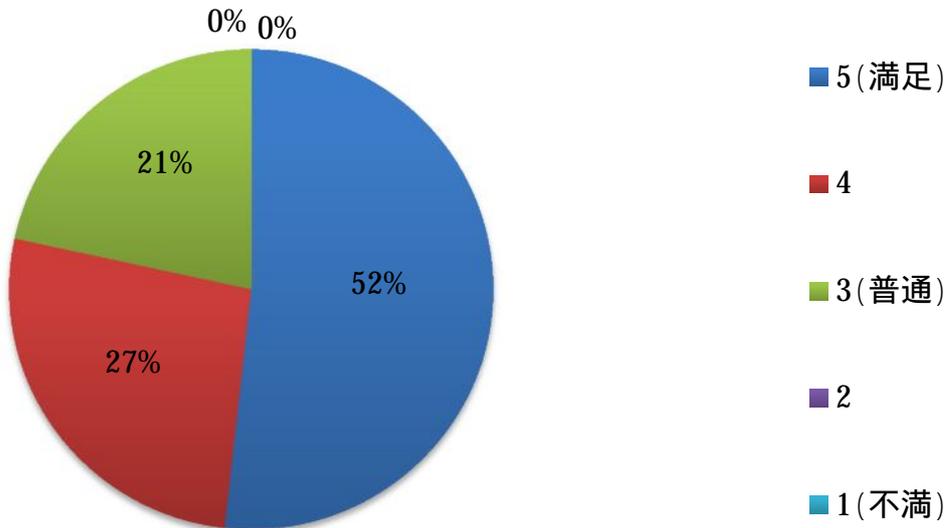


Q6(2) 整理整頓ができています

[n = 200]

【今回の結果について】
「5(満足)」の意見が半数を超えた。「4」の意見と合わせると8割近くあった。

H24

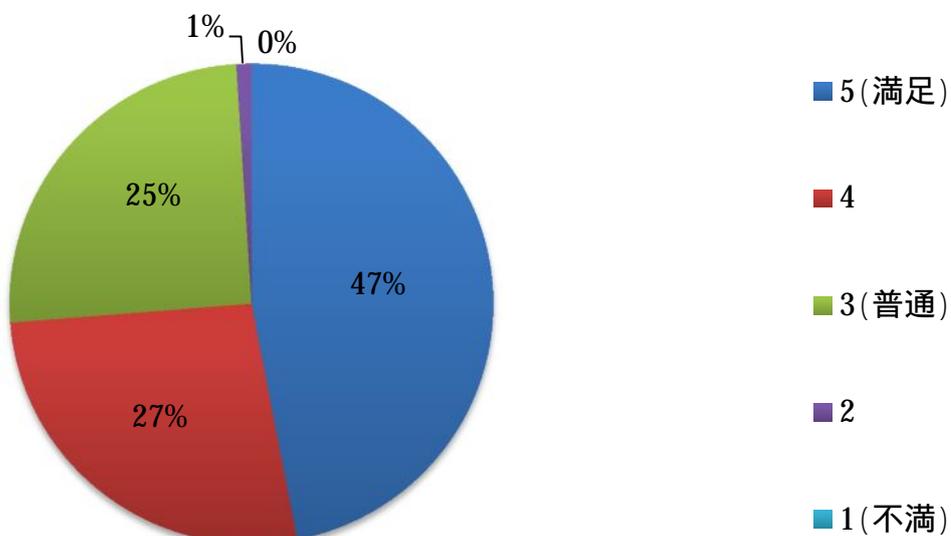


Q6(2) 整備・除草等が行き届いている

[n = 200]

【今回の結果について】
「5(満足)」の意見が約半数を占めた。「4」の意見と合わせると7割に達した。

H24



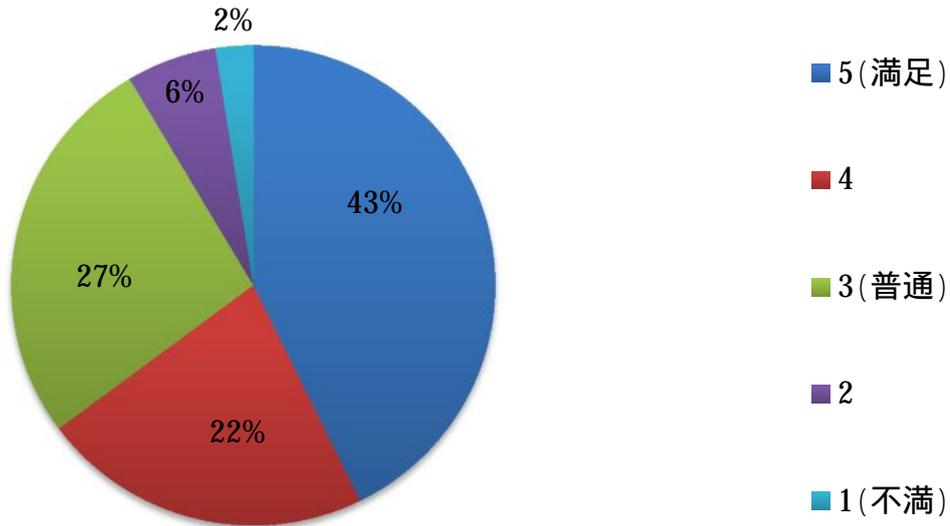
Q6(2) 用具・器具の種類と数が整っている

[n = 200]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が4割を占めた。「4」の意見と合わせると6割に達した。

H24



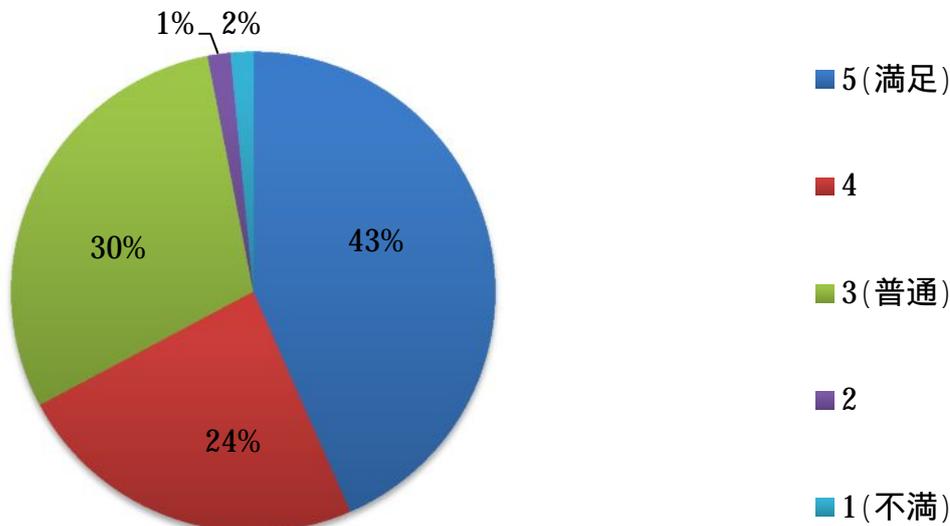
Q6(2) 情報発信・案内掲示等が充実している

[n = 200]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が4割を占めた。「4」の意見と合わせると7割近くあった。

H24



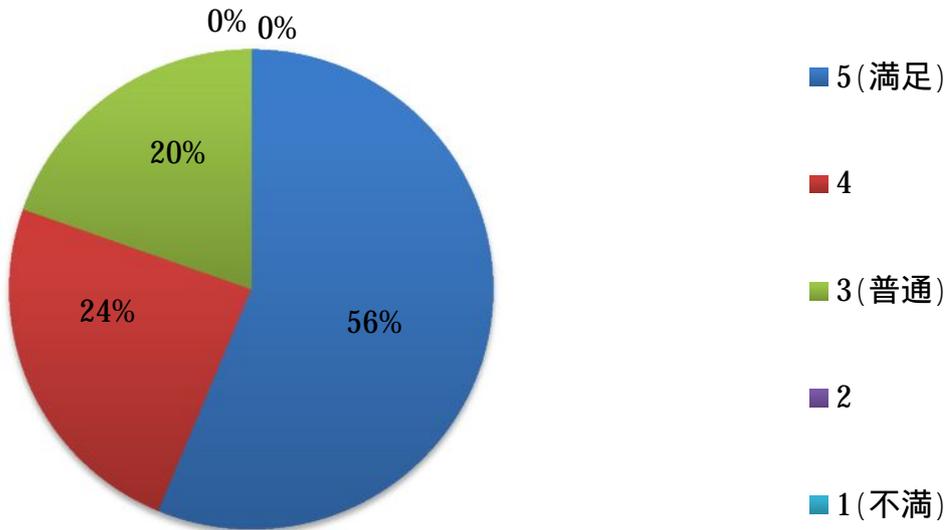
Q6(3) 安全な環境で安心して利用できる

[n = 200]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が半数を超えた。「4」の意見と合わせると8割に達した。

H24



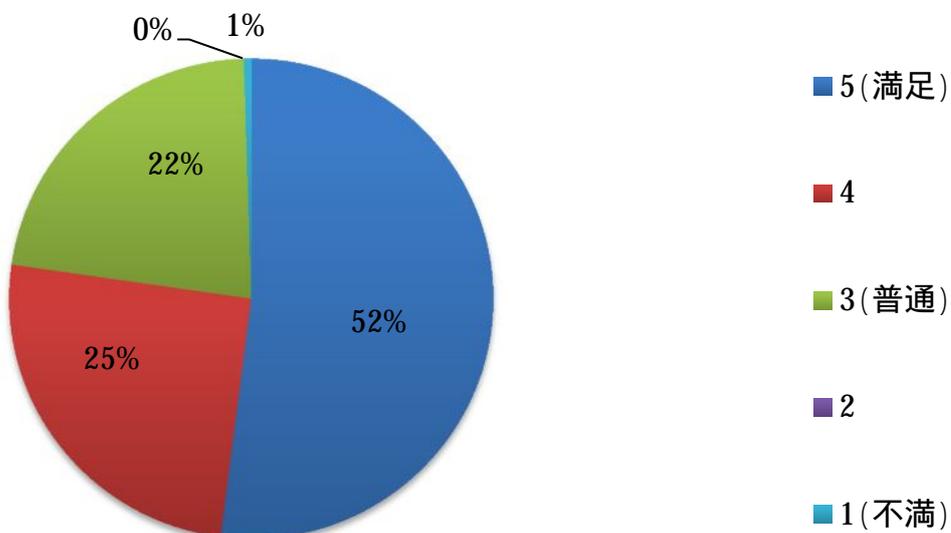
Q6(3) 公平で平等な利用形態である

[n = 200]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が半数を超えた。「4」の意見と合わせると8割近くあった。

H24



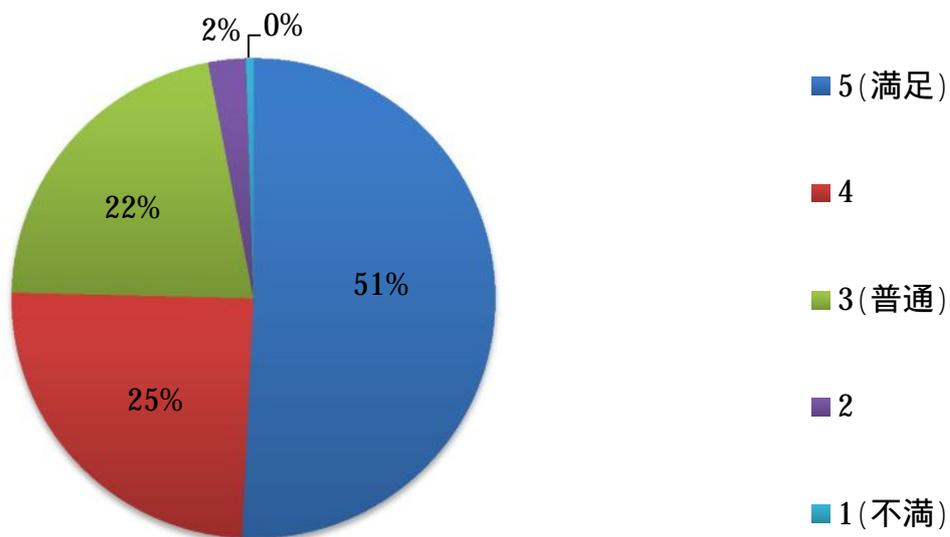
Q6(3) 利用者同士が気持ちよく利用できる

[n = 200]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が5割を占めた。「4」の意見と合わせると7割に達した。

H24



Q7.今後導入を希望する設備・備品・用具がございましたら、ご記入ください

【設備】

- ・ トレーニング室のマシーン・新しいもの・数・種類・テレビ付マシーンランニングマシーンが不足しているようです(50代女性)
- ・ マシーンを新型のものに(60代男性)
- ・ ダンベル等とランニングマシンの増設(60代男性)
- ・ トレーニングマシーンのいろんな種類台数をもっと増やして欲しい(20代男性)
- ・ トレ室を自身の目的に合わせて使いたいのですが知識のあるスタッフ(怪我のリハビリや強化などが説明できる人)・更衣室、シャワー室の充実(40代女性)
- ・ 冷暖房(スゴク効くやつ)(20代男性)
- ・ ランニングマシーンをもう一台増やしてほしい(50代女性)
- ・ トレーニング室の設備(古くなったものの入れ替えも含めて)(20代男性)
クライミング施設 東総合スポーツセンターの様な。(50代男性)
- ・ 名前を忘れたけどクライマーがよく使っている綱わたり
トレッドミルの増加を上級者向けの設定(速度制限解除)(30代男性)
- ・ フリーウェイト(30代男性)
- ・ ランニングコースにネットを張ってほしい
理由サッカーのキックがたまにコースに入ってきます危険です(70代男性)
- ・ 大体育室脇の休憩コーナーに扇風機を備付(又は会議室と兼用などでも良いので、使用後は戻します)していただけませんか・大体育室のA・B仕切りねっとは大変便利です。
依然あったウエイトが外されましたが両端だけあったほうが良いようです
ネットの幅が若干短いようでボールが隣へ抜けていくことがあります(60代男性)
- ・ 屋外テニスコートの田んぼ側のフェンスの裾衣回りにネットを付けてほしい。
ソフトテニスボールがフェンスのすき間から抜けてひろいに行くのが大変。(60代男性)
- ・ ロッククライミング(30代男性)

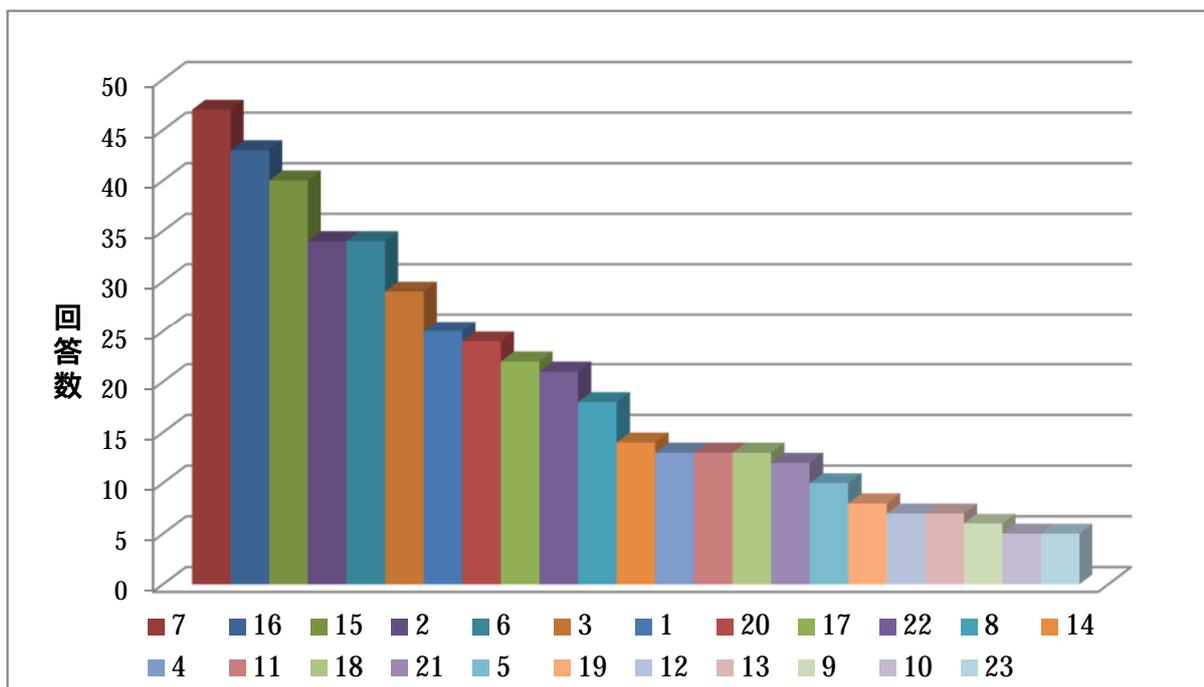
【備品・用具】

- ・ ボールを置いて欲しい(20代男性)
- ・ ボールなどを貸し出して欲しい(20代男性)
- ・ ビブスの貸し出しがあると助かる(20代男性)
- ・ バランスボール(60代女性)

記載通り転記

Q8. 自主事業(施設管理者ハピスカとよさか主催事業)で実施してもらいたいことがあればお聞かせ下さい(複数回答可)

設問	回答数	順位
7.大人向けのスポーツ教室	47	1
16.大人を対象としたスポーツ大会	43	2
15.ウォーキングツアー・ハイキングツアー	40	3
2.トレーニング系教室(トレーニングメニューの作成や・指導)	34	4
6.フィットネス系教室(ヨガ・エアロビクス・太極拳など)	34	4
3.スポーツに関する講演・講習会の開催(資格取得を目的としない)	29	6
1.トレーニング室の利用講習会	25	7
20.地域振興(まちおこし)を目的としたイベントの開催	24	8
17.子供・学生を対象としたスポーツ大会	22	9
22.救急救命講習会(心肺蘇生やAED(自動体外式除細動器)使用講習会)	21	10
8.親子で参加できる教室	18	11
14.大人向けの学習・趣味の教室(資格取得・外国語・パソコンなどの趣味系教室)	14	12
4.資格取得(審判や指導系資格)を目的とした講習会	13	13
11.子供の発育・発達・体力を向上させる教室	13	13
18.ダンスなどの発表会	13	13
21.チャリティイベントの開催	12	16
5.介護予防を目的とした健康	10	17
19.障がい者向けのスポーツ体験会やイベント	8	18
12.子供の競技力向上目的とした教室	7	19
13.子供の学習・趣味の教室(そろばん・書道・英語・進学塾・音楽など)	7	19
9.託児付の教室	6	21
10.産前、産後の運動教室	5	22
23.その他 <回答:アルティメット>	5	22



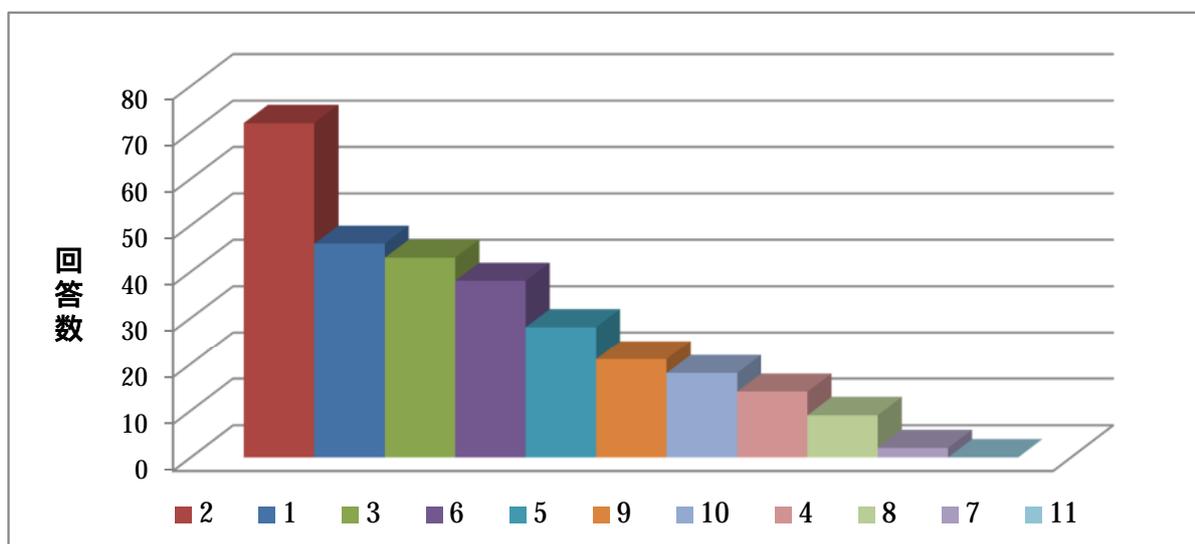
Q9.ご希望の種目やイベントがあればお聞かせください

・ ツーリング(40代男性)
・ 久志田真弓先生のヨガ教室を作ってほしいです、とても知識が豊富でバリエーションも多く 豊栄での開講をつよつよく希望します。個人的には水曜か又は平日の午前中が...(40代女性)
・ 22の講習会をぜひお願いします(60代男性)
・ マラソン大会(30代男性)
・ バスケットボール(30代男性)
・ マラソン大会復活を！(30代男性)
・ サッカー系(20代男性)
・ ホルダリング(30代男性)
・ 大人を対象としたフットサル大会開催(30代男性)
・ 夜の時間のフラダンス教室を希望します。(30代女性)

記載通り転記

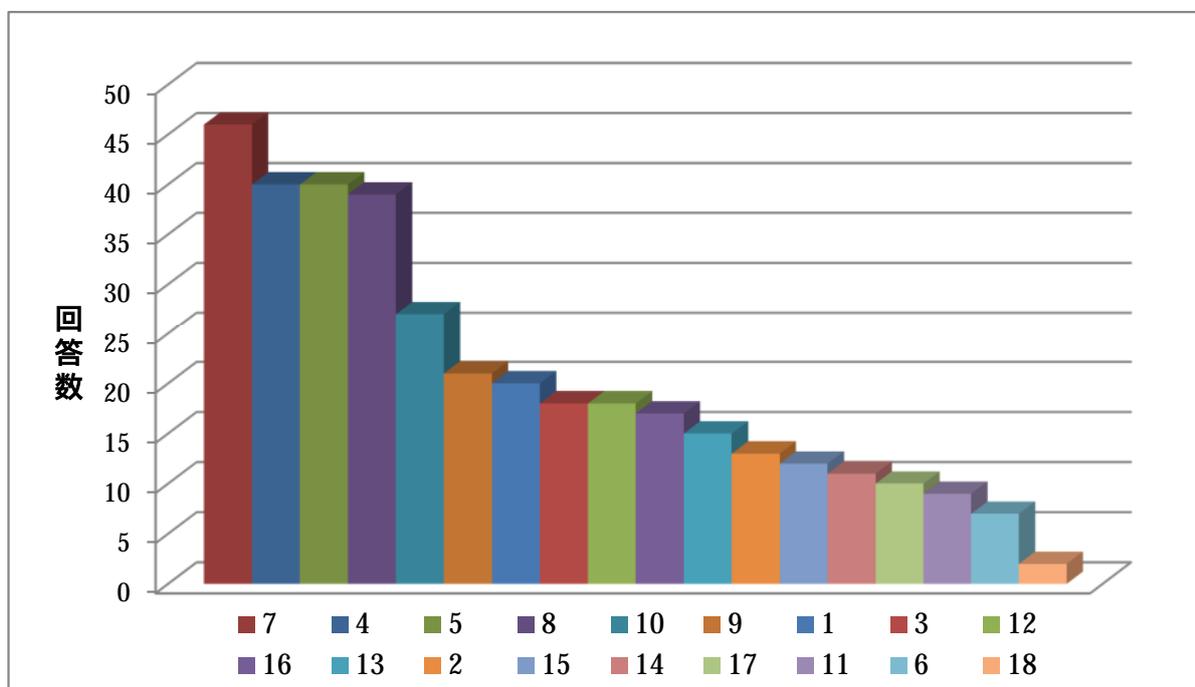
Q10.今後、利用・参加したい内容についてお聞かせください(複数回答可)

設問	回答数	順位
2.ストレス発散・健康増進のための一般利用	72	1
1.競技力向上のための練習利用	46	2
3.スポーツ教室	43	3
6.一流選手による大会・イベントの観戦(バスケ・バレー・バドミントンなど)	38	4
5.練習の成果を発揮するための大会・イベント	28	5
9.コンサート・演芸会などの文化系イベントの参加・観覧	21	6
10.物産展などの産業振興に関するイベントの参加	18	7
4.文化系教室	14	8
8.絵画・書道などの文化系の展示・展示会への出展や観覧	9	9
7.会議室での会議・講習などでの利用	2	10
11.その他	0	11



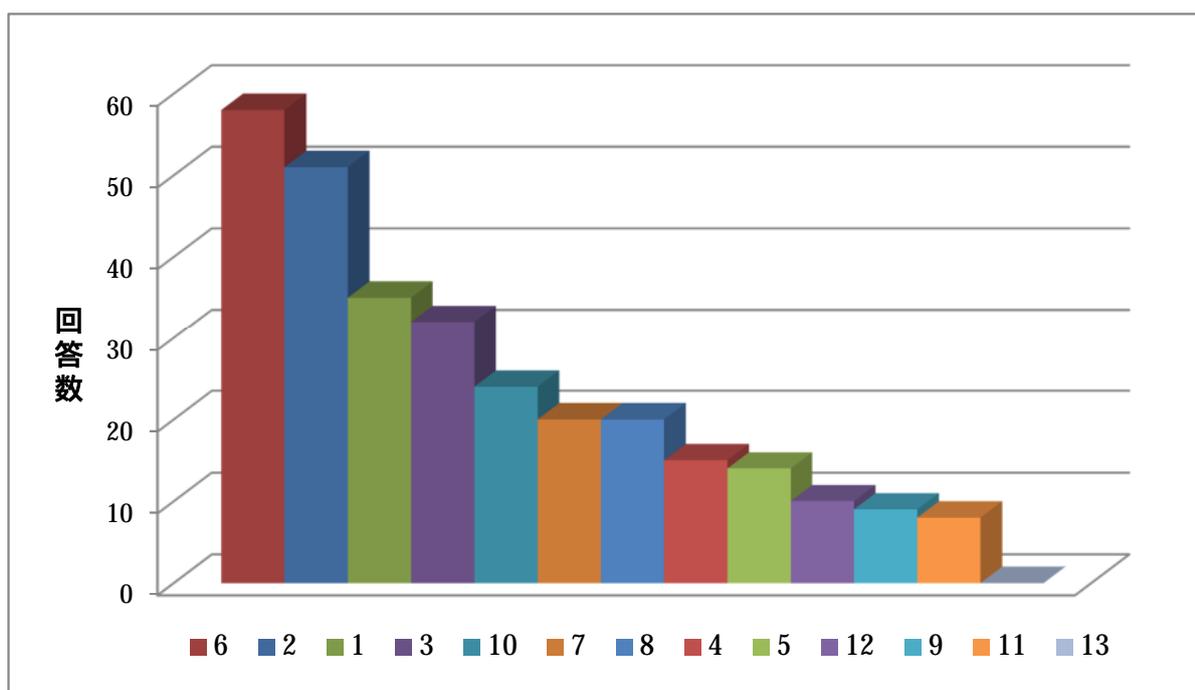
Q11.今後、当施設で取り組んでもらいたいことをお聞かせください(複数回答可)

設問	回答数	順位
7.トイレの洋式化	46	1
4.トレーニング室の設備の充実	40	2
5.ランニングコースの整備	40	2
8.館内冷暖房機能の強化	39	4
10.ボール・ラケット・シューズなどスポーツ用具のレンタル・販売	27	5
9.食品販売などの売店の設置	21	6
1.交流スペースの設置など、利用者以外でも気軽に立ち寄れる施設づくり	20	7
3.スポーツ情報の拠点施設(情報については次の質問を参照)	18	8
12.有線放送等による音楽の放送	18	8
16.避難所としての充実(備蓄品の充実・情報の提供)	17	10
13.全面禁煙(喫煙所の廃止・駐車場を含む敷地内禁煙)	15	11
2.キッズスペースやおむつ交換所の設置など子供連れでも使用しやすい施設づくり	13	12
15.省エネ活動(LED照明への切替、省エネ機器の導入・太陽光発電の導入、節電など)	12	13
14.エコ活動(3R(リユース・リデュース・リサイクル)やゴミの削減など)	11	14
17.屋外施設へのAED(自動体外式除細動器)の設置	10	15
11.テレビの設置	9	16
6.バリアフリー(障がい者に配慮した施設づくり)	7	17
18.その他 <回答:屋外にランニングコースができれば最高です>	2	18



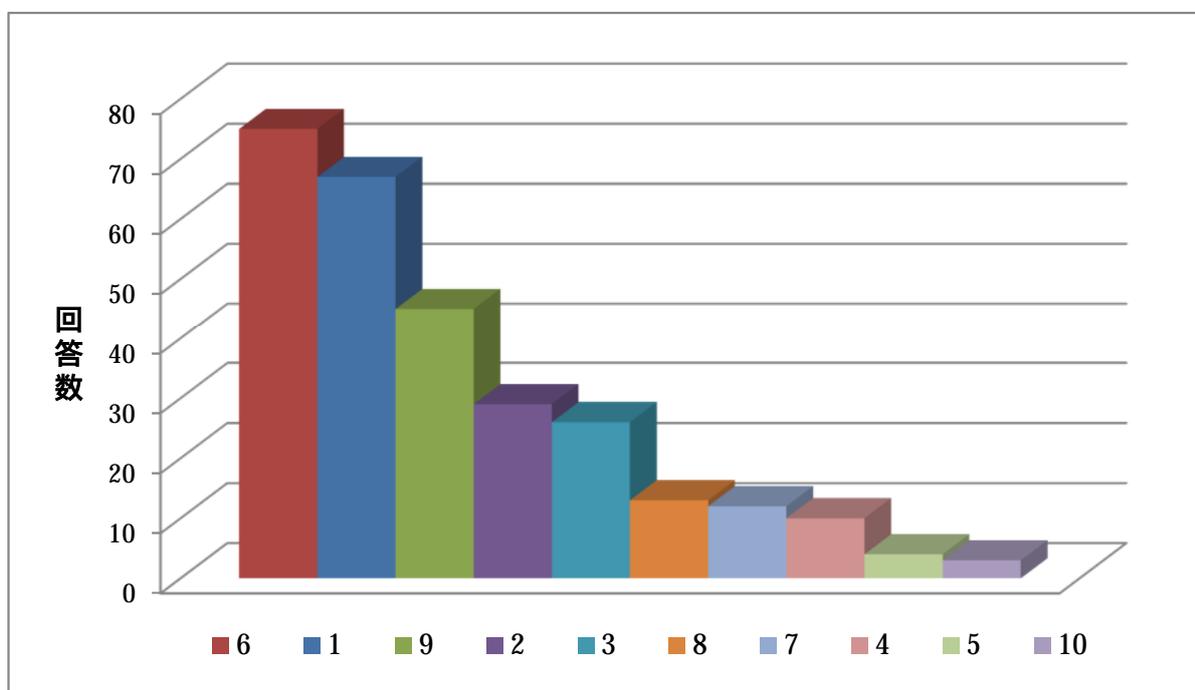
Q12.当施設で情報提供を希望することはなんですか(複数回答可)

設問	回答数	順位
6.トレーニング方法の紹介	58	1
2.利用期限・休館日、大会開催スケジュール、大会等の参加募集情報	51	2
1.ご利用手続き・方法について	35	3
3.地域で活動するスポーツ団体の募集情報、スポーツ教室などの開催情報	32	4
10.観光・物産(地域の名産)の情報	24	5
7.栄養摂取に関する情報	20	6
8.スポーツ関連の書籍の設置	20	6
4.ボランティア募集情報	15	8
5.スポーツ指導者募集情報	14	9
12.テレビの設置	10	10
9.医療機関の一覧表	9	11
11.周辺地図	8	12
13.その他 <回答:体育館の空き状況>	0	13



Q13どのような方法での情報提供を望みますか(複数回答可)

設問	回答数	順位
6.ホームページ	75	1
1.市報・区報	67	2
9.館内掲示	45	3
2.新聞	29	4
3.チラシ	26	5
8.twitter、facebook、google+などのSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)	13	6
7.メールマガジン	12	7
4.テレビ	10	8
5.ラジオ	4	9
10.その他 <回答:友人から、専用チラシ>	3	10



Q14.ご意見・ご要望などがございましたら、ご記入ください

【意見・要望】

- ・ 体育館の壁にピンポン玉が吸い込まれないようにすき間をふさいでほしい
(テープで可すぐ取り外せます)(60代男性)
- ・ いつもありがとうございます・トレーニング室は最近あまり遭遇しませんが若い男の人
数人集団で来てしゃべったり荷物をあちらこちらに置いたりして少し気になることがあります。
時々見に来て下さると有難いです、その時ついでにマシンの使い方をアドバイスして
下さると助かります。 100円の利用料に感謝しています。(50代女性)
- ・ 更衣室への長椅子の配備をお願いします。
シャワー室のカーテンの取り換え(カビ?) (60代男性)
- ・ ホームページ携帯からもみれるよう ・基本的に使いたいとき使えたらいいです。
立派になりすぎて混雑しすぎて使えなくなるのもこまりますね。
今は満足しています、頑張ってください。(40代女性)
- ・ 休館日を月1回程度にさせていただくと有難いです(40代女性)
- ・ トレーニングルームをお金を払わず利用する人が多くいて不公平感がある。
改善して欲しい(20代男性)
- ・ トレーニング室へ力がみなぎるような音楽をかけてほしい(50代男性)
- ・ 大会等でランニングコースが使えない時ランニングマシンが少なく困るときがある(40代男性)
- ・ ランニングコースやトレッドミルのマナー向上(走行上のマナーや使用方法)(30代男性)
- ・ ランニングコース年間パスポートを(割安)に発行してください(70代男性)
- ・ 普段あまり利用していない方への受付時(窓口)の案内や注意事項の説明が十分でない
ケースが散見されヒヤッとしたことがあります。
利用開放する時の説明を十分お願いしたい。Q6(3)- と関連(60代男性)

【謝辞・その他】

- ・ 良い施設だと思います(50代女性)
- ・ 少人数なのに体育館の貸し出しをしていただけてとても感謝しております
ありがとうございます(40代女性)

記載通り転記

スポーツ施設お客様アンケートのお願い

平素から屋外体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。

私ども“新潟市開発公社&ハピスカとよさか”では、業務のモニタリング及び自己評価を行うため、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

皆様のご意見・ご要望を、施設の管理運営に可能な限り反映し、より良いサービスの提供ができるよう努力いたしますので、ご協力をお願いいたします。

尚、ご回答いただいた皆様の個人情報、属性調査の目的以外に使用いたしません。

また、ご回答いただいた内容は統計処理し、個々の調査内容については、秘密を厳守いたします。



平成24年11月
豊栄総合体育館 館長

ご回答に際して
設問は選択式になっています。該当する選択肢の に✓をご記入ください。
設問には、ご自身のお考えやご意見をご回答ください。
設問に疑問な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお問い合わせください。

お問い合わせ

豊栄総合体育館 電話 025-386-7511 (原則、月曜日は休館)

(アンケート担当：NPO 法人総合型地域スポーツクラブハピスカとよさか)

新潟市北区体育施設指定管理者：新潟市開発公社&ハピスカとよさか

Q1.本日のご利用目的をお聞かせください。(主な理由を1つ)

健康づくり 体力向上 競技力向上 ダイエット 仲間づくり その他

Q2.ご利用の形態をお聞かせください。(1つ)

専用利用(団体) スポーツ教室・クラブ事業 その他(観戦・付添いなど)

Q3.どのくらいの頻度で利用していますか。(1つ)

ほぼ毎日 週2回以上 週1回 月2~3回 月1回以下

Q4.以下の質問に5段階での評価をお願いします。(該当する項目に✓をご記入ください)



(1) 接客対応について

	満足 5	4	普通 3	2	不満 1
・施設スタッフの接客対応は適切である					
・施設スタッフの対応は手際が良い					
・施設スタッフの説明は分かりやすい					
・施設スタッフの知識は十分である					
・施設スタッフの身だしなみは適切である					

(2) 施設環境について

	満足 5	4	普通 3	2	不満 1
・清掃が行き届き、清潔である					
・整理整頓ができています					
・整備・除草等が行き届いている					
・用具・器具の種類と数が整っている					
・情報発信・案内掲示等が充実している					

(3) 施設のご利用について

	満足 5	4	普通 3	2	不満 1
安全な環境で安心して利用できる					
公平で平等な利用形態である					
利用者同士が気持ちよく利用できる					

Q5.今後導入を希望する設備・備品・用具がございましたら、ご記入ください

Q6.自主事業(施設管理者ハピスカとよさか主催事業)で実施してもらいたいことがあればお聞かせください。(複数回答可)

<教室>

- 1 . スポーツに関する講演・講習会の開催(資格取得を目的としない)
- 2 . 資格取得(審判や指導系資格)を目的とした講習会
- 3 . 大人向けのスポーツ教室
- 4 . 親子で参加できる教室
- 5 . 託児付きの教室
- 6 . 子どもの発育・発達・体力を向上させる教室
- 7 . 子どもの競技力向上を目的とした教室

<大会・イベント>

- 8 . ウォーキングツアー・ハイキングツアー
- 9 . 大人を対象としたスポーツ大会
- 10 . 子ども・学生を対象としたスポーツ大会
- 11 . 障害者向けのスポーツ体験会やイベント
- 12 . 地域振興(まちおこし)を目的としたイベントの開催
- 13 . チャリティイベントの開催
- 14 . 救急救命講習会(心肺蘇生やAED(自動体外式除細動器)使用講習会)
- 15 . その他()

Q7.ご希望の種目やイベントがあればお聞かせください。

Q8.今後、利用・参加したい内容についてお聞かせください(複数回答可)

- 1 . 競技力向上のための練習利用
- 2 . ストレス発散・健康増進のための一般利用
- 3 . スポーツ教室
- 4 . 練習の成果を発揮するための大会・イベント
- 5 . その他()

Q9.今後、当施設で取り組んでもらいたいことをお聞かせください(複数回答可)

- 1 . バリアフリー(障害者に配慮した施設づくり)
- 2 . トイレの洋式化
- 3 . ボール・ラケット・シューズなどスポーツ用具のレンタル・販売
- 4 . 全面禁煙(喫煙所の廃止・駐車場を含む敷地内禁煙)
- 5 . エコ活動(3R(リユース・リデュース・リサイクル)やゴミの削減など)
- 6 . 省エネ(省エネ機器の導入・太陽光発電の導入、節電など)
- 7 . 屋外施設へのAED(自動体外式除細動器)の設置
- 8 . その他()

Q10. 当施設で情報提供を希望することはなんですか(複数回答可)

- 1 . ご利用手続き・方法について
- 2 . 利用制限・休館日、大会開催スケジュール、大会等の参加者募集情報、
- 3 . 地域で活動するスポーツ団体の募集情報、スポーツ教室などの開催情報
- 4 . ボランティア募集情報
- 5 . スポーツ指導者募集情報
- 6 . 栄養摂取に関する情報
- 7 . 医療機関の一覧表
- 8 . 観光・物産(地域の名産)の情報
- 9 . 周辺地図
- 9 . その他()

Q11. どのような方法での情報提供を望みますか(複数回答可)

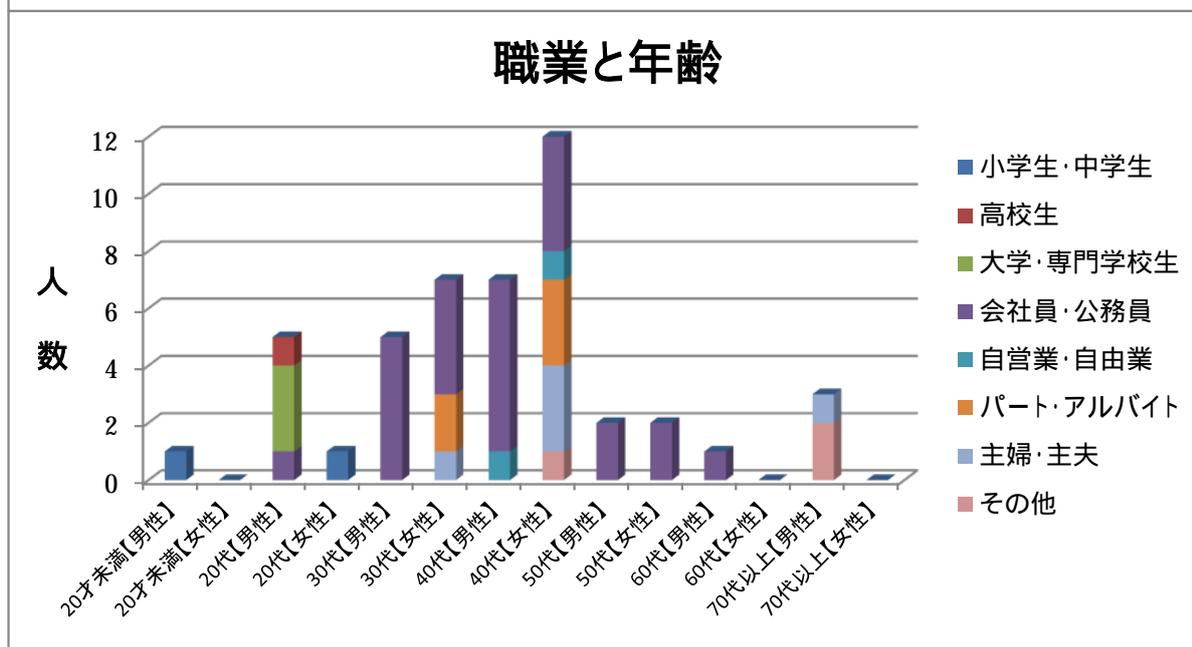
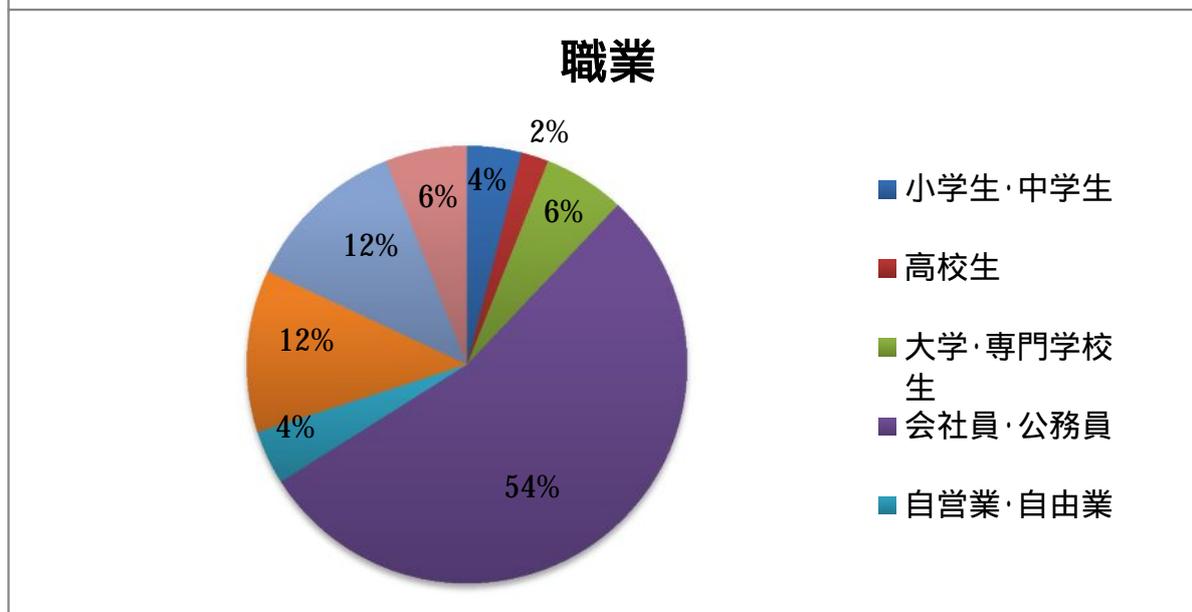
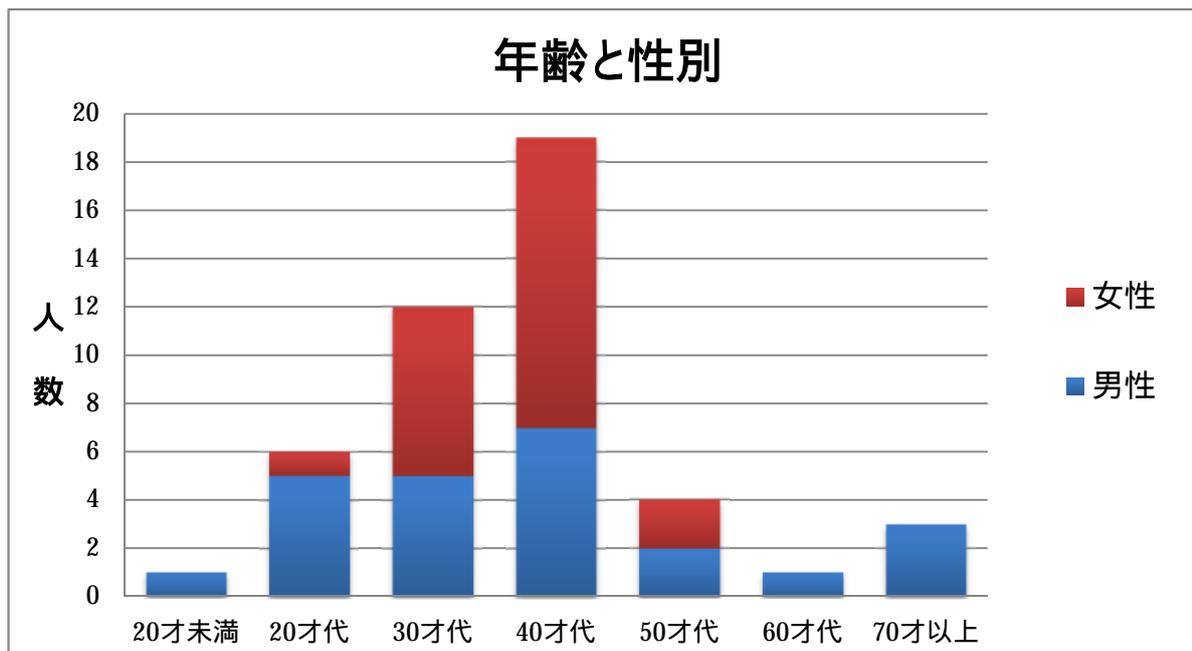
- 1 . 市報・区報
- 2 . 新聞
- 3 . チラシ
- 4 . テレビ
- 5 . ラジオ
- 6 . ホームページ
- 7 . メールマガジン
- 8 . twitter、facebook、google+などの SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)
- 9 . 館内掲示
- 10 . その他()

Q12. ご意見・ご要望などがございましたら、ご記入ください

Q13. 最後に、以下にご記入ください。

- | | | | | |
|------|---------|-----------|----------|---------|
| 【年齢】 | 20才未満 | 20才代 | 30才代 | |
| | 40才代 | 50才代 | 60才代 | 70才以上 |
| 【性別】 | 男性 | 女性 | | |
| 【職業】 | 小学生・中学生 | 高校生 | 大学・専門学校生 | 会社員・公務員 |
| | 自営業・自由業 | パート・アルバイト | 主婦・主夫 | その他 |

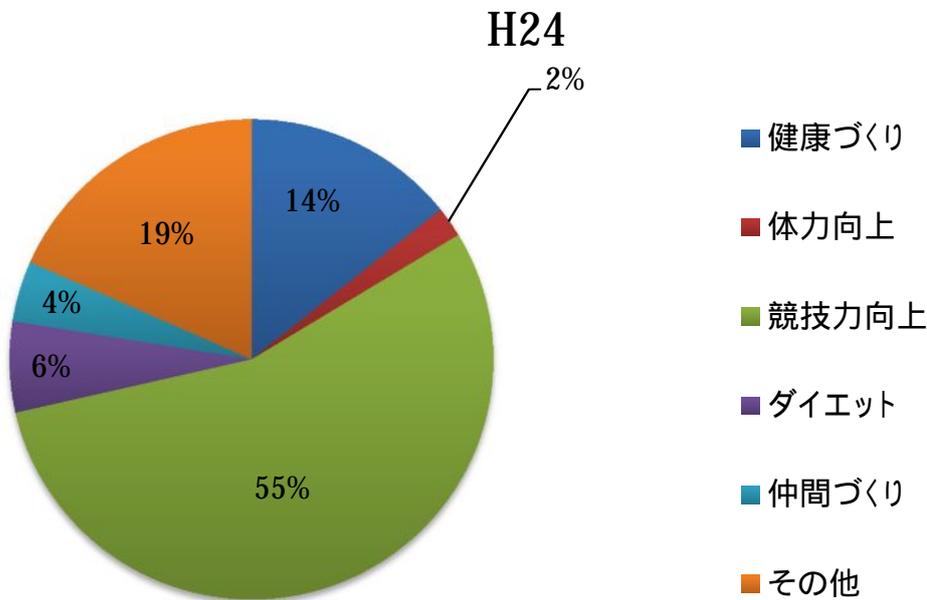
ご協力ありがとうございました。



Q1.本日のご利用目的をお聞かせください(主な理由を1つ)

[n = 50]

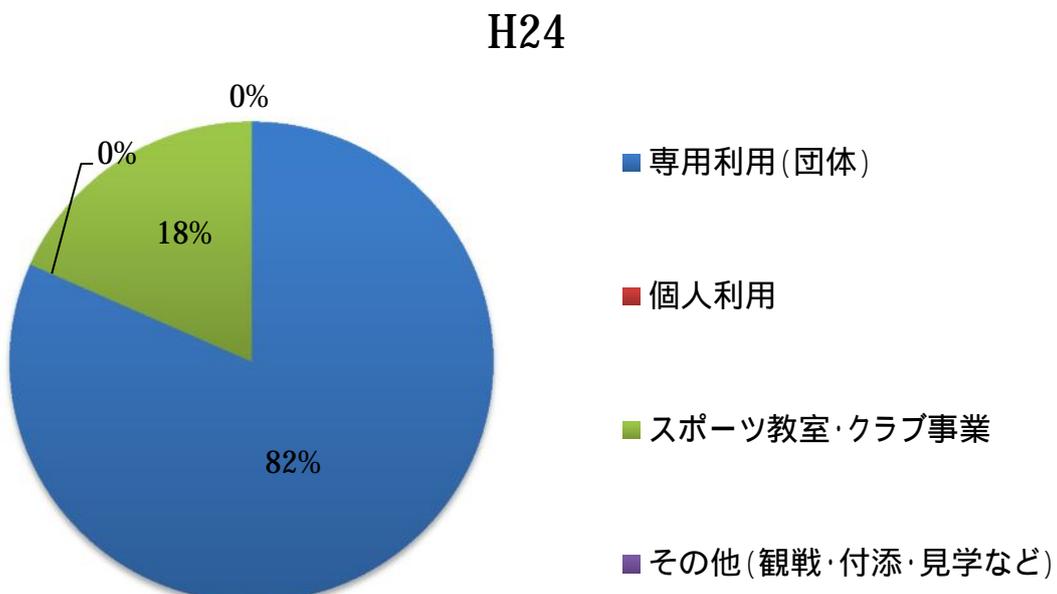
[今回の結果について]
競技力向上が半数を占めた。



Q2.ご利用の形態をお聞かせください(1つ)

[n = 50]

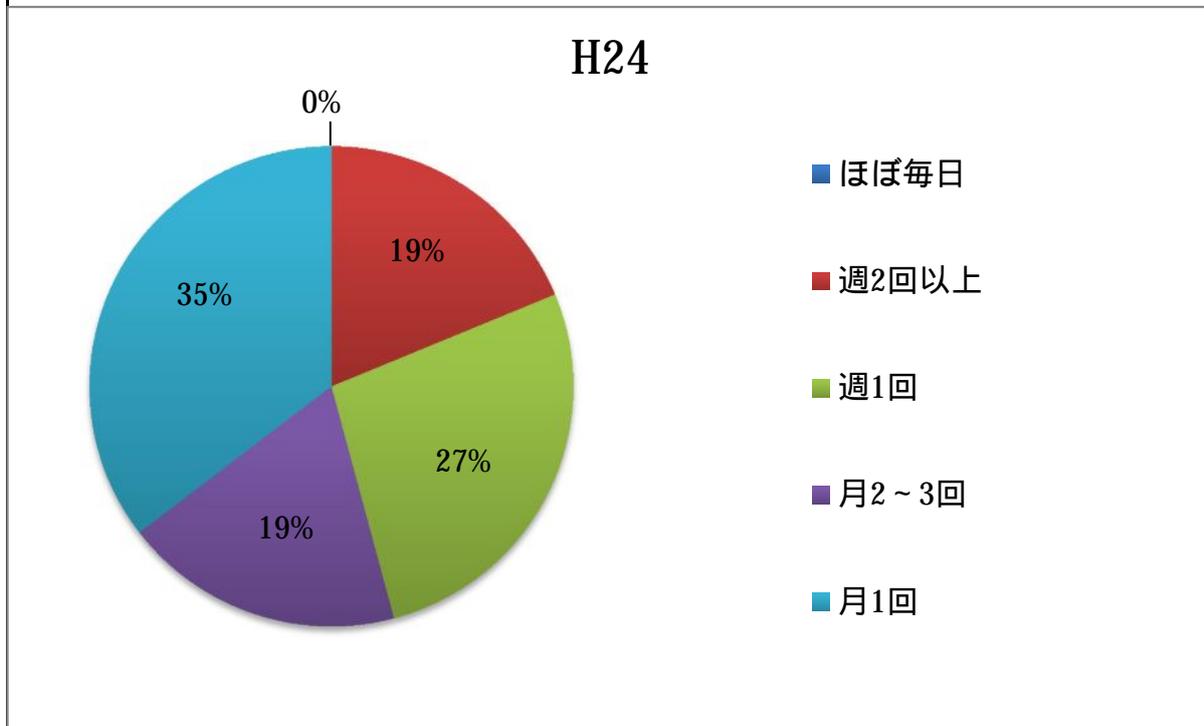
[今回の結果について]
利用はすべて専用利用であるが、利用者の中でクラブ活動などを行っている団体が「スポーツ教室・クラブ事業」に回答していた。



Q3.どのくらいの頻度で利用していますか(1つ)

[n = 50]

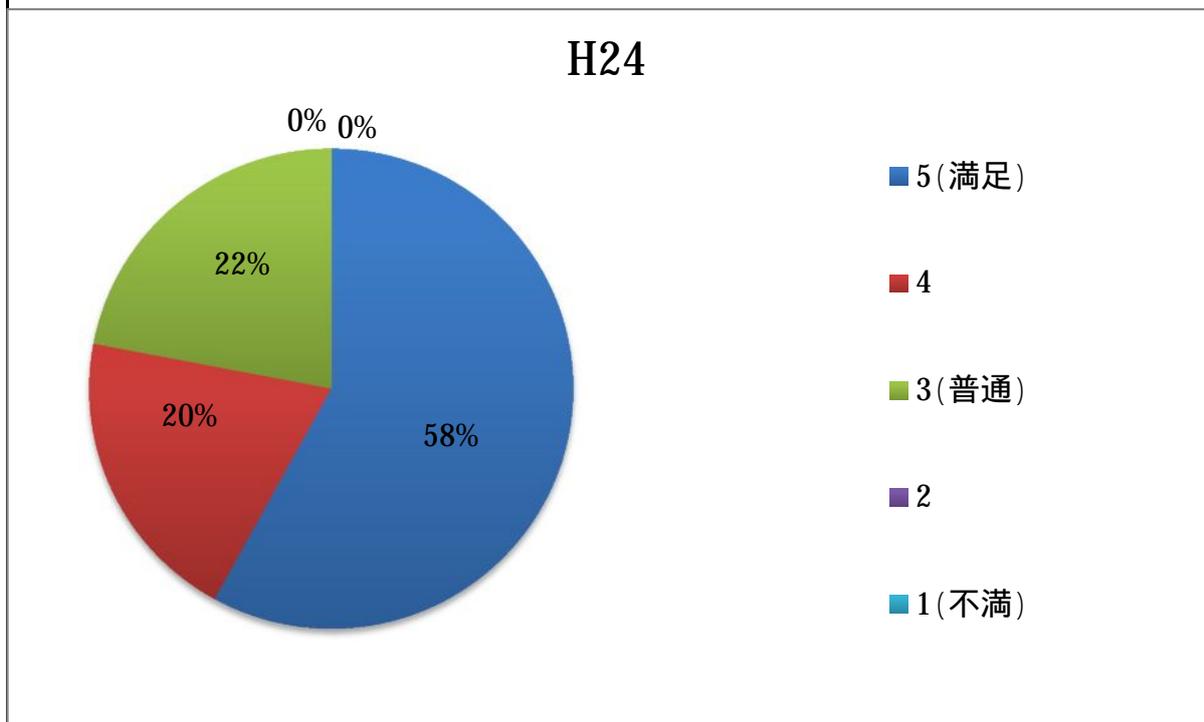
【今回の結果について】
様々な利用層からアンケートを回収することができた。



Q4(1) 施設スタッフの接客対応は適切である

[n = 50]

【今回の結果について】
「5(満足)」の意見が半数を超えた。「4」の意見と合わせると8割近くあった。



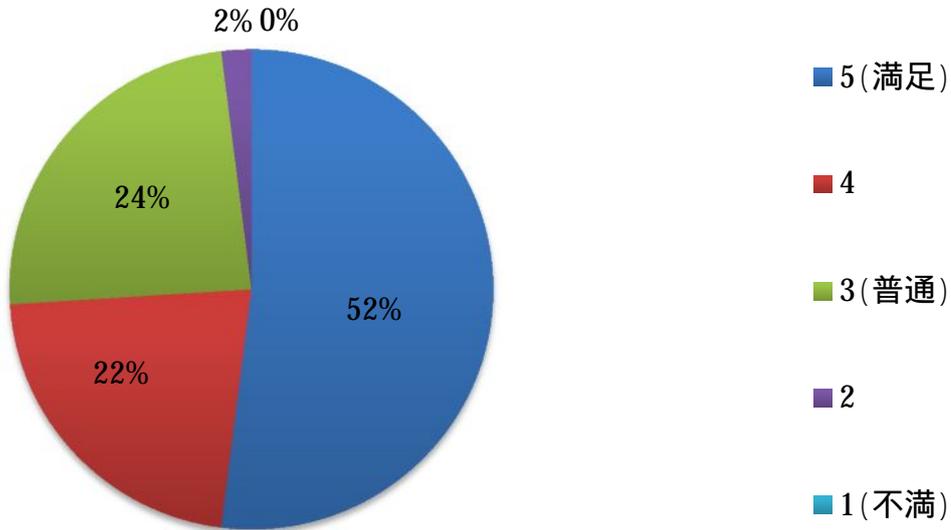
Q4(1) 施設スタッフの対応は手際が良い

[n = 50]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が半数を超えた。「4」の意見と合わせると7割に達した。

H24



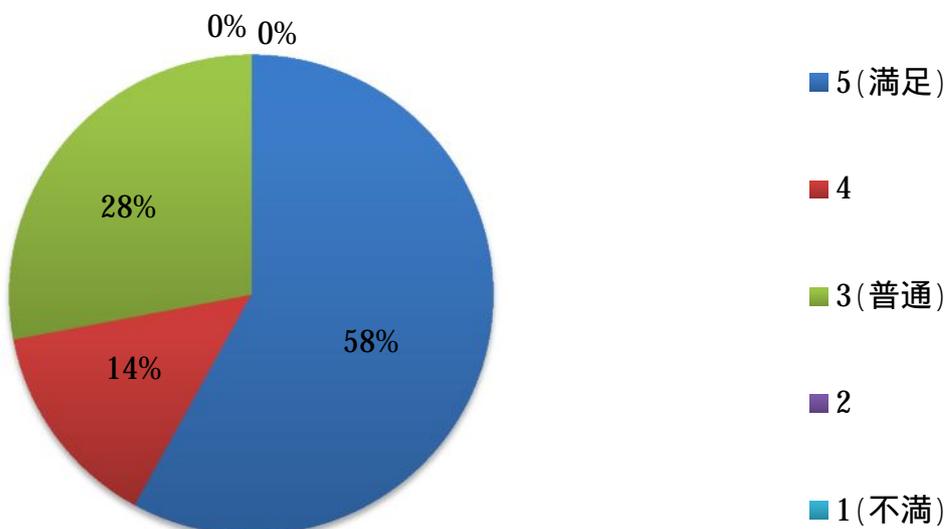
Q4(1) 施設スタッフの説明は分かりやすい

[n = 50]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が半数を超えた。「4」の意見と合わせると7割に達した。

H24



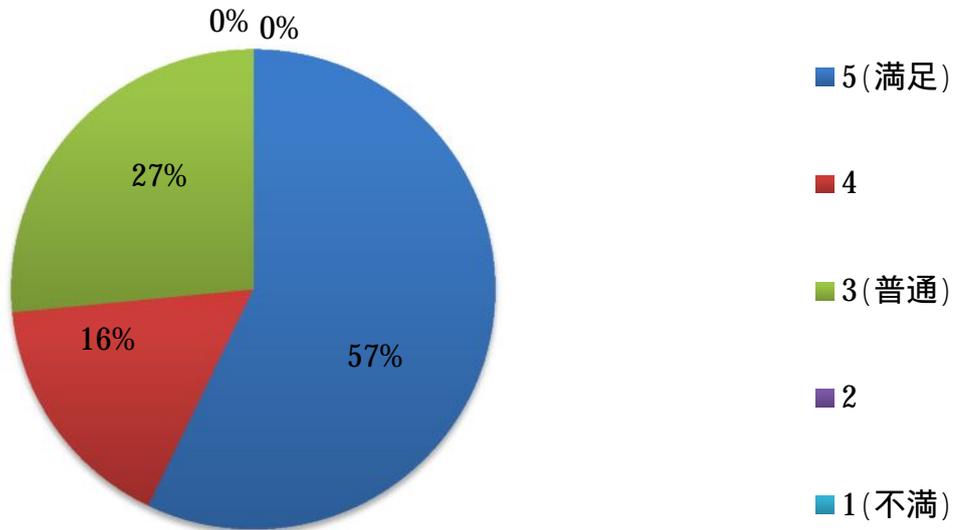
Q4(1) 施設スタッフの知識は十分である

[n = 50]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が半数を超えた。「4」の意見と合わせると7割に達した。

H24



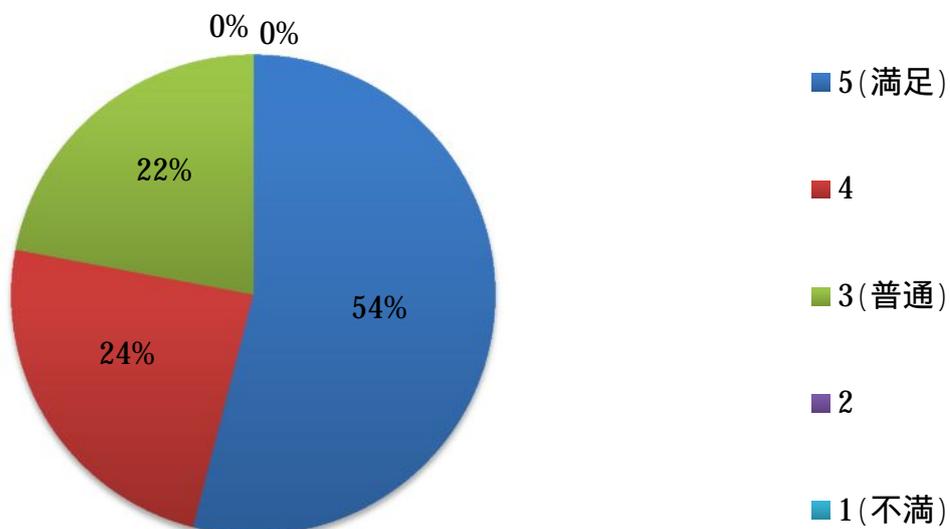
Q4(1) 施設スタッフの身だしなみは適切である

[n = 50]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が半数を超えた。「4」の意見と合わせると8割近くあった。

H24

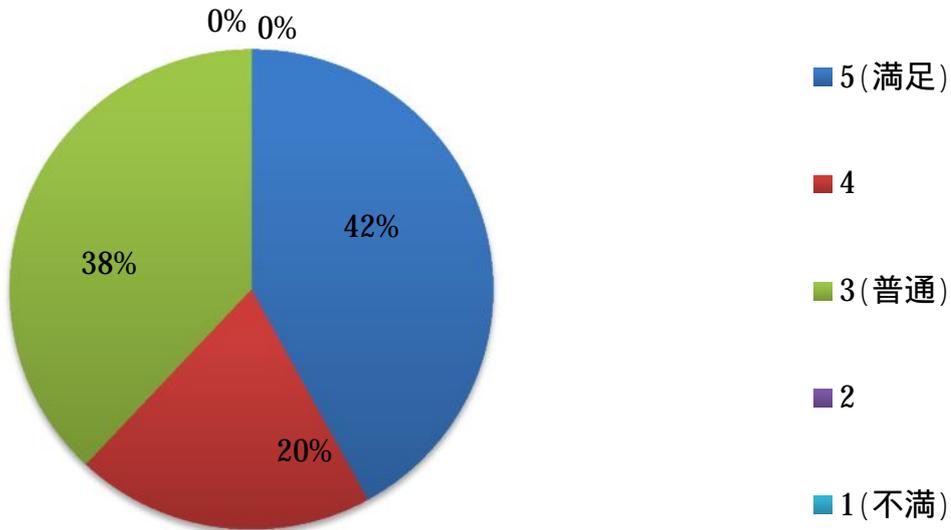


Q4(2) 清掃が行き届き、清潔である

[n = 50]

【今回の結果について】
「5(満足)」の意見が4割を超えた。「4」の意見と合わせると6割に達した。

H24

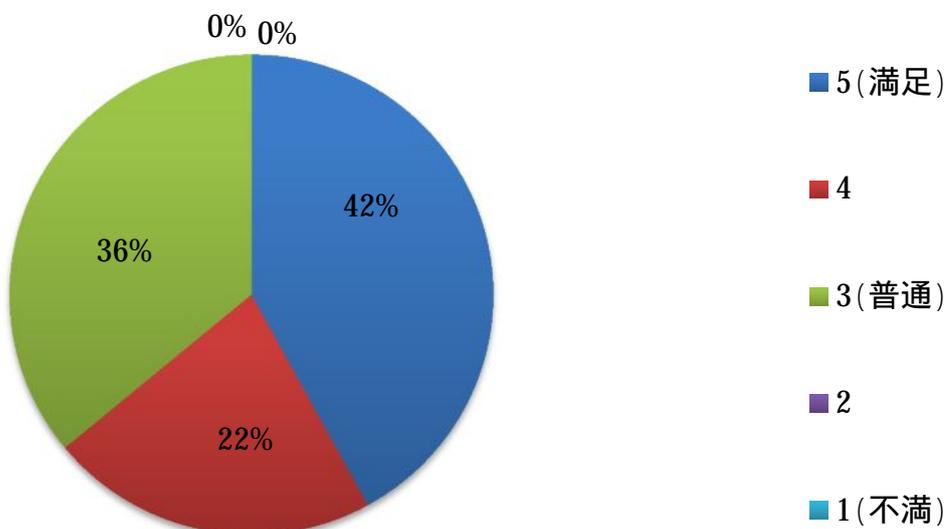


Q4(2) 整理整頓ができています

[n = 50]

【今回の結果について】
「5(満足)」の意見が4割を超えた。「4」の意見と合わせると6割に達した。

H24



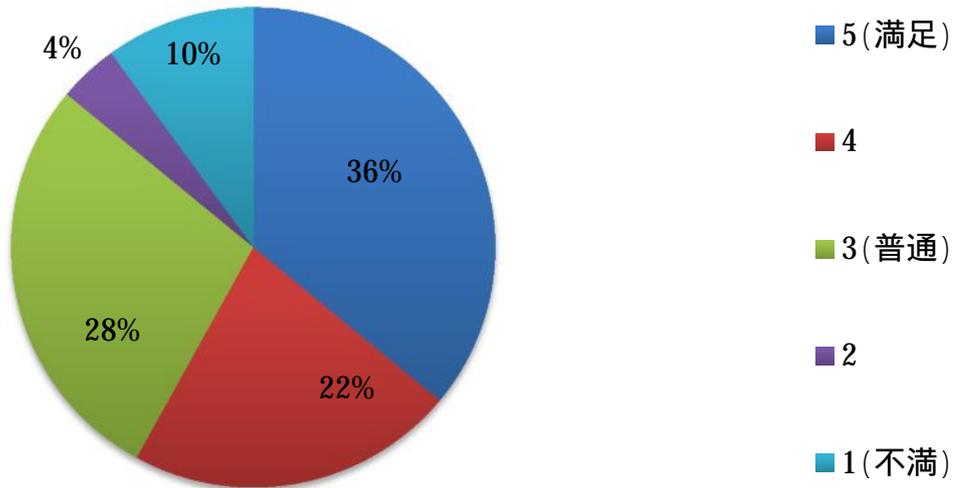
Q4(2) 整備・除草等が行き届いている

[n = 50]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が3割を超えた。「4」の意見と合わせると5割に達した。

H24



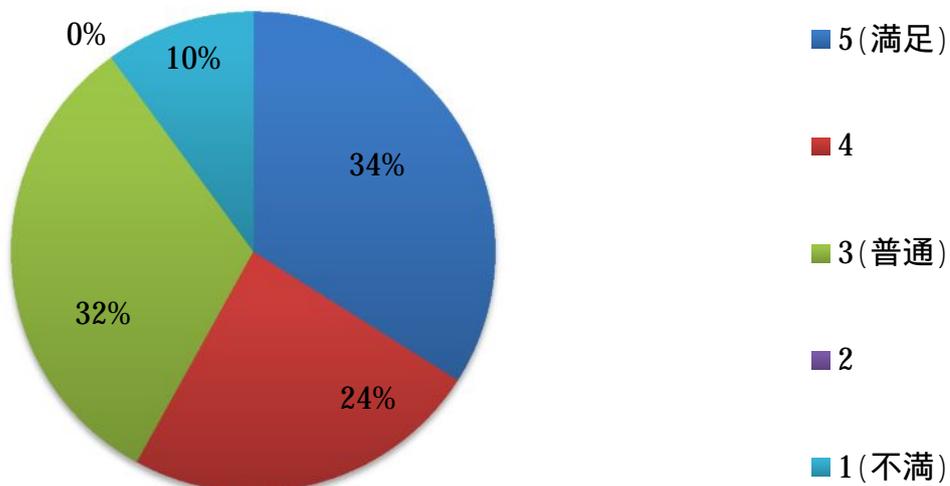
Q4(2) 用具・器具の種類と数が整っている

[n = 50]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が3割を超えた。「4」の意見と合わせると5割に達した。

H24



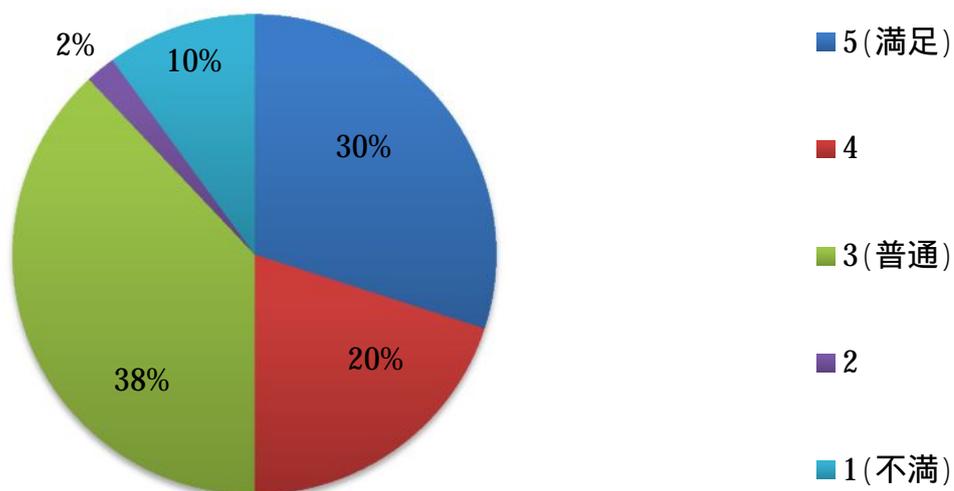
Q4(2) 情報発信・案内掲示等が充実している

[n = 50]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が3割を超えた。「4」の意見と合わせると5割に達した。

H24



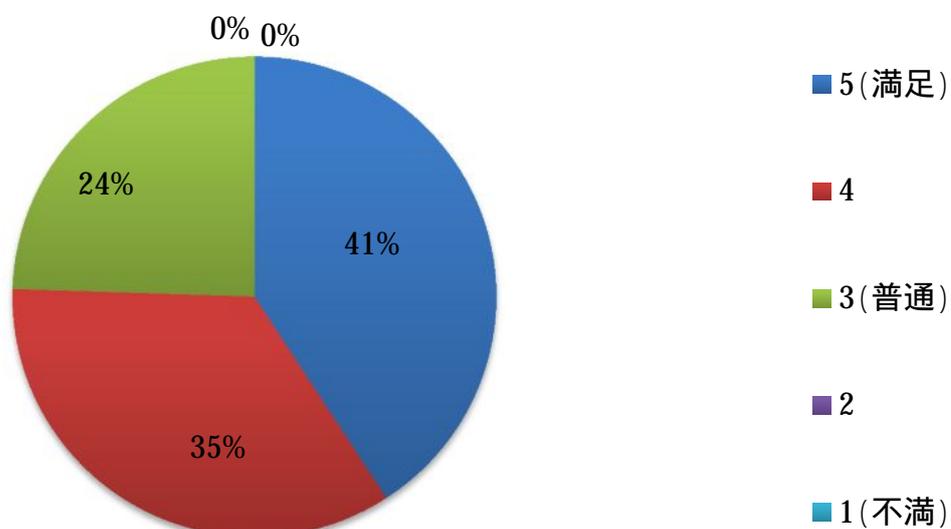
Q4(3) 安全な環境で安心して利用できる

[n = 50]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が4割を超えた。「4」の意見と合わせると7割に達した。

H24



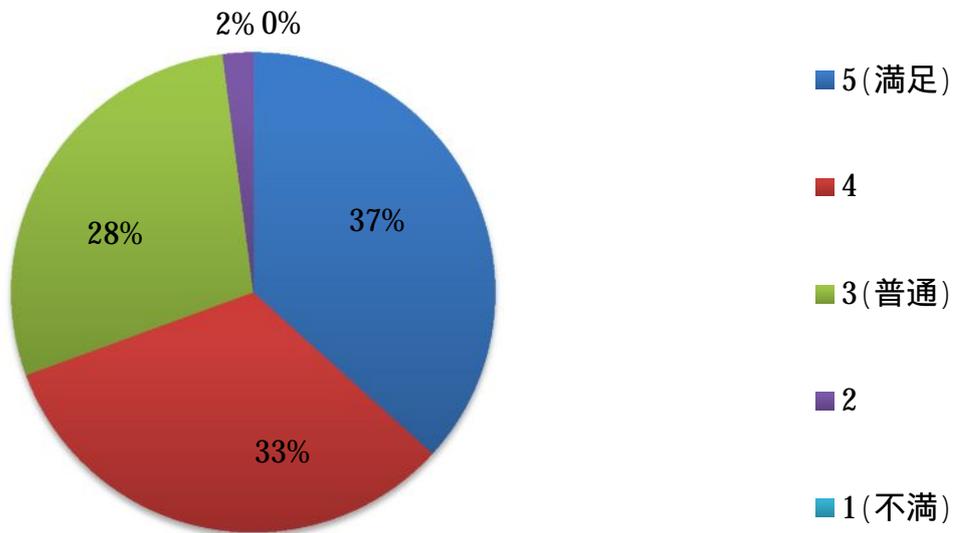
Q4(3) 公平で平等な利用形態である

[n = 50]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が3割近くあった。「4」の意見と合わせると7割に達した。

H24



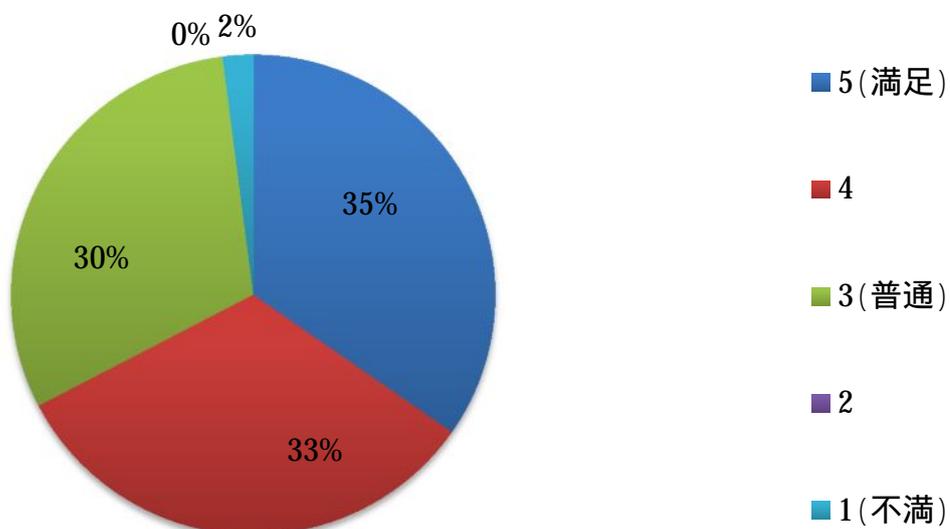
Q4(3) 利用者同士が気持ちよく利用できる

[n = 50]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が3割を占めた。「4」の意見と合わせると7割近くあった。

H24



Q5.今後導入を希望する設備・備品・用具がございましたら、ご記入ください

【設備】

- ・ 屋内ゲートボール場グラウンド面の凸凹の定期的補修の検討を願う(70代男性)
- ・ 水道水が飲料として安全であるか解りやすくしてほしい(40代女性)
- ・ ベンチを増やして欲しい 自販機を置いて欲しい(30代女性)
- ・ ベンチを増やして欲しい 外に自販機を設置してほしい(40代女性)
- ・ ベンチを増やして欲しい 自販機を置いて欲しい(30代女性)
- ・ きれいなベンチを増やしてほしい 自販機を増やしてほしい(40代女性)
- ・ コートが悪くデコボコを整備するため「クワ」のようなもの
砂を運ぶ2輪車(1200～1500円)位のもの(70代男性)
- ・ テニスコート蜘蛛の巣がすごい(40代女性)
- ・ テニスコートの柵に緑のネットをはって、風対策をしてほしい(20代男性)

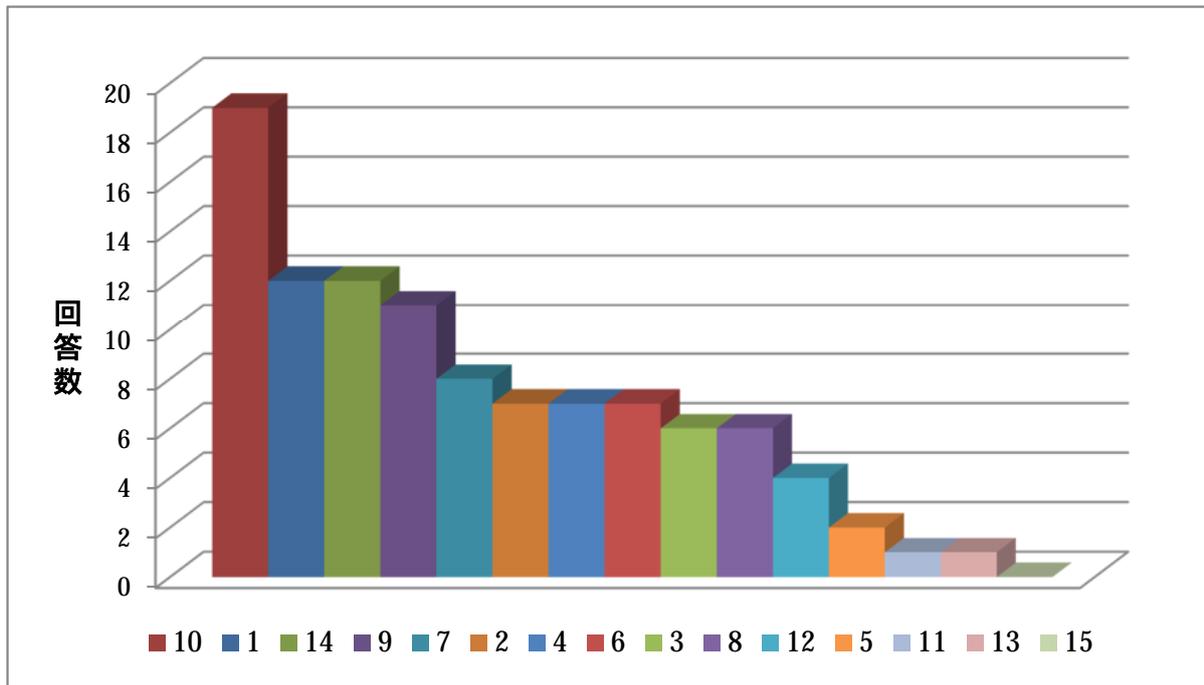
【備品・用具】

- ・ もしよろしければゴールネットを新調してほしい(30代)
- ・ ゴールネットを新調して欲しい(30代)
- ・ 整備用具が少ないので多くしてほしいです(30代女性) 他4名

記載通り転記

Q6. 自主事業(施設管理者ハピスカとよさか主催事業)で実施してもらいたいことがあればお聞かせください(複数回答可)

設問	回答数	順位
10.子供・学生を対象としたスポーツ大会	19	1
1.スポーツに関する講演・講習会の開催(資格取得を目的としない)	12	2
14.救急救命講習会(心肺蘇生やAED(自動体外式除細動器)使用講習会)	12	2
9.大人を対象としたスポーツ大会	11	4
7.子供の競技力向上目的とした教室	8	5
2.資格取得(審判や指導系資格)を目的とした講習会	7	6
4.親子で参加できる教室	7	6
6.子供の発育・発達・体力を向上させる教室	7	6
3.大人向けのスポーツ教室	6	9
8.ウォーキングツアー・ハイキングツアー	6	9
12.地域振興(まちおこし)を目的としたイベントの開催	4	11
5.託児付の教室	2	12
11.障がい者向けのスポーツ体験会やイベント	1	13
13.チャリティイベントの開催	1	13
15.その他	0	15



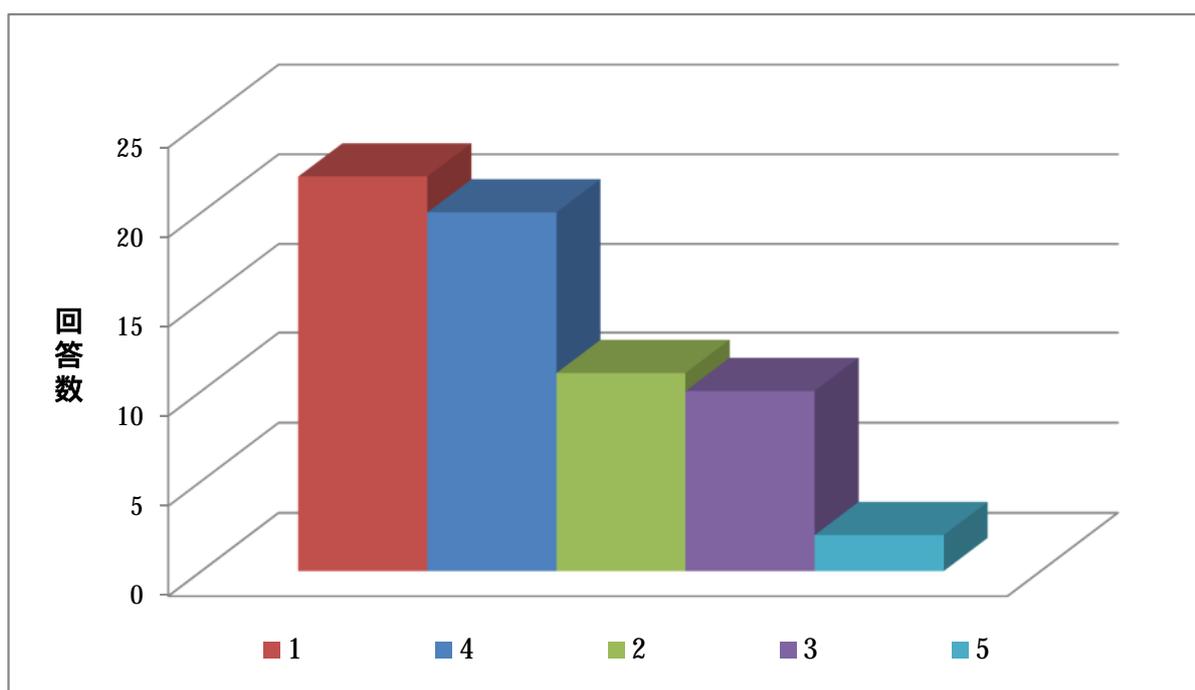
Q7.ご希望の種目やイベントがあればお聞かせください

- ・ 野球大会 (30代女性)
- ・ 野球大会 (30代女性)
- ・ スポーツチャンバラ (20代男性)
- ・ 山歩き (60代男性)
- ・ テニス (20代男性)

記載通り転記

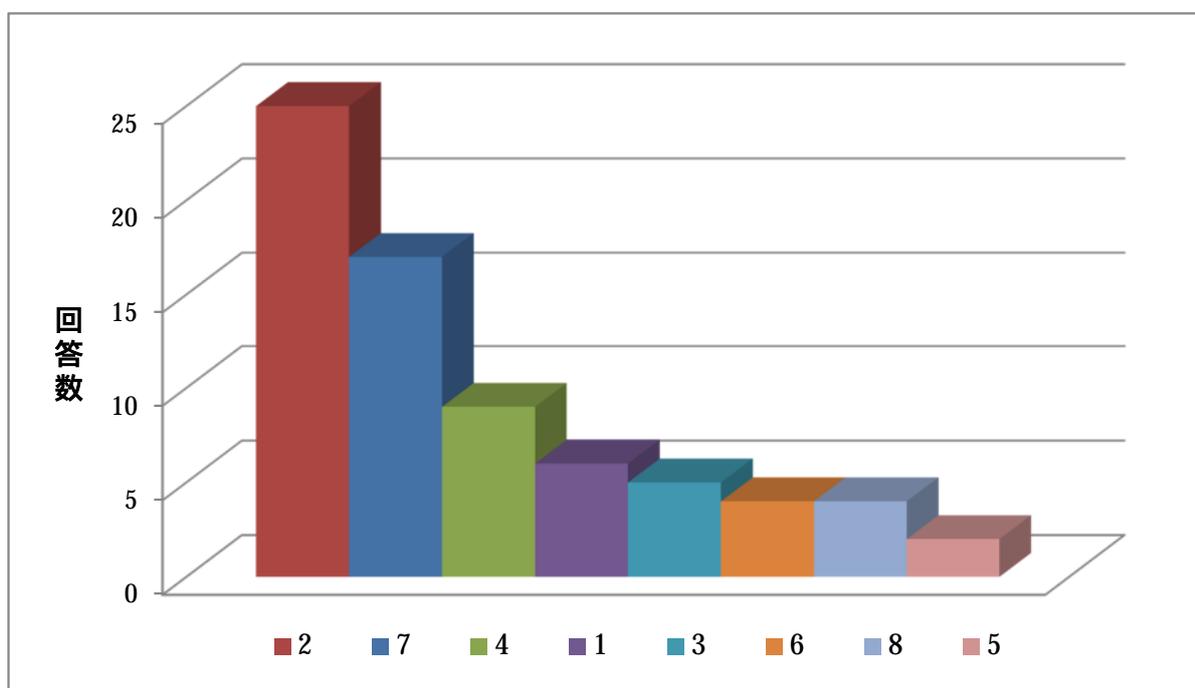
Q8.今後、利用・参加したい内容についてお聞かせください(複数回答可)

設問	回答数	順位
1.競技力向上のための練習利用	22	1
4.練習の成果を発揮するための大会・イベント	20	2
2.ストレス発散・健康増進のための一般利用	11	3
3.スポーツ教室	10	4
5.その他 <回答:冬期間の体力維持と交流の場>	2	5



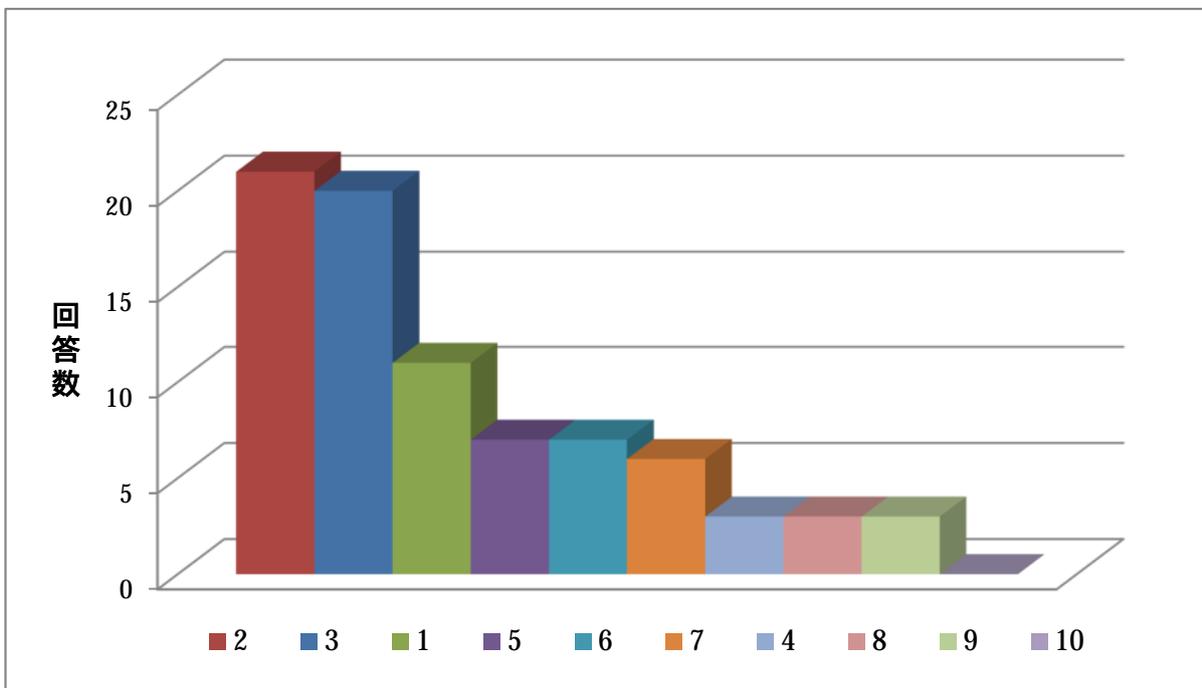
Q9.今後、当施設で取り組んでもらいたいことをお聞かせください(複数回答可)

設問	回答数	順位
2.トイレの洋式化	25	1
7.屋外施設へのAED(自動体外式除細動器)の設置	17	2
4.全面禁煙(喫煙所の廃止・駐車場を含む敷地内禁煙)	9	3
1.バリアフリー(障がい者に配慮した施設づくり)	6	4
3.ボール・ラケット・シューズなどスポーツ用具のレンタル・販売	5	5
6.省エネ活動(省エネ機器の導入・太陽光発電の導入、節電など)	4	6
8.その他 <回答:バドミントンの体育館予約、外トイレの充実、運動公園のゲートボール場前のトイレが汚れている トイレの入り口が雨水でつまっている 解消としてトイレとゲートボール入口の間をアスファルト等で整備する>	4	6
5.エコ活動(3R(リユース・リデュース・リサイクル)やゴミの削減など)	2	8



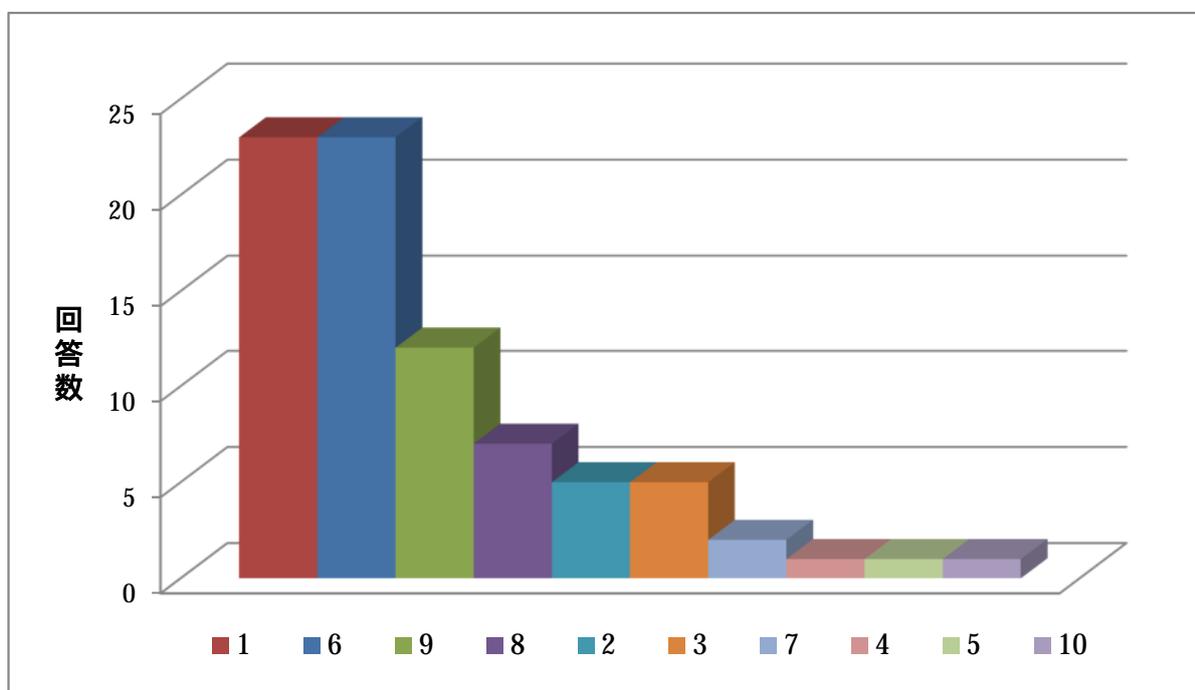
Q10.当施設で情報提供を希望することはなんですか(複数回答可)

設問	回答数	順位
2.利用期限・休館日、大会開催スケジュール、大会等の参加募集情報	21	1
3.地域で活動するスポーツ団体の募集情報、スポーツ教室などの開催情報	20	2
1.ご利用手続き・方法について	11	3
5.スポーツ指導者募集情報	7	4
6.栄養摂取に関する情報	7	4
7.医療機関の一覧表	6	6
4.ボランティア募集情報	3	7
8.観光・物産(地域の名産)の情報	3	7
9.周辺地図 <回答:各種スポーツが出来る施設名とその地図>	3	7
10.その他	0	10



Q11どのような方法での情報提供を望みますか(複数回答可)

設問	回答数	順位
1.市報・区報	23	1
6.ホームページ	23	1
9.館内掲示	12	3
8.twitter、facebook、google+などのSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)	7	4
2.新聞	5	5
3.チラシ	5	5
7.メールマガジン	2	7
4.テレビ	1	8
5.ラジオ	1	8
10.その他 <回答:友人>	1	8



Q12.ご意見・ご要望などがございましたら、ご記入ください

【意見・要望】

- ・ 屋内ゲートボール場、多目的になっているためいつも荒れている。
他の地域に比較した場合当施設が一番悪い、他の施設を視察するなどして抜本的に改良して頂きたい、また休憩室(兼更衣室)を新設(70代男性)
- ・ 屋外テニスコートの壁打ちが、コートそばのため使用しにくいコートの外に無料で利用できるものがあればうれしい(30代女性)
- ・ 駐車場や空き地が広いのでBBQスペースを作り スポーツ後に交流をしたり一日過ごせるようなアミューズメント化を図ってはどうか(40代男性)
- ・ テニスコートですが、市民戦など大会が多すぎてレンタルがあまりできません。半面だけ大会で半面レンタルなど工夫して欲しいです(40代女性)

記載通り転記