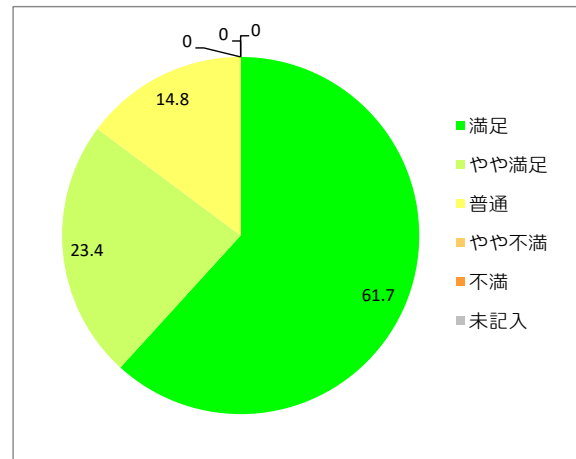


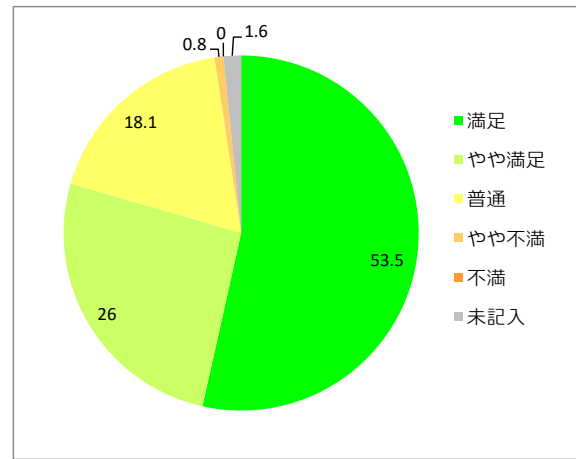
・集計数値グラフ

接客・監視対応

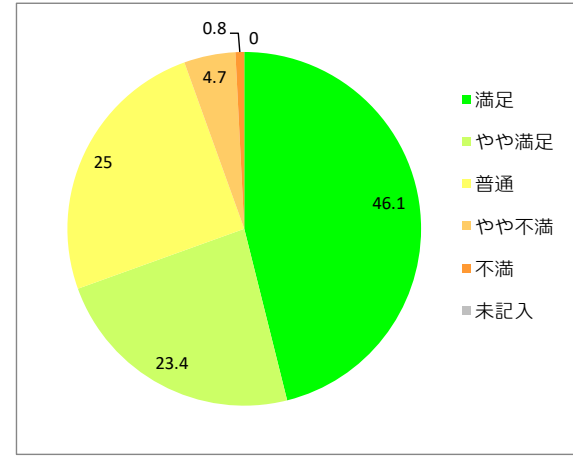
1. 受付での対応は適切である



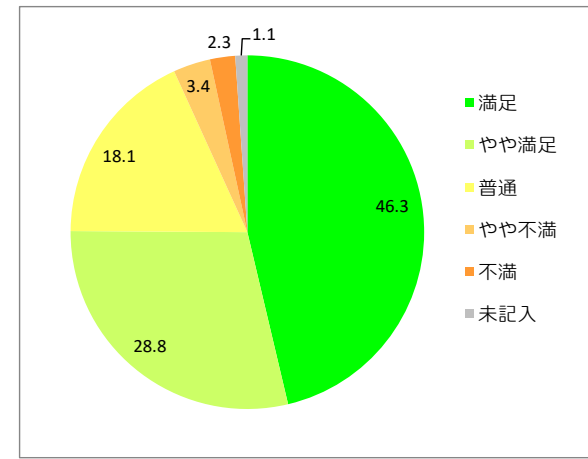
2. 相談・質問に対する対応は丁寧、適切である



3. スタッフの身だしなみは適切である

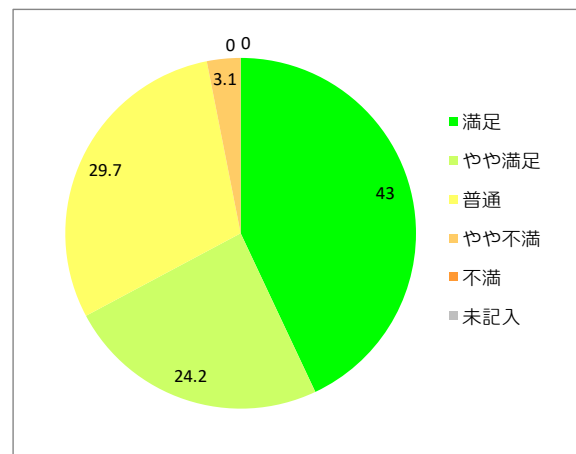


4. スタッフの監視は行き届いている

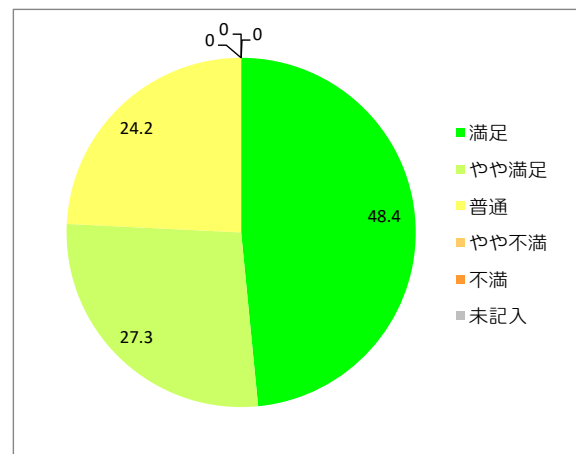


施設環境

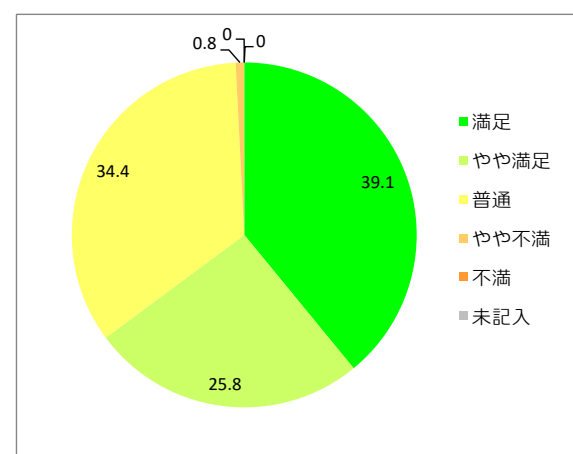
1. 館内の清掃は行き届いている



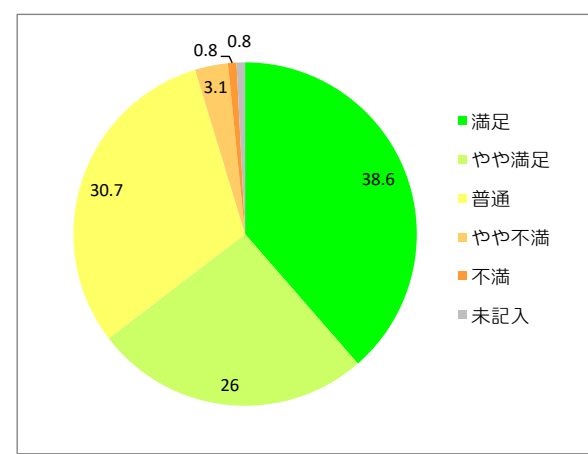
2. 館内は整理整頓できている



3. 水泳用具の種類・数は充実している

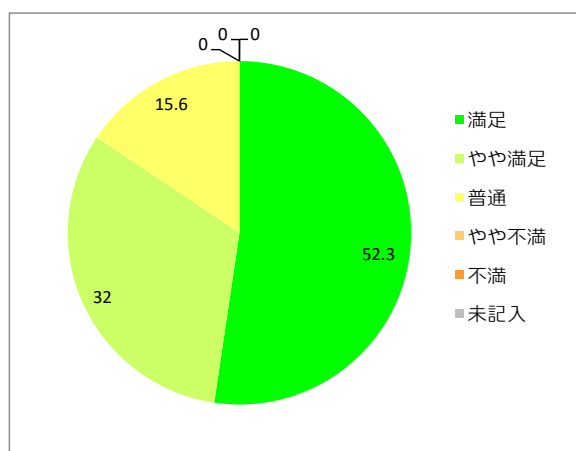


4. 施設周辺の園地は整備が行き届いている

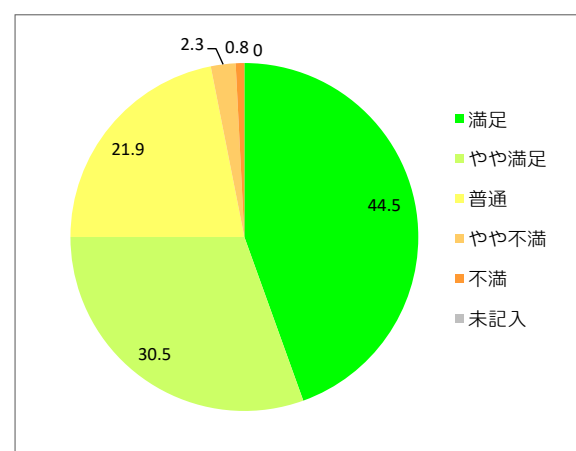


施設利用

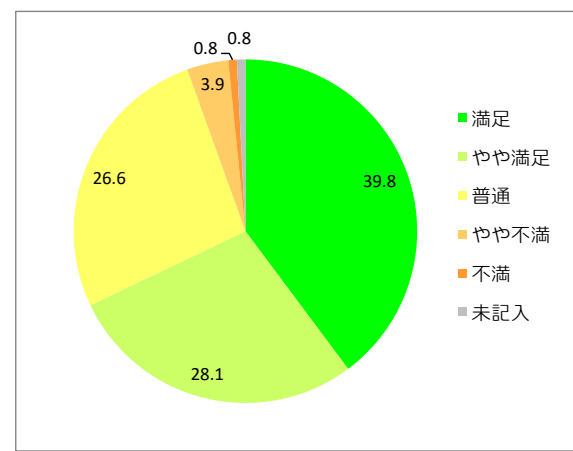
1. 安全・安心に利用できる施設環境である



2. 公平・平等な利用形態である

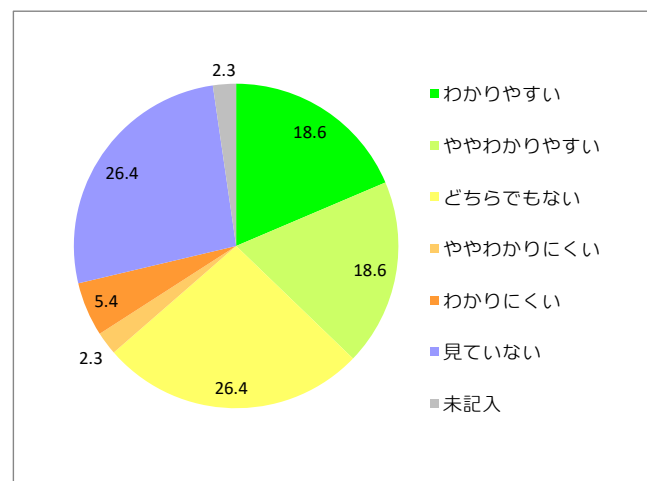


3. 利用者同士が気持ちよく利用できる

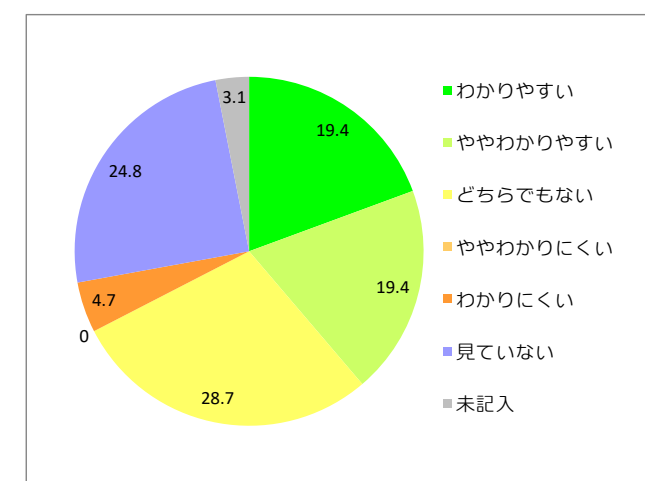


情報発信

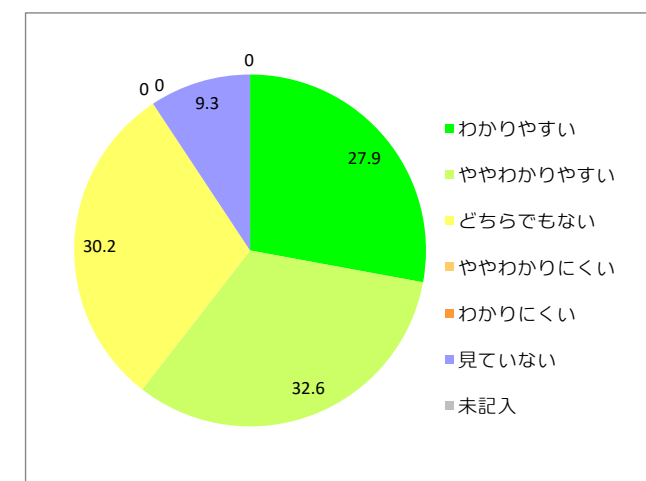
1. ホームページの内容は分かりやすい



2. 毎月発行「ハッピー通信」の内容は分かりやすい



3. 館内掲示は分かりやすい



令和5年度 遊水館 施設アンケート[ご意見記入欄]への回答

(ご意見は原字・原文のまま記載しております)

意見・要望 (29 件)

【教室に関するご意見・ご要望】

内容	対応
<p>・ロッカーの使用で不適切な人一部いる。(施錠をして行かない)</p> <p>・ウォーキングなど自由コース内で2～3人で話をして他の人を阻害している(女性)が時々いる。(70歳代以上、男性)</p>	<p>・ロッカーの鍵かけ忘れは、貼り紙などにより周知してまいります。</p> <p>・自由コース内、危険行為や周囲の迷惑につながることはお声がけさせていただきます。</p>
<p>・シャワー利用時、レバーではなくスイッチ等で使用時常にONの状態にさせていただけると使いやすいです。今後もお世話になります。(60歳代、男性)</p>	<p>光熱費など省エネや、シャワーの止め忘れ防止のため現状のタイプを採用しております。ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
<p>・たもろしているように見えます。練習距離が短くなります。(60歳代、男性)</p>	<p>泳ぐコース内で、長話しをしている方をお見かけした場合は、お声がけさせていただきます。注意をそこだけに集中すると、本来の監視業務がおろそかになるため、全体の状況を踏まえながら監視を行っております。</p>
<p>・更衣室が1つしかないので増やして欲しい。時々更衣室の足元がぬれていて気持ち悪い時があるので改善してほしい。(50歳代、女性)</p>	<p>構造上、更衣室内の通路、更衣スペース、ロッカー数の確保を考えると、増設は現状難しい状態です。更衣室はスタッフが定期的に巡回し、点検と清掃を行っていますが、間に合わない場合がございます。その際はスタッフにお声がけいただくか、更衣室内にモップがありますので、そちらをご利用ください。また、お客様にはプールサイドまでタオルの持参をお願いし、プール利用後は体を良く拭いてから更衣室を利用くださるよう周知の強化を図ってまいります。</p>
<p>・夏の監視員は不足みでは？(通行の間違いや泳いでいる時にぶつかることがある)(60歳代)</p>	<p>夏の監視スタッフの人数は過去の状況や経験を踏まえ、常時5名以上を配置し対応しております。監視員の数は多ければ多いほど良いですが、当然その分人件費もかかりますので、現状ではこれ以上スタッフの数を増やすことが難しいです。なお、夏の監視にあたるスタッフはアルバイトも含め、水難救助訓練や心肺蘇生法の訓練をうけております。</p>
<p>・採暖室での会話はOKでも声がおおきすぎる人は困りものですね。驚くことがあります。(50歳代、男性)</p>	<p>採暖室での会話に関するお願い文章を出入口に大きく掲示させていただきました。</p>
<p>・サウナが混んでいるので、1人あたり10分程度で入れ替え制にしてもらえると助かります。(40歳代、男性)</p>	<p>採暖室の中に「多くの方が利用できるよう、1度の利用は10分以内を目安に、お互いに譲り合ってください。」とお願いの文章を掲示しております。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・プール室内にゴミ箱の設置 ・下山プールと定休日と一緒にどちらかの変更をお願いしたい。 (60歳代、男性) 	<ul style="list-style-type: none"> ・プールサイドには小さなゴミ入れを女子更衣室側のタイマー付近と監視室脇に2か所設置しております。 ・定休日の変更は条例の改正等が必要なため、遊水館単独で変更することはできません。
<ul style="list-style-type: none"> ・シャワー室の1か所が棚部分が小さいカゴがついていますが使いにくいです。他の部屋と同じ棚を希望します。 (70歳代以上、女性) 	<p>他の部屋と同じように棚を設置しようとしたところ、壁の強度が弱くなってきていることがわかりました。そのため壁に荷物棚を設置ではなく、移動式の荷物置きを常備してあります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。お願いがあります。7月・8月大変混雑するので受付を「会員専用」＋「一般専用」と2か所に設置してほしいです。会員証「ピー」1秒で受付終了するのに一般の人はチケット買って受付で説明聞いて、かなり時間がかかります。「どうか」会員と一般の受付を別にするよう検討よろしくお願い致します。 ・男子更衣室「洗面所」全部に「センプー機」設置希望します。現在2台しか設置されていないので「全洗面所」に設置心よろしくお願い申し上げます。7月・8月汗が、とまらないのでセンプー機があると幸せです。心より感謝します。 (60歳代、男性) 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期の方とそれ以外の方を分けることは難しいです。理由はどちらも当館利用者だからです。そのためまずは一列に並んでいただきそこから空いている受付に順次ご案内となります。夏期は混雑していて入館までに時間がかかるのが現状です。来館時間を1時間ほどずらしていただくとスムーズに入館できる場合があります。 ・扇風機設置には新たな電源工事が必要になり工事費等の節約もあり現時点では設置するのは難しいです。将来的には設置可能になるかもしれませんが現状をご理解ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・床に髪の毛が落ちていたのでこまめに見て取っていただきたいです。 ・男子トイレのスリッパが濡れていて気持ち悪い。何とかしてもらいたいです。 (70歳代以上、男性) 	<ul style="list-style-type: none"> ・更衣室点検時に注意深く確認し汚れていたり、濡れている際は対応していきます。 ・トイレのスリッパはプールの特性上、常に乾いた状態にすることは難しいですが、定期的に館内を点検していますので、その際に対応させていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・平日、泳いでいない時、4～5人でおしゃべりしている人がいる。それもずっと…。どうなのでしょう！ (70歳代以上、男性) 	<p>泳ぐコースで長時間お話をされている方をお見かけした場合は、スタッフがお声がけさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・外作業している職員さんが同じ人がやっている様に見え、不公平に見えるのですが、私の勘違いでしょうか？夏場外で作業していた職員さん、お疲れ様でした。(内輪のことでしょうが…。) ・自由遊泳・歩きの場所で、年配の集団の方が、会話をしている、巾をとっているため、追い越すのが、大変な時があります。時々注意してくださる職員の方がおり助かっていますが…。(年配の方の歩きが遅いとか、親子で遊んでいる方の場合は、気になりません) (60歳代、女性) 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の業務については一部の職員に集中しないよう業務分掌計画を作成し各担当を決めて調整しています。園地や駐車場の整備は主担当がスケジュール管理を行い、除草や除雪などの実際の作業は担当者だけではなく、その時監視や受付に入っていない職員も協力して行っています。 ・フリーコースは基本的に文字通り、水遊びをしたり、歩いたり、泳いだりすることができる自由に使えるコースです。但し、危険な行為や他のお客様にご迷惑がかかるような状況をお見かけした場合は、お声がけさせていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・水泳技術の向上(より早く、より長く泳ぐ)を望む人が多い所です。スタッフ・監視員の中で立派な水泳経験者・実績者(競技)がいますので日常的に泳 	<p>春・秋・冬の平日に泳法の教室を行っています。スタッフが指導にあたっていますので曜日、時間等が合えばぜひそちらに参加</p>

法のワンポイントアドバイスなど、プール内で実演的にあると、できると嬉しいです。 (60歳代、男性)	してもらえたらと思います。
・ロッカーの件、無料ロッカーと無料ロッカーの間にもう一か所無料ロッカーを追加してほしい。 (70歳代以上、男性)	年間の利用状況で現在の無料ロッカーの数と配置になっております。今後ロッカーの配置変更がある場合は検討材料とさせていただきます。
・館内の自動販売機にプロテイン、乳製品等を入れてほしい。 (40歳代、男性)	現在設置してある自販機は、プロテイン商品を扱っていないため、今後検討いたしません。
・各 SNS での発信は良いが、内容を統一して欲しい。インスタにしか発信していないとか、こういうのはさけてもらいたい、それなら SNS はしぼってください。情報は平等に発信を！ ・子供の水泳教室後の清掃はもっときれいにしたい。水びたし過ぎです。 (50歳代、男性)	・インスタグラム、フェイスブックは遊水館の出来事を発信しておりますので、イベント、教室情報や施設関連の情報はホームページをご覧ください。 ・水泳教室後はこまめに点検、清掃を行います。
・もう少し広いと満点ですネ。ジャグジーは、とても good!! (70歳代以上、男性)	当館の親水プールは、5レーンしかありませんので、他の市営のプールと比べ広くはありませんが、ジャグジーや採暖室に関しては一番充実した施設となっております。今後ともお客様が安心安全で快適にプールをご利用できるよう努めてまいります。
・採暖室の温度80℃に上げてください、回転をよくする為 (70歳代以上、男性)	採暖室はサウナと違い高温で発汗するのではなく、プールで冷えた体を温めることを目的に設置されています。また室温を上げると、室内との温度差により体に負担がかかり、ヒートショック等のリスクも上がるため現状ではこれ以上温度を上げることはできません。多くの方が利用できるよう一度の利用は10分を目安にご利用いただくようお願いの文章を採暖室の中に提示しております。
・夏の入館待ち時間を改善して欲しい、外で暑くて、何回かあきらめました。 (60歳代、女性)	夏期営業の開館時は大変混雑いたしますのでどうしても行列ができてしまいます。お時間に余裕がある方は来館時間を1時間ずらしていただくと比較的スムーズにご入場できると思います。
・土曜日の子供たちの教室の後、着替えるのか、おしゃべりなのか通り道をふさいで、下は、脱いだものがそのまま、なんとか、ならないでしょうか ・最近、コースの中とその近くでおしゃべりしている人がいます、泳がない人はコースを出て欲しいです。 (70歳代以上、女性)	・教室参加の子どもたちに、更衣室利用について話しをします。そして状況を見て更衣室の見回りを行います。 ・泳ぐコース内で、長話しをしている方を見かけたらお声がけしております。注意をそこだけに集中すると、本来の監視業務がおろそかになるため、全体の状況を踏まえながら監視を行います。
・ウォーキング専用コースを作ってもよいと思う。水遊びとウォーキングを分けた方がよいと思う。ロッカールームのベンチをロッカーから離れた壁際に	夏期営業時はそれぞれの人数の状況に応じてコース設定を変更しています。夏以外の通常営業でもウォーキングと遊びの人

置いた方が広く使えると思う。 (70歳代以上、男性)	数の割合を見ながらコースを変更する場合もあります。
-------------------------------	---------------------------

【ルール等に関するご意見・ご要望】(3件)

内容	対応
・いつもご苦労様です。下山プール使用不可でメンバーがふえ、以前の湯治のイメージがなくなり良いです。スタート地で長く立って泳がずにおられる。「どうぞどうぞ」とサービスしている様に見えますが迷惑です、[1分以上いないこと]の文字ばんを付けて下さい、なめらかに泳げません、あしからず (50歳代、女性)	泳ぐコース内で、長話しをしている方を見かけたらお声がけしております。注意をそこだけに集中すると、本来の監視業務がおろそかになるため、全体の状況を踏まえながら監視を行います。
・いつもお世話様です。「往復コース利用時について」ロングで1km、2kmと泳ぐ方で、他の人も泳いでいる時、まったく自分のペースを守り、自己中心で泳いでいる人がいます。速く泳ぐ方なら良いですが、その方が譲らないので、困ります。その為いつも他の人が途中で何度も折り返して泳ぎます。直接話せば角が立ちますので、監視員の方が少し注意していただくと有難いですが、いかがでしょう。 (70歳代以上、女性)	現在市内他施設が使えないため当館を利用する方が増えており混雑する時間があります。当館の往復コースは追い越し禁止のルールになっており、後ろから追いつかれたらターンの所で譲ることになっていますが、中には追い付かれても気づかずターンしてしまう方もいます。そういう場合は、監視員が声をかけるようにしています。

【施設管理に関するご意見・ご要望】(4件)

内容	対応
・プールに向かっていく階段が汚れが前より目立ちます。 (70歳代以上、女性)	階段は毎日の清掃と月に1度、次亜洗浄をしています。汚れが目立つ時には次亜洗浄の回数を増やしていきます。
・遊水館正面の道路側の雑草が多くて視界が悪い (70歳代以上、男性)	ご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。来年以降は職員が草の伸び具合を確認することと、定期的に視覚の邪魔になる部分の除草を行いたいと思います。
・園内の散歩道の木下等にベンチ設置はどうですか (70歳代以上、男性)	公園施設内に2~3か所のベンチの設置を前向きに検討したいと思います。
・8月からほぼ毎日かようようにしているが、この建物はビュー福島潟と同一の設計者なのかな?と思って通っている。動線的にうまく設計されていると感心しています。 (70歳代以上、男性)	遊水館もビュー福島潟も設計は青木淳氏の設計で建設されました。建築関係の方も多く見学に来館されています。

【その他ご意見・ご要望】

感想 (3件)

- ・いつも有難うございます。気持ち良く利用しています。
(70歳代以上、男性)
- ・楽しい時間を有難うございます♪
(50歳代、女性)
- ・毎日、明るく楽しいプールの時間を過ごしています。それは、スタッフの皆さんのご努力のおかげです。本当に、ありがとうございます。これからも、よろしくお願い申し上げます。
(70歳代以上、男性)