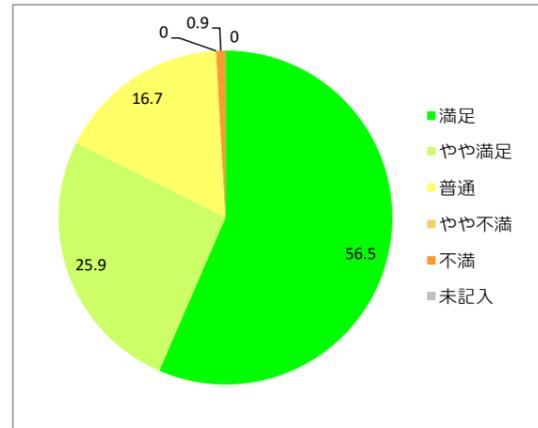


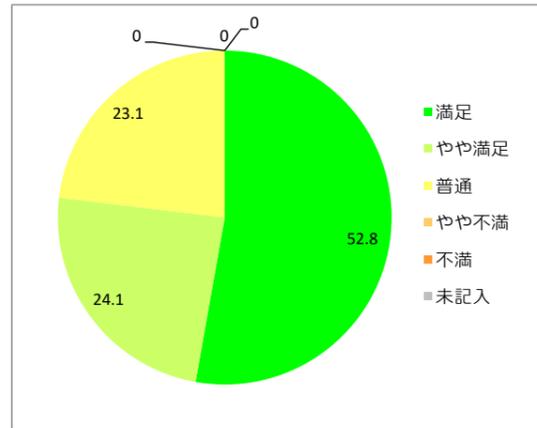
・集計数値グラフ

接客・監視対応

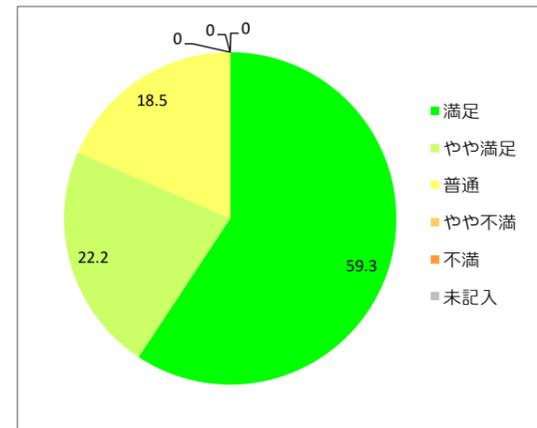
1. 受付での対応は適切である



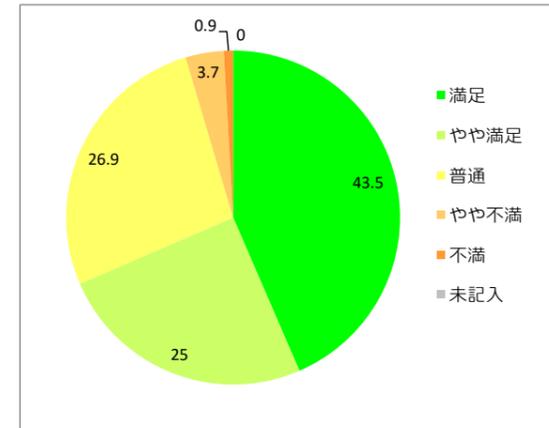
2. 相談・質問に対する対応は丁寧、適切である



3. スタッフの身だしなみは適切である

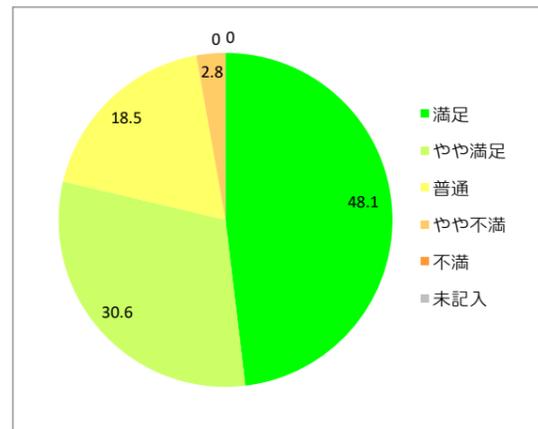


4. スタッフの監視は行き届いている

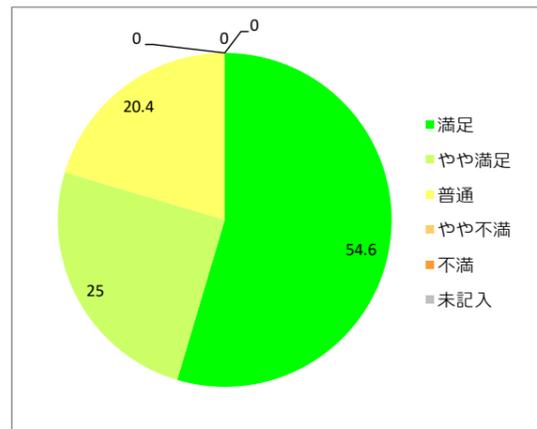


施設環境

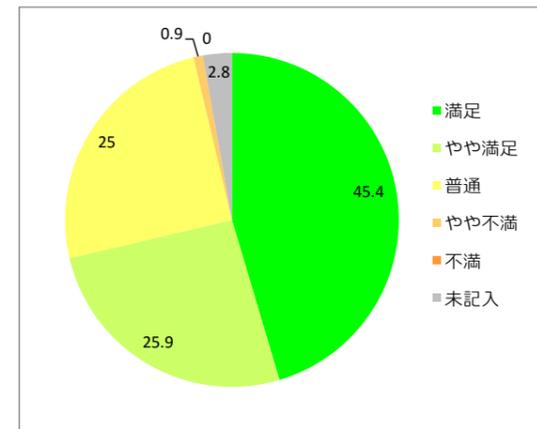
1. 館内の清掃は行き届いている



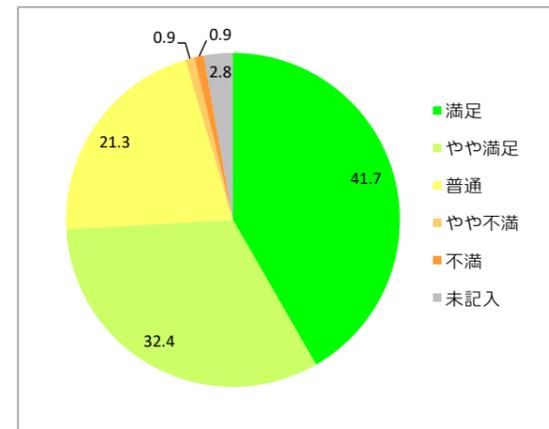
2. 館内は整理整頓できている



3. 水泳用具の種類・数は充実している

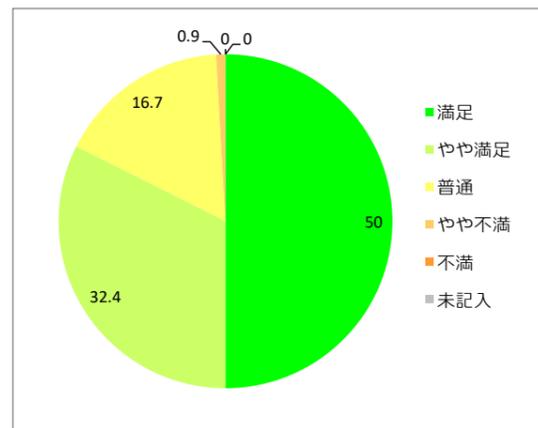


4. 施設周辺の園地は整備が行き届いている

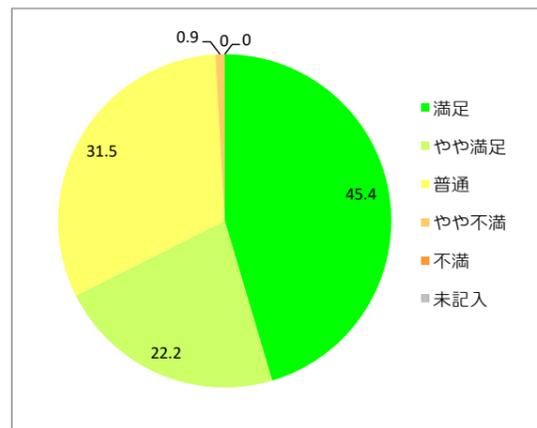


施設利用

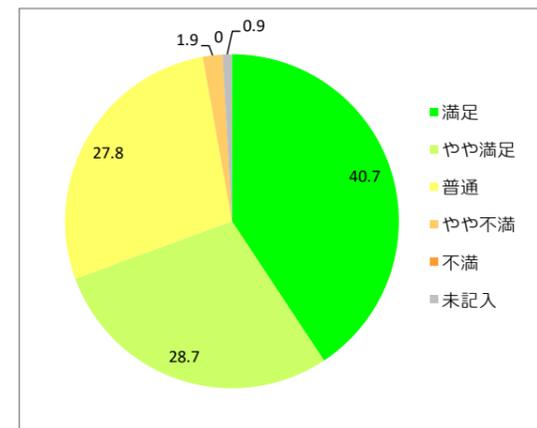
1. 安全・安心に利用できる施設環境である



2. 公平・平等な利用形態である

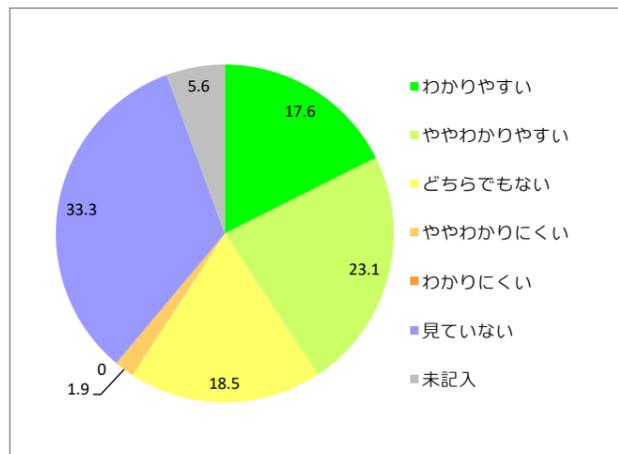


3. 利用者同士が気持ちよく利用できる

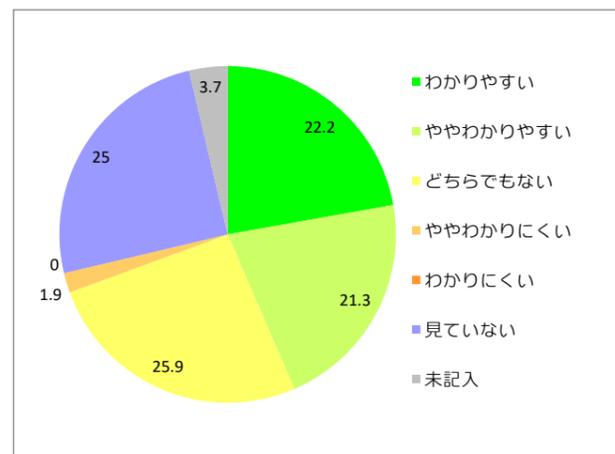


情報発信

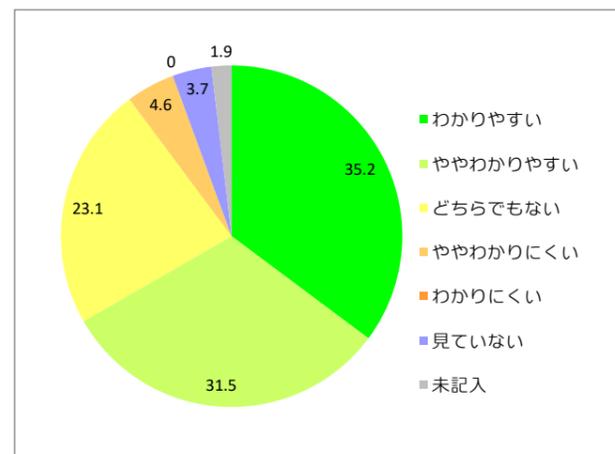
1. ホームページの内容は分かりやすい



2. 毎月発行「ハッピー通信」の内容は分かりやすい

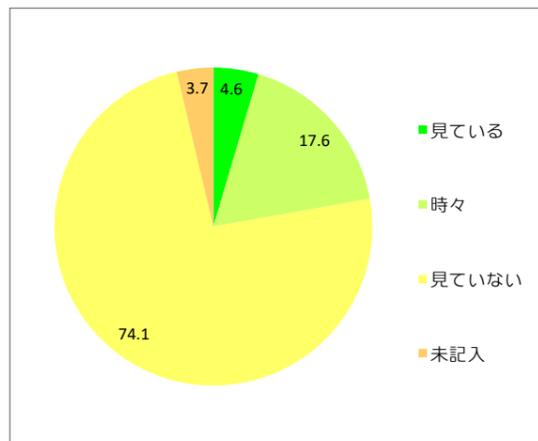


3. 館内掲示は分かりやすい



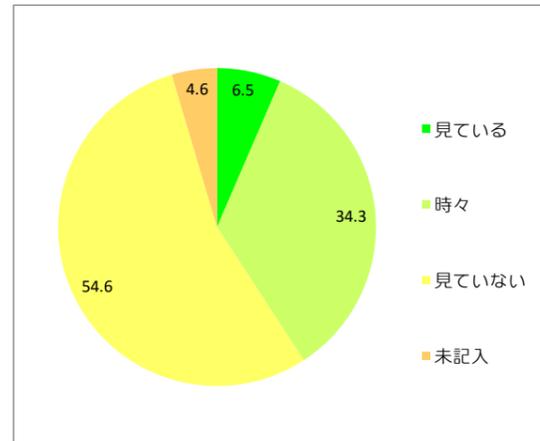
SNS

遊水館のツイッター、フェイスブック、インスタグラム、ラインをしていますか



遊水館SNS

遊水館のホームページは見ていますか



令和3年度 遊水館 施設アンケート[ご意見記入欄]への回答

(ご意見は原字・原文のまま記載しております)

意見・要望 (20 件)

内容	対応
<ul style="list-style-type: none"> ・ サウナの利用を開始してほしい (50 歳代・女性) ・ 早くサウナに入りたい。(70 歳代以上・男性) ・ サウナ恋しい。(60 歳代・男性) ・ サウナも人数決め、時間決めても良いので早くやって欲しい。寒くなってきたので。県内のフロでのサウナやってる事ですから。(70 代以上女性) ・ 高温採暖室の利用再開…人数制限・時間を決めて換気などしながら再開し、徐々に通常利用に戻しては？(40 代・女性) 	<p>高温採暖室については、「新潟市社会体育施設の感染拡大予防ガイドライン」に基づき現在利用を休止しています。現時点においては、使用制限等の規制が緩和されておりませんので、再開についてはもうしばらくお待ちください。</p> <p>プールの採暖室(高温・低温)はサウナとは似ていますが、設置目的が若干異なります。プール内の採暖室は主にプールで冷えた体を温めるために設置されています。また、室温もプールに入った時の温暖差による危険を軽減するためサウナより低めに設定されています。採暖室は血液の循環を良くし、神経や筋肉の疲労を緩和させる効果も期待できますので、運動前後にご活用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 泳がずおしゃべりしている人が気になりますが・・・(60 歳代・女性) ・ 更衣室をお互い気持ちよく利用する為、何か案はないものでしょうか。時々、目にあまるおしゃべり集団が見受けられます。特にロッカー前はやめていただきたい。(70 歳代以上。女性) ・ コロナ感染予防の為、会話してれば注意受けるのは仕方ないのだけど、プール内歩いている男性とかずーっと話ししながら歩いてても注意されないとか、お風呂内でも更衣室など、貼紙はしてあるものの大声でかなりしゃべっている。不公平と職員の方もすぐ注意する人と逃してる人がいる。感染がほとんどない今、皆ストレス発散や友だちとの会話を楽しみに来てるのに、段々来なくなる人が多い。多少はいいのではと思う。(70 歳代以上・女性) ・ 会話を注意する人としらない人の格差ありすぎ(70 歳代以上・女性) 	<p>館内の会話については、定期的に放送、自粛お願いの掲示をし、長時間の会話をされている方をお見かけした場合は監視員がお声がけさせていただきます。</p> <p>繰り返し会話をされる方には、周囲へのお客様への十分な配慮をお願いし、粘り強くお声がけし、皆様からご協力をいただけるよう努めてまいります。</p> <p>感染者数は収まりつつありますが、マスクの着用、マスクなしの会話自粛、手洗いなどの基本的な対策の徹底は必要となりますので、引き続きご協力をお願いいたします。</p> <p>職員・監視員は、公平・平等な対応を取るよう心がけておりますが、今回ご意見いただいたこと今一度全職員に周知し資質を向上してまいります。</p>
<p>脱衣場(ロッカールーム)がぬれないよう(床)タオルを持ってプールに行く様掲示+指導をしてほしい(60 歳代・女性)</p>	<p>タオルの持参については、掲示物を工夫いたします。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・遠泳レーンが一本なので、ペースの違う方と泳ぐとえんりょしてしまう。2本は無理ですよー👉 (40歳代・女性) ・コロナの為にスタッフ皆様のお気遣い感謝しております。安心して利用出来るものについてマスク無しのおしゃべりをしてしまい申し訳ございません。以後気を付けます。歩行専用のコースが1レーンあると25m泳げない人の為に練習エリアが確保出来るのではないかと思います。(70歳代以上・女性) 	<p>プールでは利用目的(泳ぐ、歩く、水遊びなど)や泳力が違う様々な方が利用されています。当館のプールは5コースしかなく限られたスペースの中で様々なお客様のご要望にお応えするにはコース設定を変更することは難しいのが現状です。今後ともお互いに配慮しあい、皆様が気持ちよく利用できるようご協力をお願いいたします。</p> <p>通常営業前の教室開催期間中の11:40~12:50は泳ぐ専用の時間とし、プール全面を泳ぐコースに設定したハッピースイムという事業を開催しております。ご都合がよろしければ、ぜひご参加してみてください。</p>
<p>1か月分の忘れもの月末に通路に並べて欲しい。警察に届けるのか?水泳帽子とか、石けん、化粧品等…捨てるのか聞かせて欲しい。(70歳代以上・女性)</p>	<p>忘れ物は受付の隣にある案内所に置いてありますので、そちらでご確認いただけます。遊水館で発見された忘れ物は一定期間過ぎたものに関しては警察に届け出ます。</p>
<p>使ったビート板は人がいなくなっからか、バケツに水をはって消毒をしてはいかかでしょうか?泳いでる時にプール水に消毒は考えて下さい。(70歳代以上・性別未記入)</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は使い終わったビート板は、かごに入れてから消毒をいたします。</p>
<p>子どもの教室…トイレのサンダルの散乱がすごい時があります。職員の方が見回るより、子どもたち自身にマナー良く利用してもらおうと良いのでは? (40歳代・女性)</p>	<p>皆様が気持ちよくトイレが使えるよう教室開催時に日常生活等のマナーを再度子どもたちに伝え、教室終了後には、トイレや更衣室の点検を継続して行ってまいります。</p>
<p>7・8月の受付:会員と非会員の受付窓口を完全別枠で行ってほしいです。整理券は従来通りで大丈夫です。会員は年間カード「ピー」でスムーズに数秒で窓口通過できるので全体的に受付の時短になるので検討よろしくお願い致します。ジャグジー復活お願いします。「泡が健康の泉です」(60歳代・男性)</p>	<p>夏期営業期間の入館時間については、順番待ちの列が出来ている場合は、先に並ばれていた方からのご案内になりますのでご理解をお願いいたします。お待ちいただく時間がなるべく長くないよう受付業務に携わるスタッフを増員して対応してまいります。</p> <p>ジャグジーのバイブラ(気泡)は「新潟市社会体育施設の感染拡大予防ガイドライン」に基づきジャグジーの利用人数を制限していることや、気泡が出る場所が限られ不公平になるため現在中止しております。使用制限等の規制が緩和されておられませんので、再開についてはもうしばらくお待ちください。</p>

<p>水泳教室（幼児）に参加しています。コロナで2Fでの見学ができないのは理解できますが、計12回のうち1度くらいは見学したかったです。1人1回でしたら大人の1人か2人がマスクして見ているだけです。子どもにどんな事したか聞いても詳しくは説明できないし、できなかったことができるようになる所を親子で見ました。</p> <p>（30歳代・女性）</p>	<p>ロビーの見学については「新潟市社会体育施設の感染拡大予防ガイドライン」に基づいて以下の理由でお断りさせていただいております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 長時間の滞在で感染リスクが高まるため。 ・ 保護者同士の会話による感染リスクが高いこと。 ・ 感染防止のため、一般の方のロビーでの滞在をご遠慮いただいていること。 <p>現時点でガイドラインの制限は緩和されておりませんので、当面の間は現状どおりとさせていただきます。保護者の方々にとってお子さんのことが気になるのは当然のことですし、当館としても教室の雰囲気や子供たちの様子をご覧いただきたいと思っております。規制が緩和された場合は迅速に対応させていただきますので、それまでの間は、ご不便をお掛けいたしますが、引き続き感染予防にご協力いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p>更衣室があると大変有難いです。</p> <p>（70歳代以上・男性）</p>	<p>更衣室は男子、女子、障がい者用とあります。お着替えに関して、お困りごとがございましたら、スタッフまでお声がけください。</p>
<p>トイレとシャワーをする場所が寒い。シャワーが最初冷たい水が出てつらい。（70歳代以上・男性）</p>	<p>施設の特性上（暖房能力や天井が高いなど）、室温が上がりにくくなっております。現在ジャグジーや採暖室の利用制限を設けさせていただいておりますので、水温を例年より0.5℃～1℃高く設定しております。</p> <p>シャワーの温度は一定時間利用がない場合は、配管に残った冷えた水がどうしても先に出てしまいます。お手数ですが、お湯になるまでしばらくお待ちいただきご利用ください。</p>

気持ち良く利用しています。日課の一部で有難いです。
※利用して気付いたこと。泳ぎを教えたい人が（数人？）居られて、嬉しく思っている人もそうで無い人もいます。誰にでもほぼ強制的に近づいて指導する？自分の泳ぎを強要する。

（はっきり言って迷惑です。）でも言えない。

人によって時間のある人、決められた時間しか居れないのにああだこうだと言われて、時間を無駄にされたとの話し聞きます。

インストラクターの資格でもあるの？との意見も。（教えてる割りに本人はあまり上手ではないよ、とか）プールに入ってる人はほとんど感じている。でも言えない。

今はコロナで会話も密も言われてますので、少し治った？しかし最近又復活してます。

（見ていて見苦しいですね。）

本人へは伝達しにくいですが、迷惑な人も居ることを何とか何かの方法で知らせられないかと人ごと乍ら思います。だらだらと並べましたが、みんなが気持ち良く利用できる施設になれたらと思いましたが。（一言二言言っちゃいました）

スタッフの皆様には、いつも感謝しながら泳ぎ歩いています。有難うございます。

（70歳代以上・男性）

お客様のおっしゃる通り、泳ぎのアドバイスについてはそれぞれ人により受け止め方が違うと思います。監視中そういった場面をお見かけすることがありますが、アドバイスを受けている方がどういうお気持ちになられているかを察することは難しいです。今後は今回のようなことがあった場合は、職員までお声がけいただければと思います。

感想 8件

いつも楽しく利用させていただいています。

(70歳代以上・女性)

楽しく利用させて頂いています。

(70歳代以上・男性)

池や林も美しく、すばらしい施設で、利用できることを感謝しています。今後共、末長く維持・管理されるようお願いしています。

(70歳代以上・男性)

コロナ禍が始まってしばらくたちましたが、安心・安全に教室が開催できるよういつも検討していただき、ありがとうございます。万が一感染した場合でも、返金などの対応など細かくルール作りをしていただけるので、申し込んだ後でも安心して通うことができました。また次の教室でもお世話になればうれしいです。今後もよろしくお願いします (30歳代・女性)。

いつもありがとうございます。水泳教室、楽しくかよわせて頂いています。(30歳代・女性)

お世話になりありがたいと思っています。これからも宜しくお願いします。(70歳代以上・男性)

子どもが教室に参加しています。受付の方も先生もどの方もご親切で、”顔”が見れるので、安心しておまかせでき嬉しいです。子どももいつも充実して顔で帰ってきます！(30歳代・女性)

スタッフ皆さんよく気が付く方で、いつも親切にして頂いています。子ども、楽しく参加してきます。ありがとうございます。(20歳代・女性)